

RETIRA EN CAJEROS SERVIBANCA SIN TARJETA MOVII



PROGRAMA EL RETIRO DESDE MOVII:

1. Ve a la opción retirar dinero
2. Elige Cajeros Servibanca
3. Confirma el valor a retirar y el punto de retiro
4. El costo del retiro puede variar, va de \$3.500 a \$5.150 dependiendo el cajero

RETIRA EN CAJEROS SERVIBANCA:

1. Acércate a un cajero Servibanca
2. Selecciona retiro sin tarjeta
3. Elige billeteras electrónicas / MOVii
4. Ingresa documento de identidad, valor del retiro y código

Personas con CC, PEP o tarjeta de identidad pueden retirar sin problemas.

Retira desde \$10.000 hasta \$400.000 en una misma transacción.

El código de seguridad dura 90 minutos. Si no retiras en este tiempo, la plata vuelve a tu cuenta y debes volver a programar el retiro.

Pídenos ayuda:

Si presentas inconvenientes al momento del retiro (tu plata no fue entregada por el cajero) escríbenos a:

servicio@movii.com.co

Los tiempos de respuesta van de 4 a 5 días hábiles.