



Defensor del Consumidor Financiero

Estimado usuario,

José Federico Ustáriz González es el Defensor del Consumidor Financiero de MOVii, y quien está a cargo de resolver cualquier queja o reclamo que se presente con la prestación del servicio. Para contactarse con el Defensor del Consumidor Financiero, usted puede comunicarse a la línea 6108161 – 6108164 en Bogotá o puede remitir sus comunicaciones a través del correo electrónico: defensoriamovii@legalcrc.com o el APP de **Defensoría del Consumidor Financiero**.