

CERTIFICACIÓN SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO OPERATIVO – SARO Y PLAN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO – PCN



Bogotá, Junio de 2021

MOVII S.A., es una entidad debidamente establecida en Colombia, con domicilio en Bogotá, vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia, y para el desarrollo de sus operaciones ha adoptado e implementado un Sistema de Administración del Riesgo Operativo – SARO, el cual contempla el cumplimiento a lo establecido en la Circular Básica Contable y Financiera Capítulo XXII – Circular Externa 041 de 2007. Así mismo ha adoptado recomendaciones y mejores prácticas en esta materia.

MOVII S.A. cuenta con políticas, planes y procedimientos que permiten realizar un adecuado proceso de identificación, medición, control y monitoreo de riesgos operativos, buscando reducir el nivel de exposición, manteniendo el apetito de riesgo definido por la organización.

MOVII S.A. cuenta con un Plan de Continuidad de Negocio definido, implementado y probado el cual garantiza la continuidad de procesos críticos, incluyendo la administración de la crisis, planes de contingencia y la capacidad de retorno a la operación normal, ante eventos de desastre e interrupciones mayores a través de pruebas sobre la plataforma tecnológica que apalanca tales procesos.

Los lineamientos establecidos son de obligatorio cumplimiento por todas las partes que componen MOVII S.A., y se encuentran documentados en el Manual SARO aprobado por la alta Dirección y en el Manual del Plan de Continuidad.

CANAL DE COMUNICACIÓN

El canal a través del cual se puede elevar cualquier duda inquietud queja o reclamo será el email riesgos@movii.com.co.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "William Andrés Castellanos Sarmiento".

William Andrés Castellanos Sarmiento
Director de Riesgos y AML

