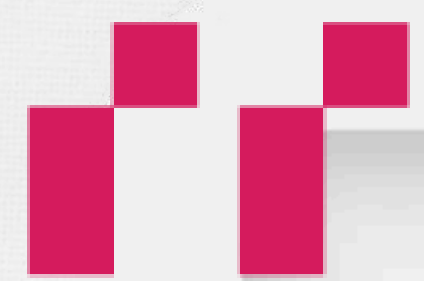




# Guía:

Paso a Paso Detallado

para **Cambiar tu Clave** en **MOVii**

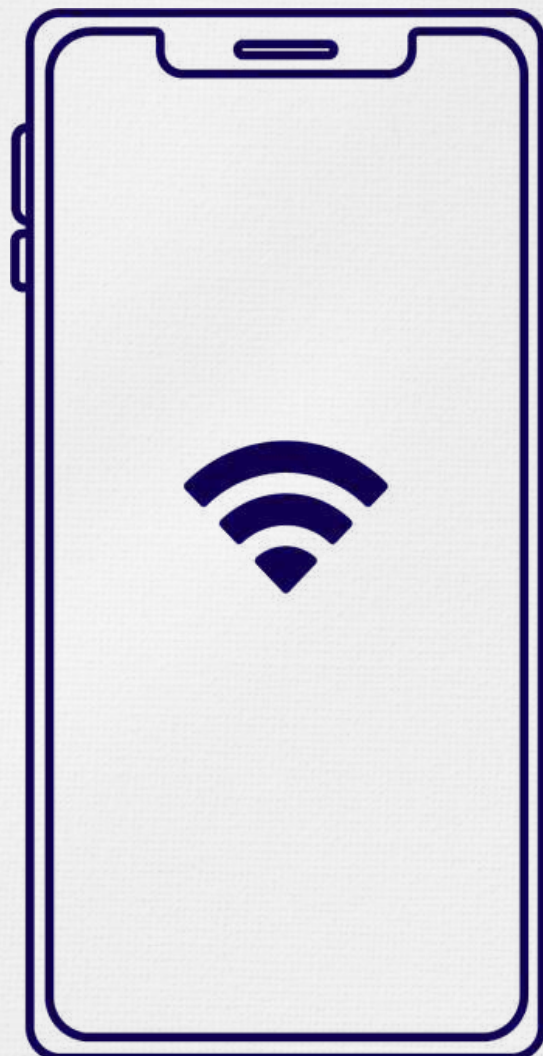


**Cambiar tu clave en MOVii es muy fácil.**  
Sigue estos pasos con calma.



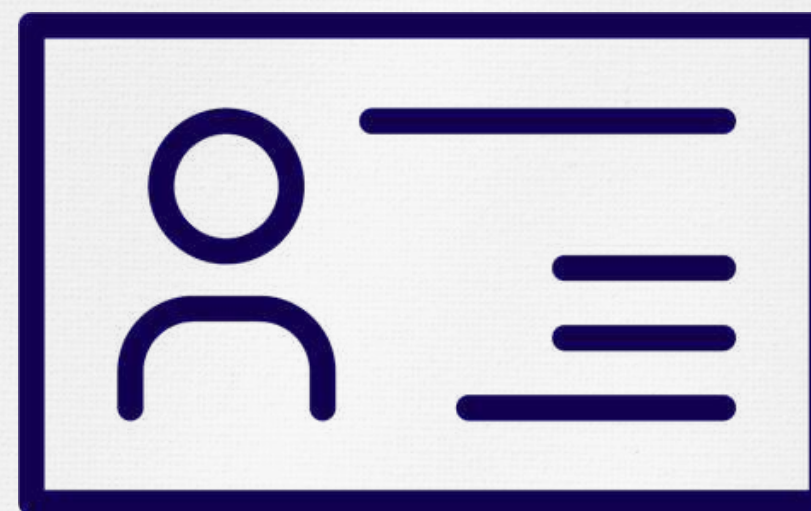
**Antes de Empezar:**

¿Qué necesitas tener a mano?

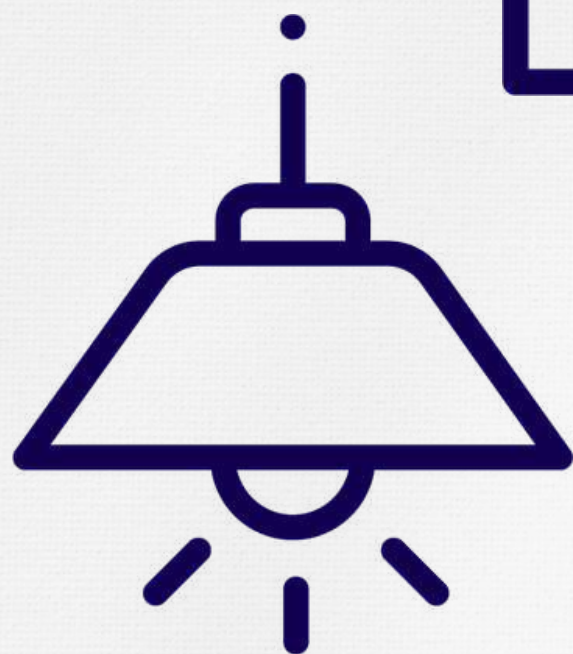


— **Tu celular** con conexión a internet.

— **Tu documento de identidad** (cédula de ciudadanía, cédula de extranjería, PPT y tarjeta de identidad nueva. ¡Asegúrate de que esté en buen estado y sea legible!.



— **Busca un lugar con buena luz**, pediremos que te tomes una foto mas adelante

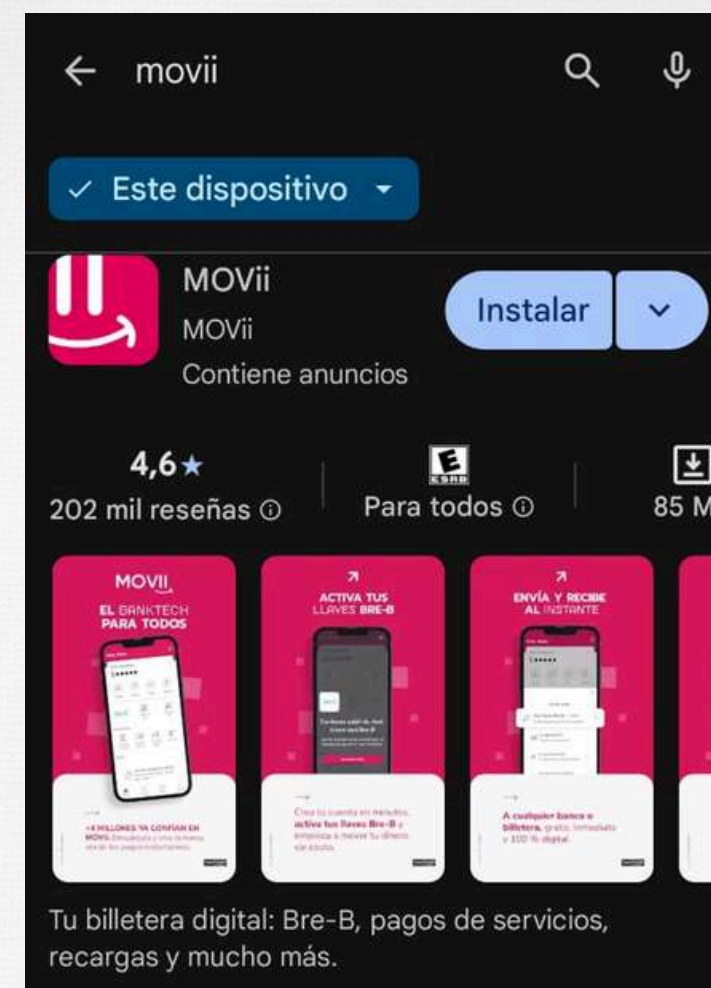


**¡Comencemos!**

**Descarga** la Aplicación **MOVii**  
**Busca la tienda de**  
**aplicaciones en tu celular.**

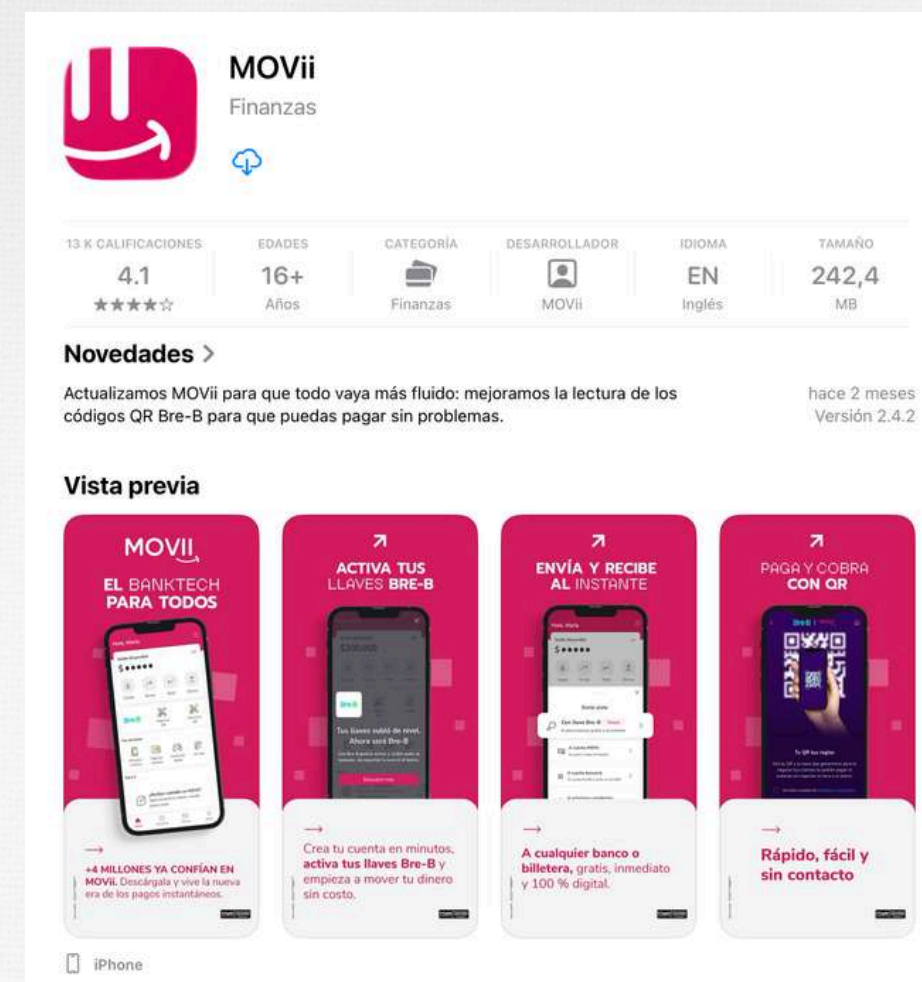


**Si tu celular es Android** (como Samsung, Motorola, Xiaomi), busca el ícono de Google Play Store (parece una flechita de colores).





**Si tu celular es un iPhone,**  
**busca el ícono de App Store**  
(es un ícono azul con una letra  
"A" blanca).



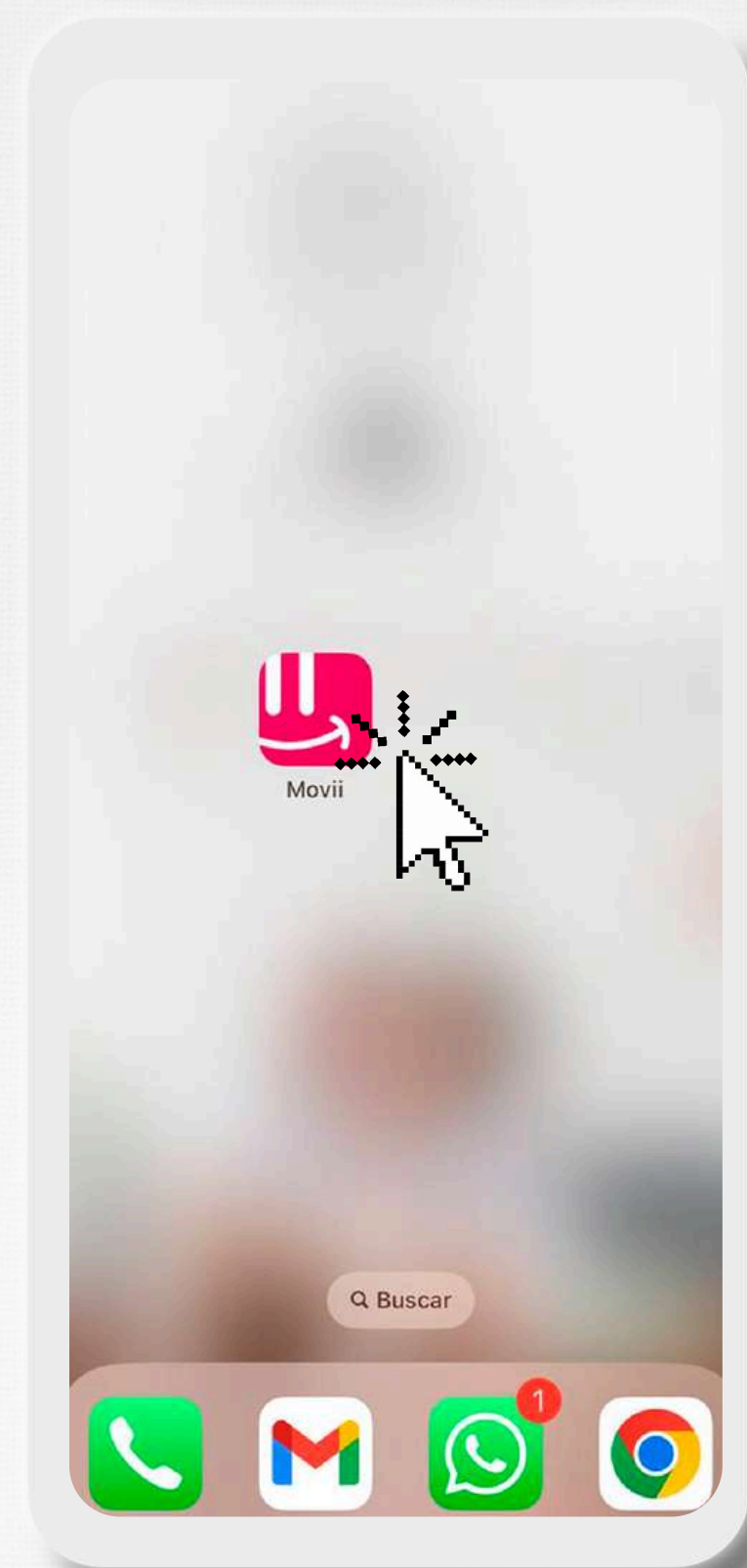
**Si tu celular es Huawei,** busca  
el ícono de AppGallery.



## Paso 1:

Abre tu aplicación **MOVii**

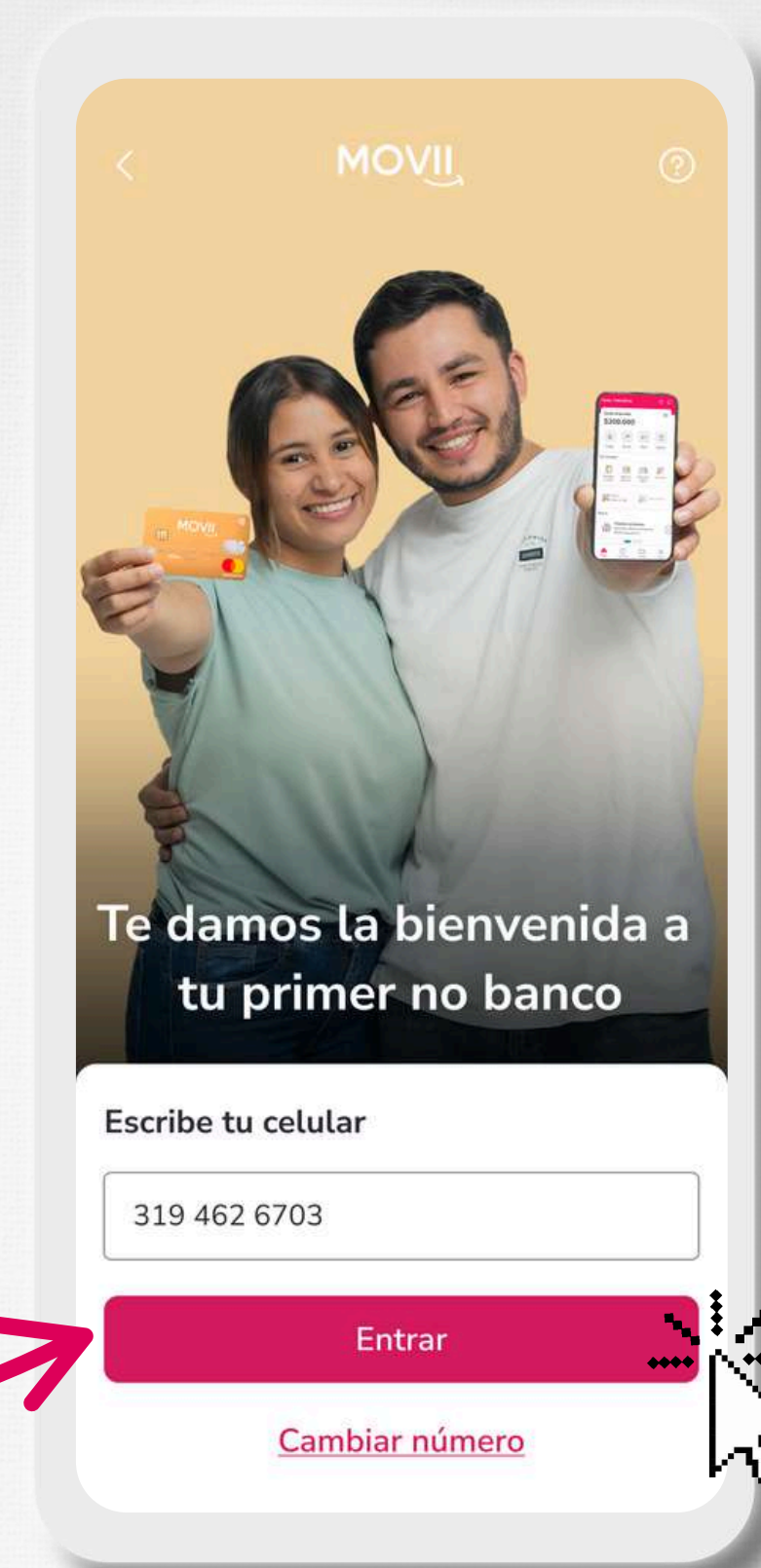
**Busca el ícono de MOVii** en tu celular y tócalo para abrirla.



## Paso 2:

**Ingresa** tu número de celular.

Después oprime el botón **“Entrar”**.



MOVII

Te damos la bienvenida a tu primer no banco

Escribe tu celular

319 462 6703

Entrar

[Cambiar número](#)

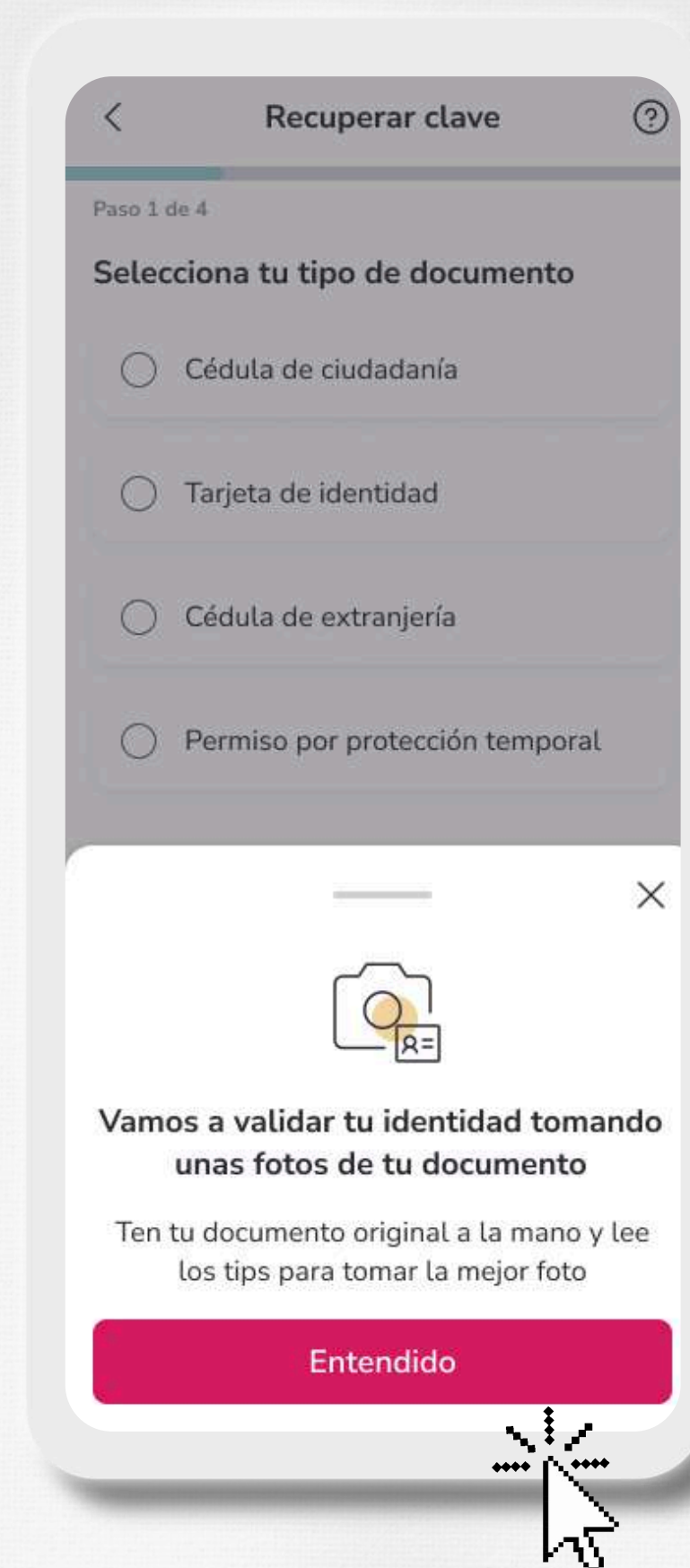
## Paso 3:

Selecciona la opción  
**¿Olvidaste tu clave?.**

La encuentras abajo  
de los números.

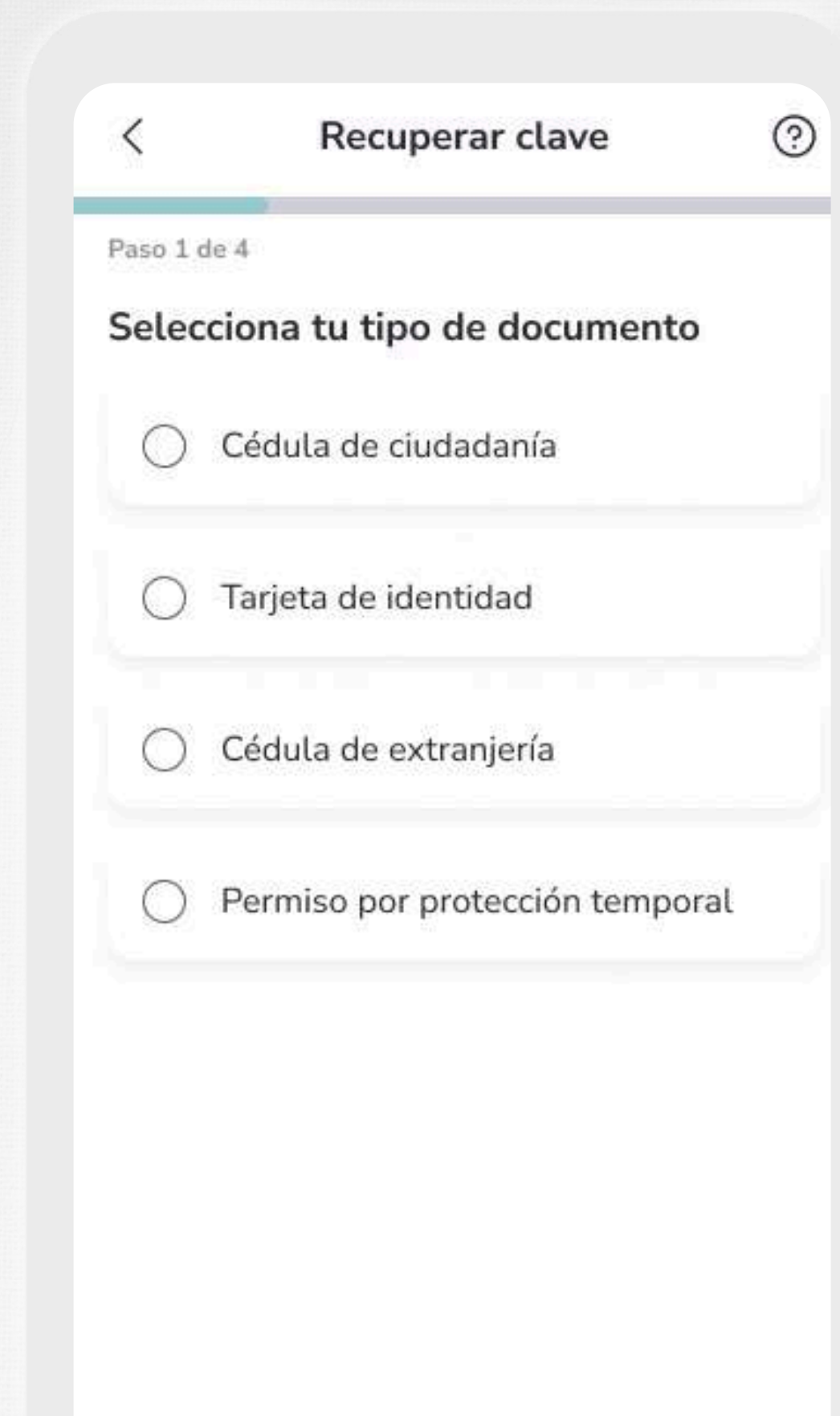


**Paso 4:**  
Oprime el botón  
“Entendido”.

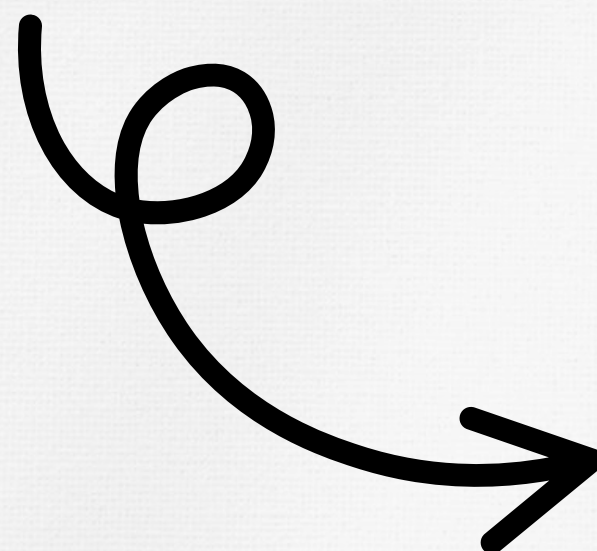


**Paso 5:**

**Selecciona** tu tipo de documento de identidad.

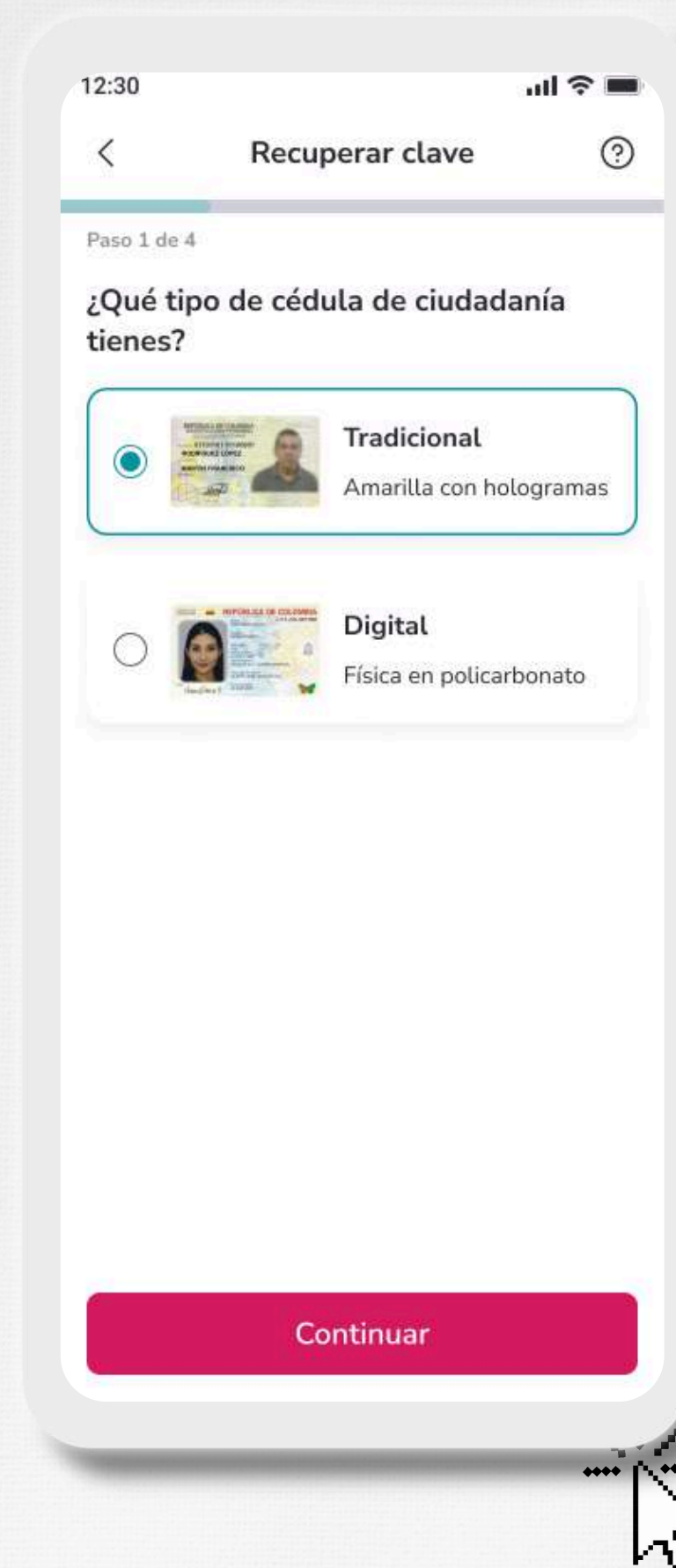


Una vez elegido, oprime el botón **“Continuar”**.

A screenshot of a mobile application interface. At the top, there is a navigation bar with a back arrow on the left, the title 'Recuperar clave' in the center, and a help icon on the right. Below the navigation bar, it says 'Paso 1 de 4'. The main heading is 'Selecciona tu tipo de documento'. There are four radio button options: 'Cédula de ciudadanía' (selected), 'Tarjeta de identidad', 'Cédula de extranjería', and 'Permiso por protección temporal'. At the bottom of the screen, there is a red button labeled 'Continuar'. A mouse cursor is hovering over the 'Continuar' button.

**Paso 6:**  
**Elige que tipo de cédula tienes.**

Selecciona la opción **"Tradicional"** si tienes una cédula física.



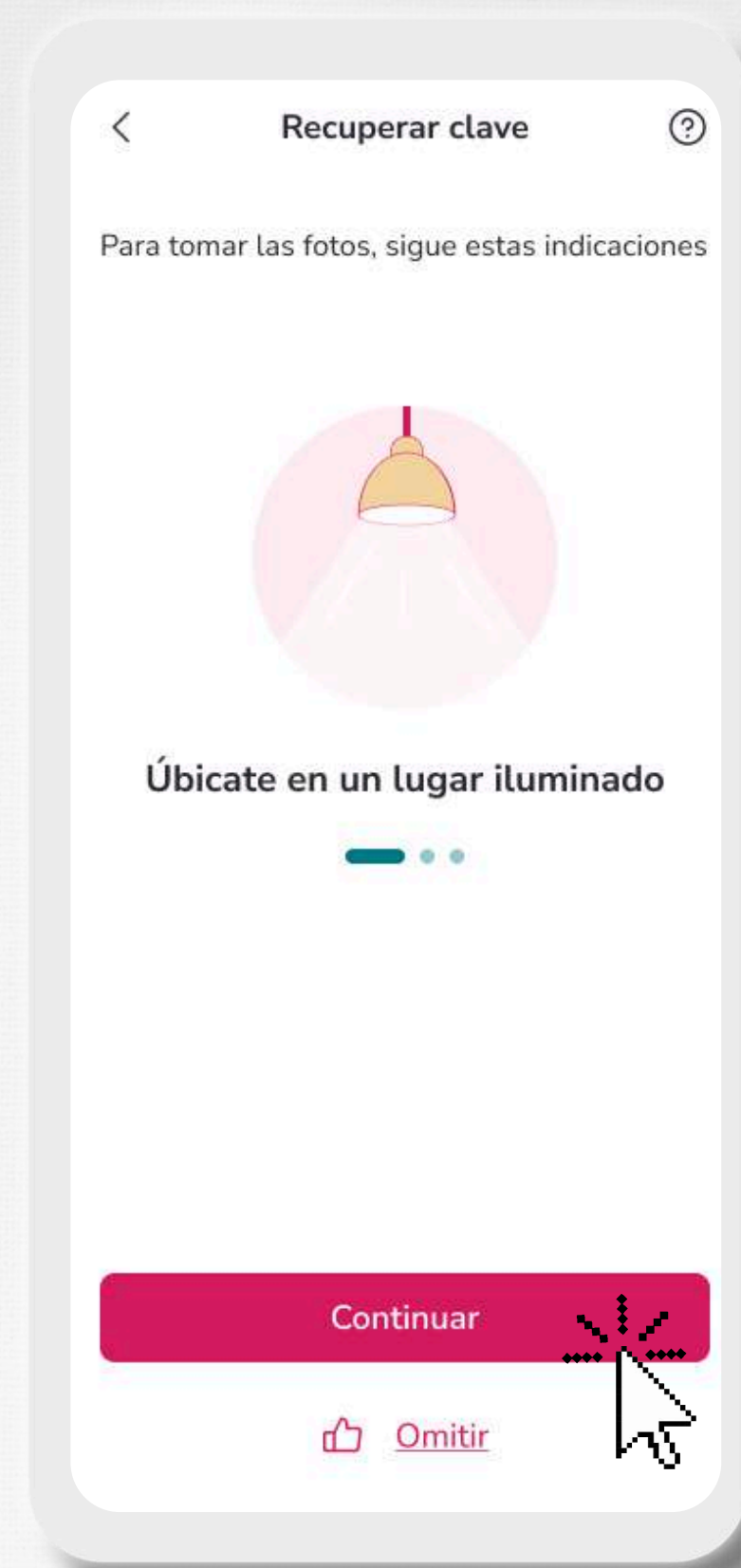
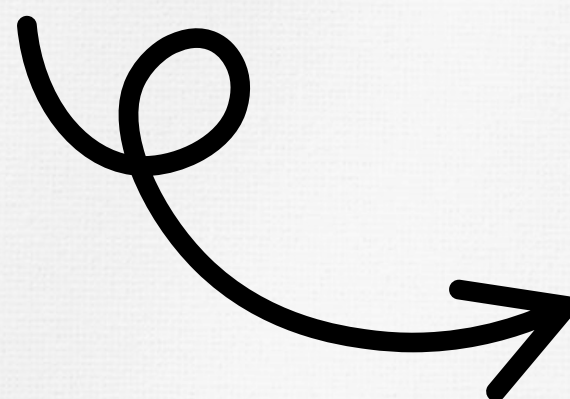
Una vez elegido, oprime el botón **"Continuar"**.

**Paso 7:**

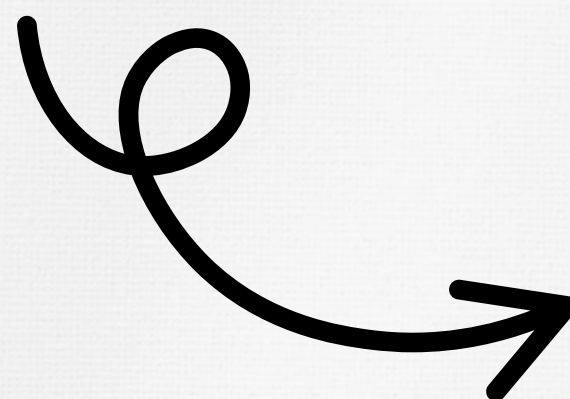
**Ubícate en un lugar  
iluminado con tu cédula.**



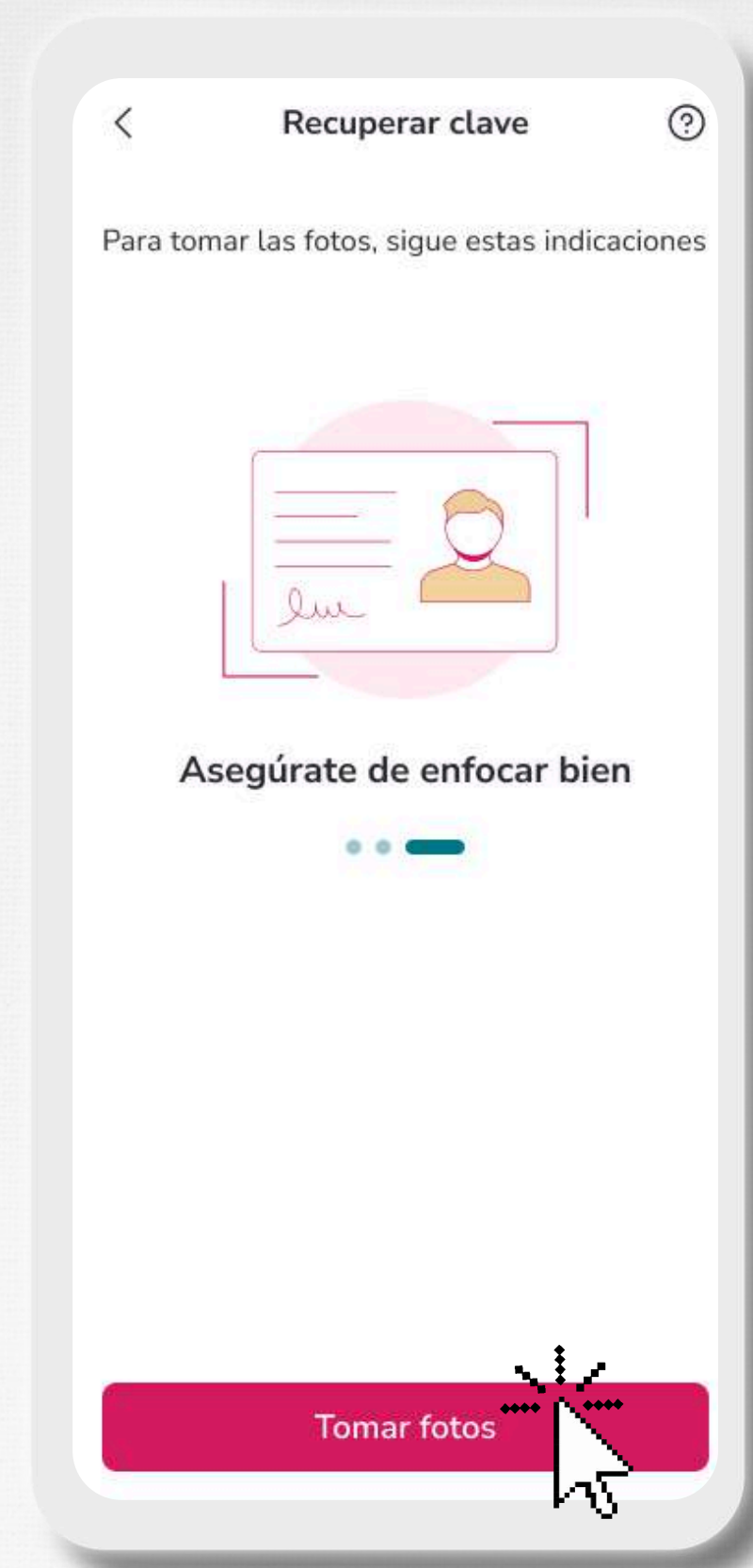
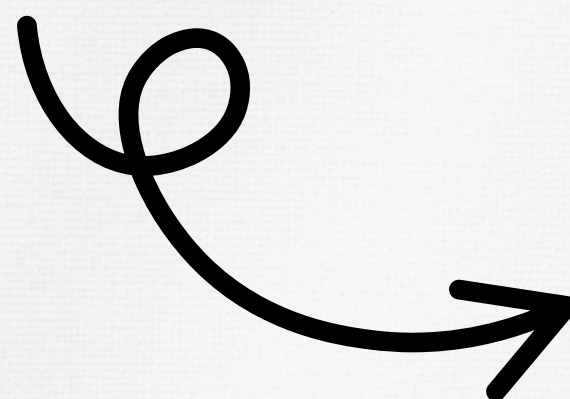
- Oprime el botón **“Continuar”**, hasta que salga la opción **“Tomar fotos”**.



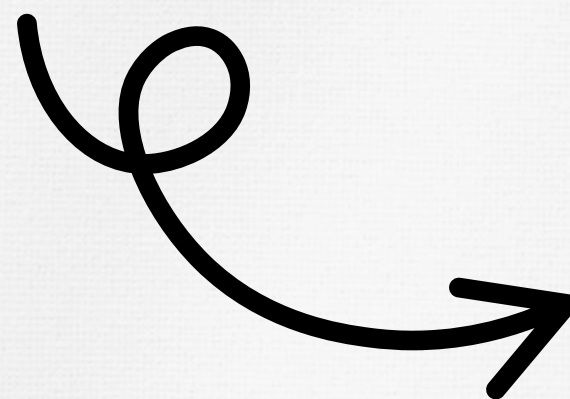
- Oprime el botón **“Continuar”**, hasta que salga la opción **“Tomar fotos”**.



- Oprime el botón **“Continuar”**, hasta que salga la opción **“Tomar fotos”**.



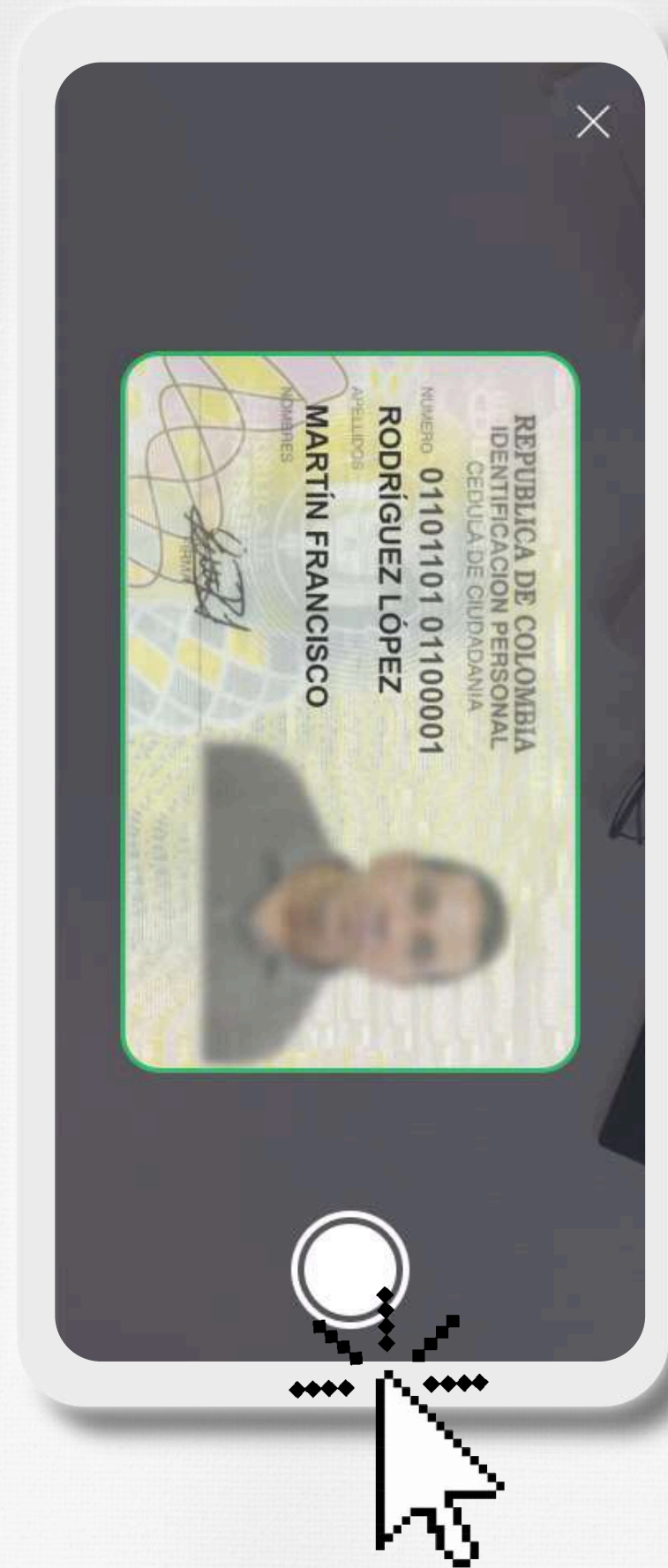
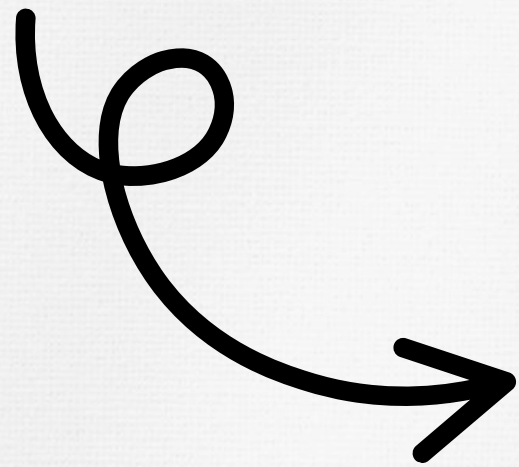
- Oprime el botón **“Continuar”**, hasta que salga la opción **“Tomar fotos”**.



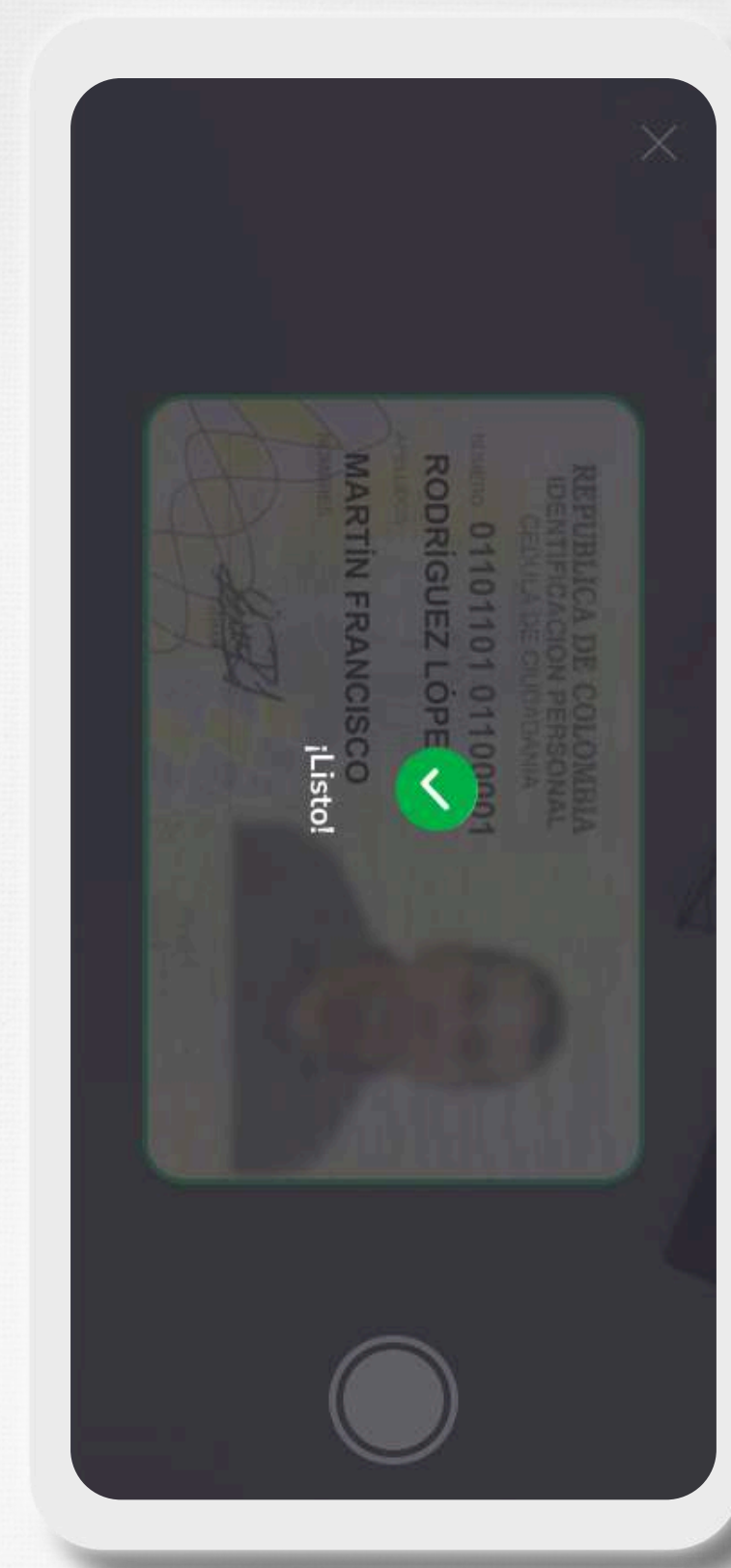
## Paso 8:

**Toma una foto frontal de tu documento.**

**Recuerda ponerlo en una superficie plana.**

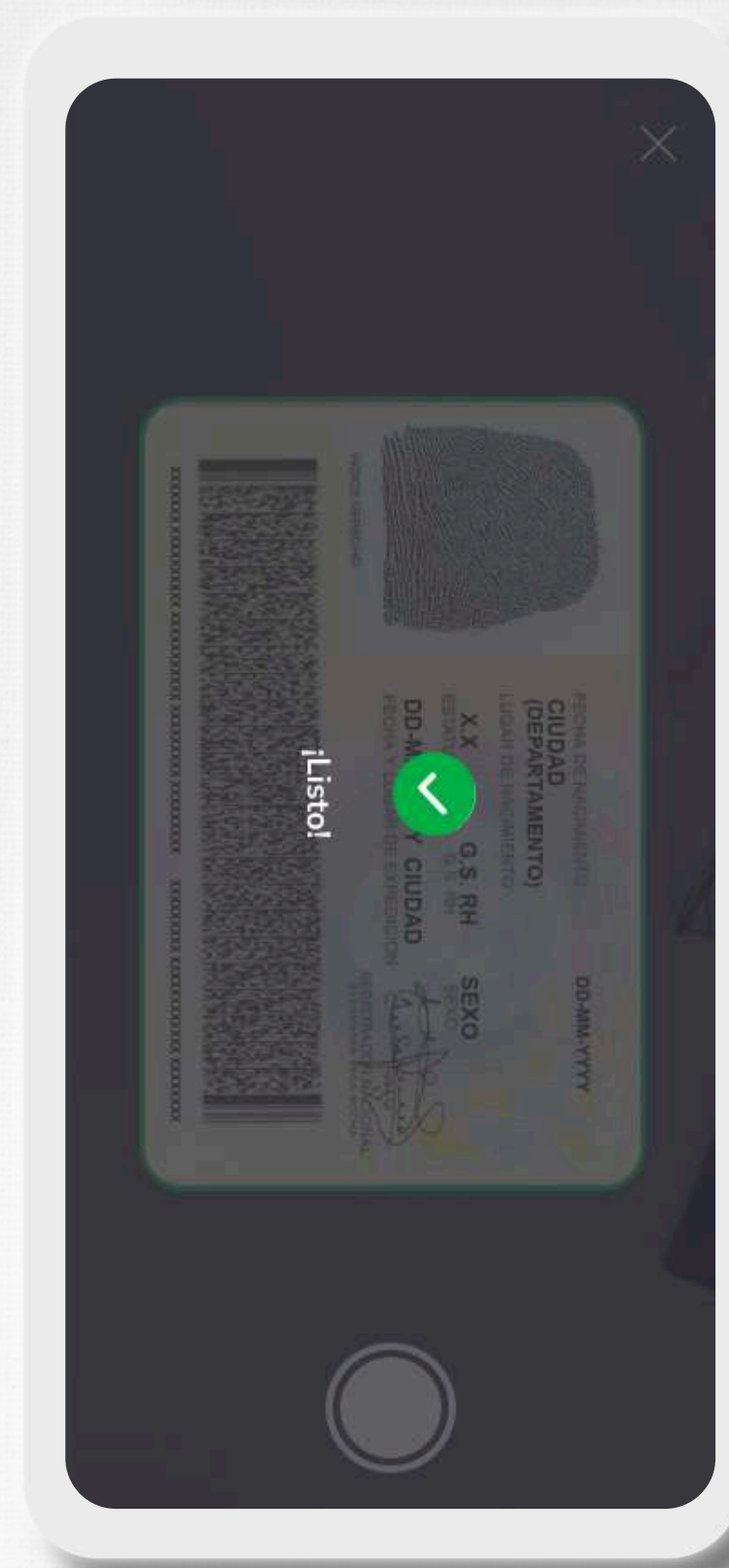


- **Una vez validado,** toma una **foto** a la otra cara de tu documento.





- **Una vez validado,** toma una **foto** a la otra cara de tu documento.



**Paso 9:**  
**Confirma que tus datos sean correctos.**

Haz clic en **“Si, continuar”**.

Recuperar clave

Paso 2 de 4

¿Estos datos son correctos?

Nombres  
MARTIN FRANSISCO

Apellidos  
RODRIGUEZ LOPEZ

Número  
1065345678

Fecha de nacimiento  
10/04/1982

Fecha de nacimiento  
10/04/2000

Sí, continuar

No, repetir fotos

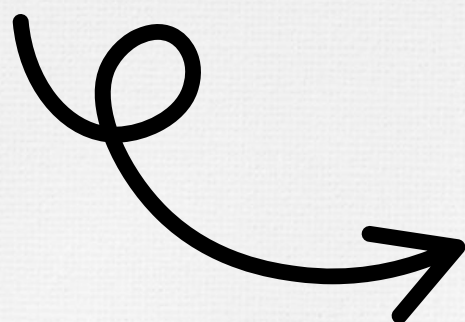
## Paso 10:

**Ve a tus mensajes** de texto del celular.

Revisa la carpeta de mensajes "**spam y bloqueados**" y confirma con tu operador de telefonía la recepción de mensajes corporativos.



**Te enviamos un código de 4 dígitos** que debes ingresar como contraseña en tu app **MOVii**.





- **Importante:** No lo compartas con **NADIE**, así evitarás fraudes en tu cuenta.

- **Copia el código** en un lugar donde lo puedas encontrar fácilmente.

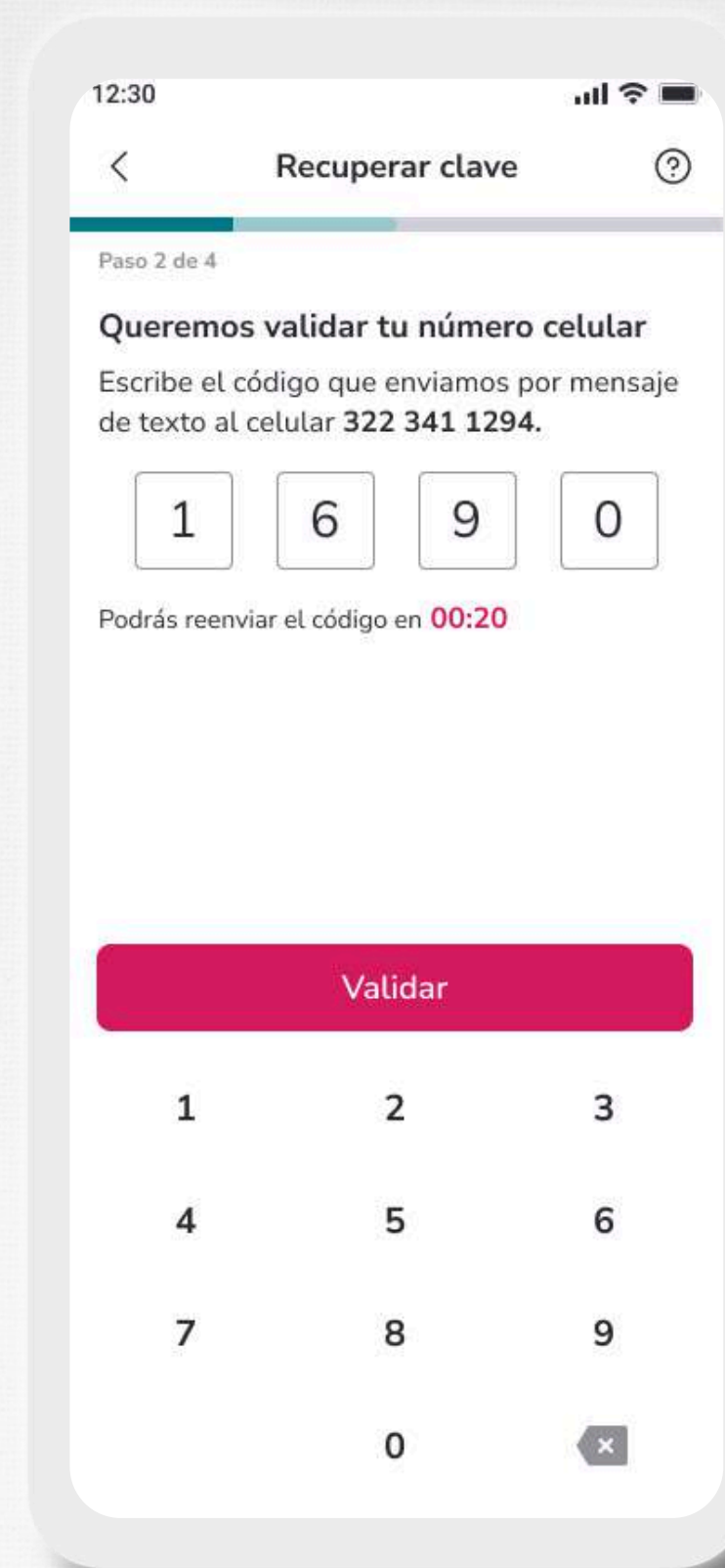


- **Recuerda:** Ese es un código temporal, no es tu contraseña final.

## Paso 11:

Vuelve a tu cuenta **MOVii** e ingresa el **código de 4 dígitos**

Escríbelo despacio y una vez revisado haz oprime la opción **“Validar”**.



12:30

Recuperar clave

Paso 2 de 4

Queremos validar tu número celular

Escribe el código que enviamos por mensaje de texto al celular 322 341 1294.

1 6 9 0

Podrás reenviar el código en 00:20

Validar

1 2 3

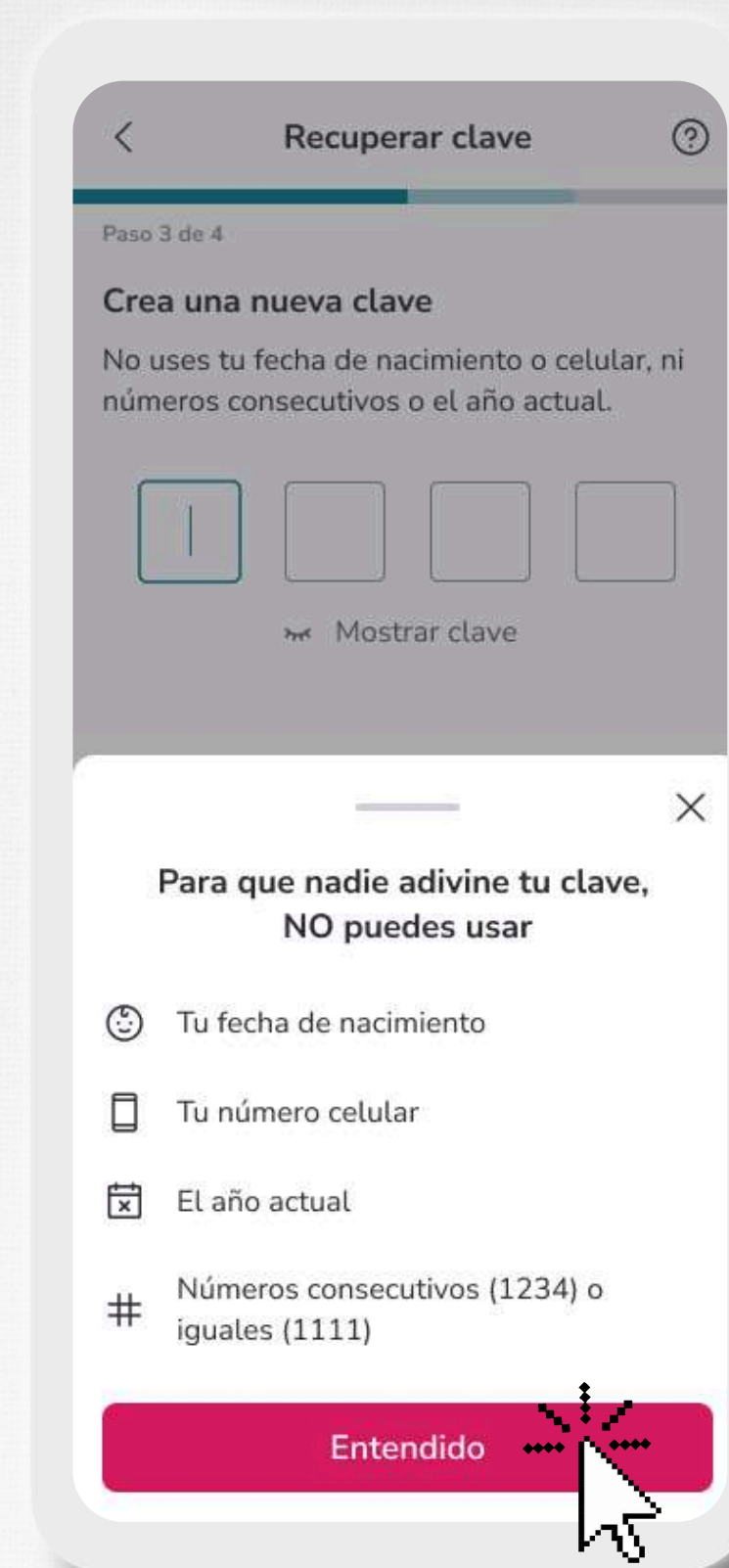
4 5 6

7 8 9

0

# ¡Importante!

Sigue las recomendaciones para crear tu clave con éxito y da clic en **“Entendido”**.



## Paso 12:

### Crea tu nueva clave

Escribe una clave de **4 dígitos** que puedas recordar, y anótala en un lugar seguro.

A screenshot of a mobile app interface for recovering a password. The title is 'Recuperar mi clave' with a back arrow and a help icon. It shows 'Paso 3 de 4' and the instruction 'Crea una nueva clave' with a warning: 'No uses tu fecha de nacimiento o celular, ni números consecutivos o el año actual.' There are four input boxes for a 4-digit password, each containing a black dot. Below them is a 'Mostrar clave' toggle with an eye icon. At the bottom, there is a red 'Continuar' button with a mouse cursor clicking it, and a numeric keypad with digits 1-6 visible.

< Recuperar mi clave ?

Paso 3 de 4

**Crea una nueva clave**

No uses tu fecha de nacimiento o celular, ni números consecutivos o el año actual.

● ● ● ●

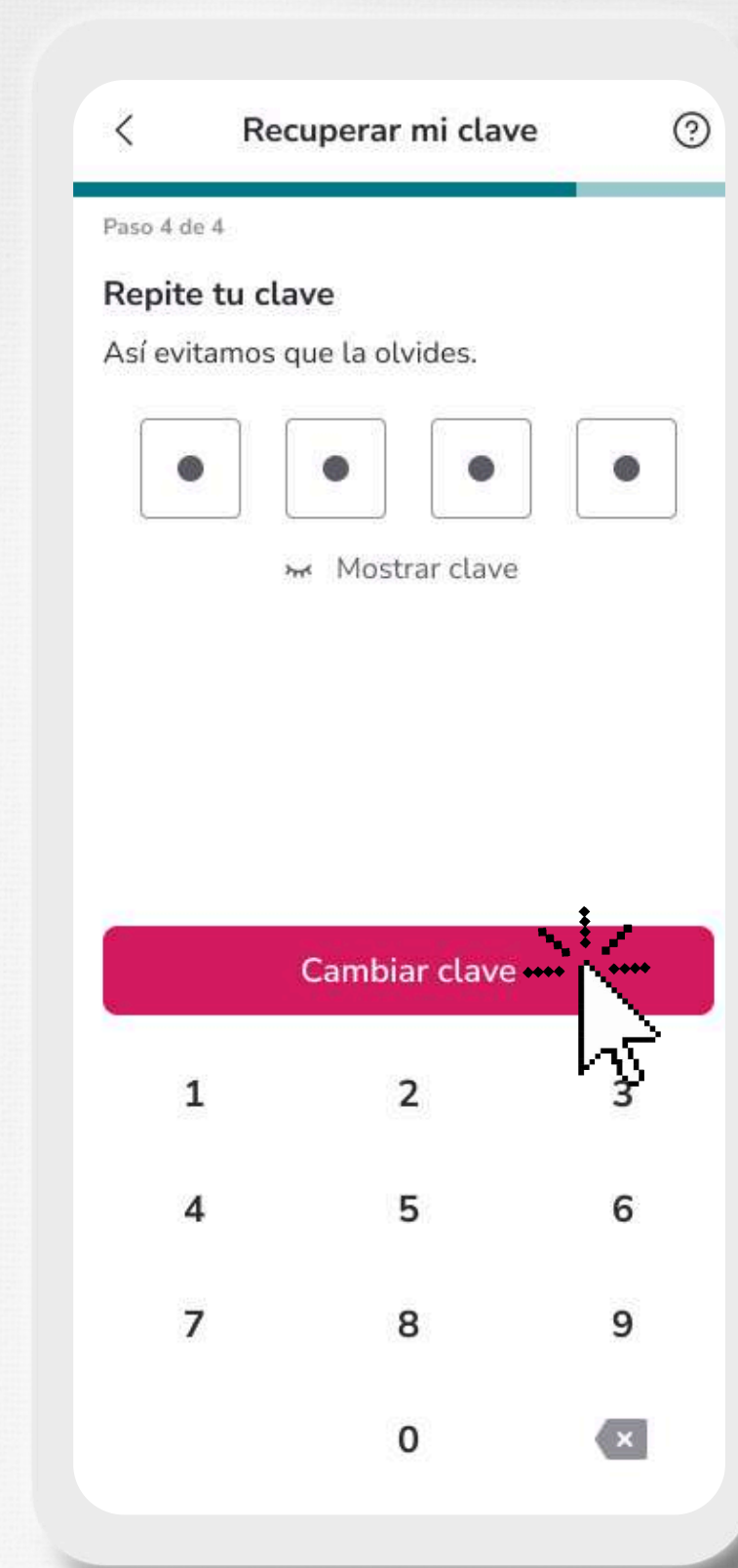
Mostrar clave

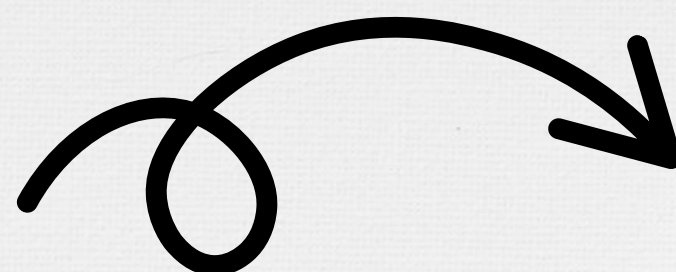
Continuar

1 2 3

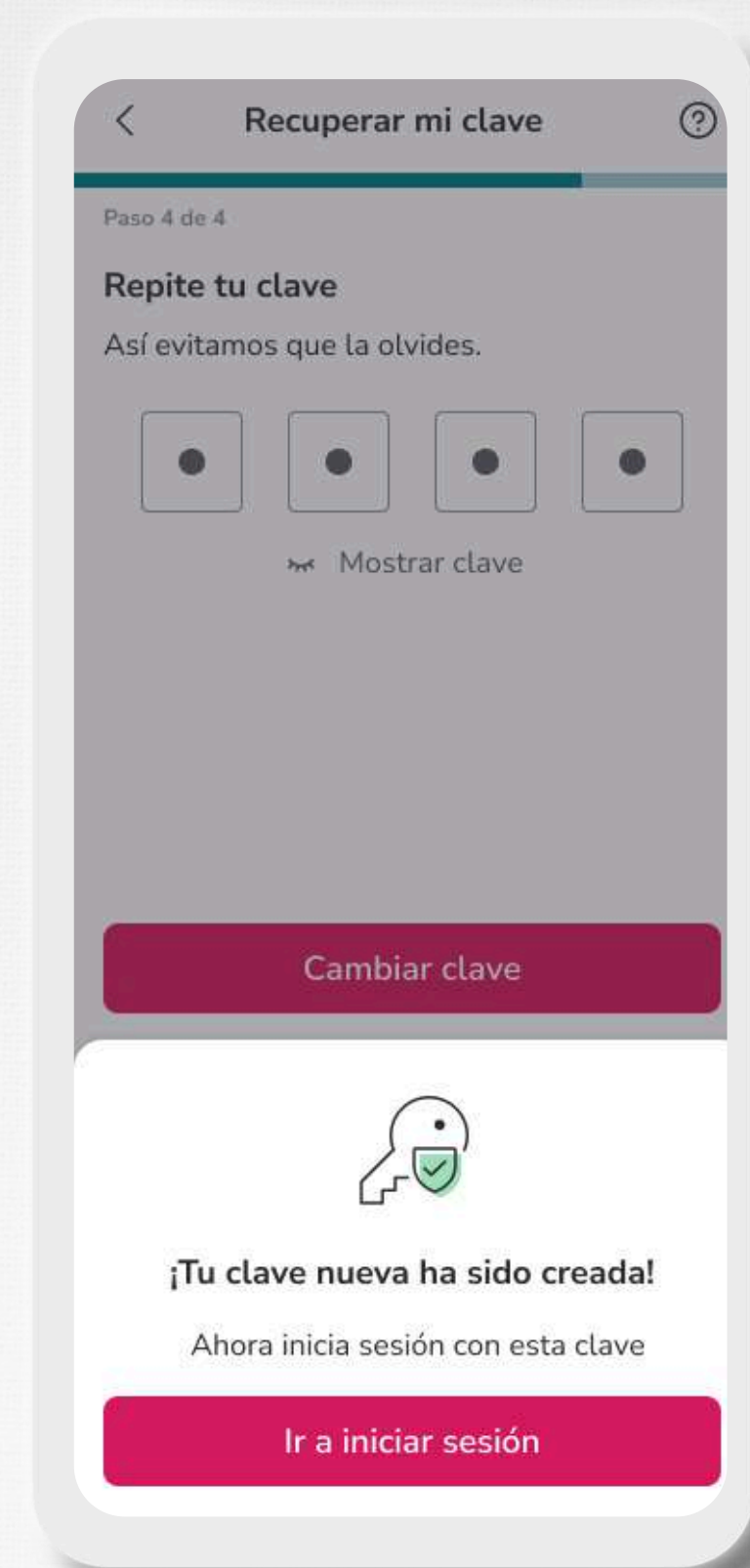
4 5 6

**Paso 13:**  
**Repíte tu clave.**



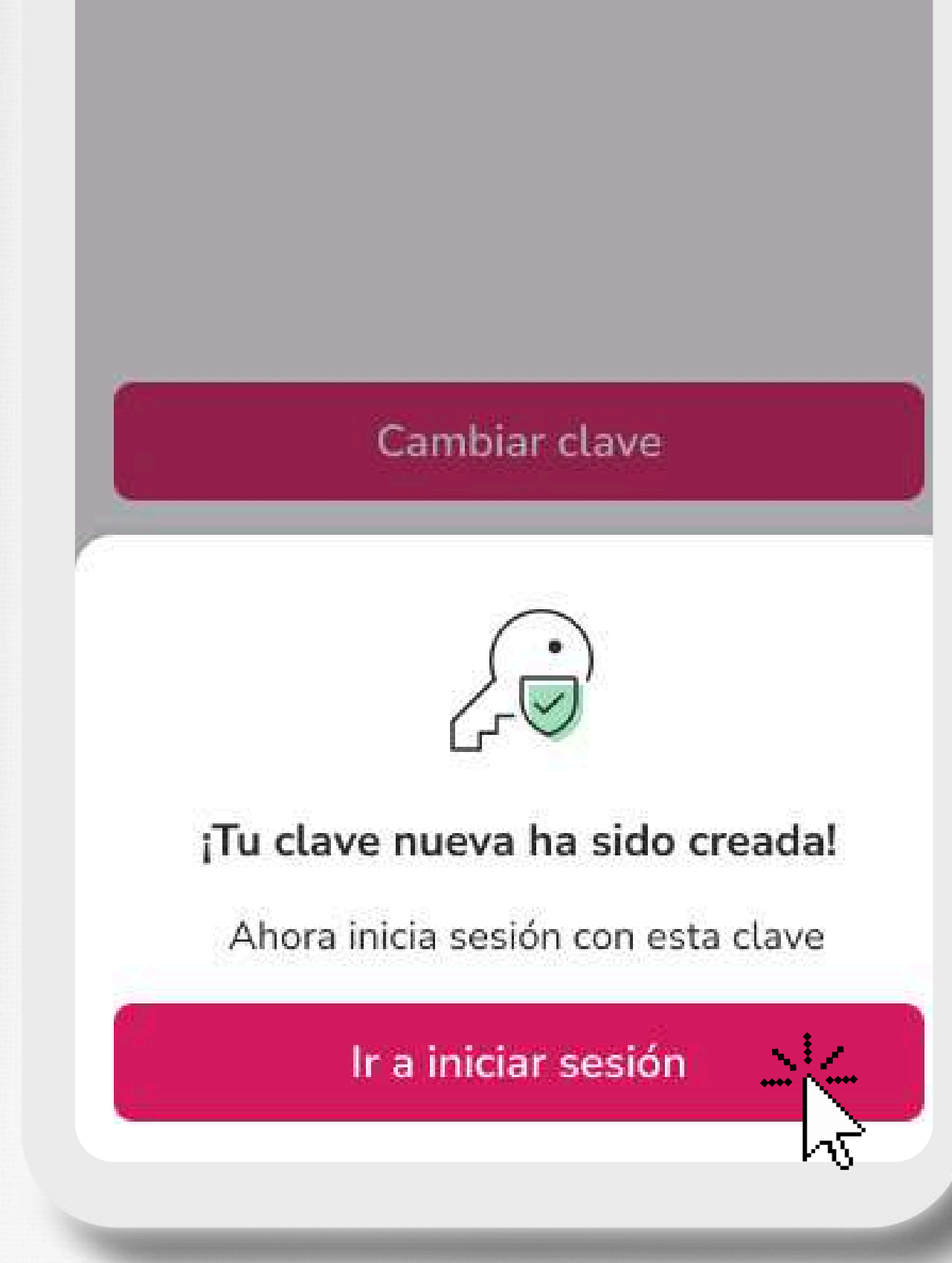


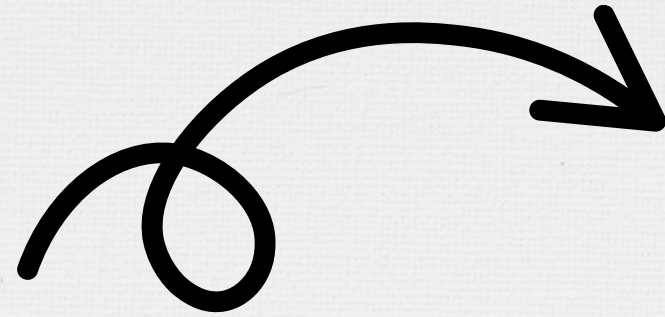
**Felicitaciones!** Has  
creado tu nueva clave



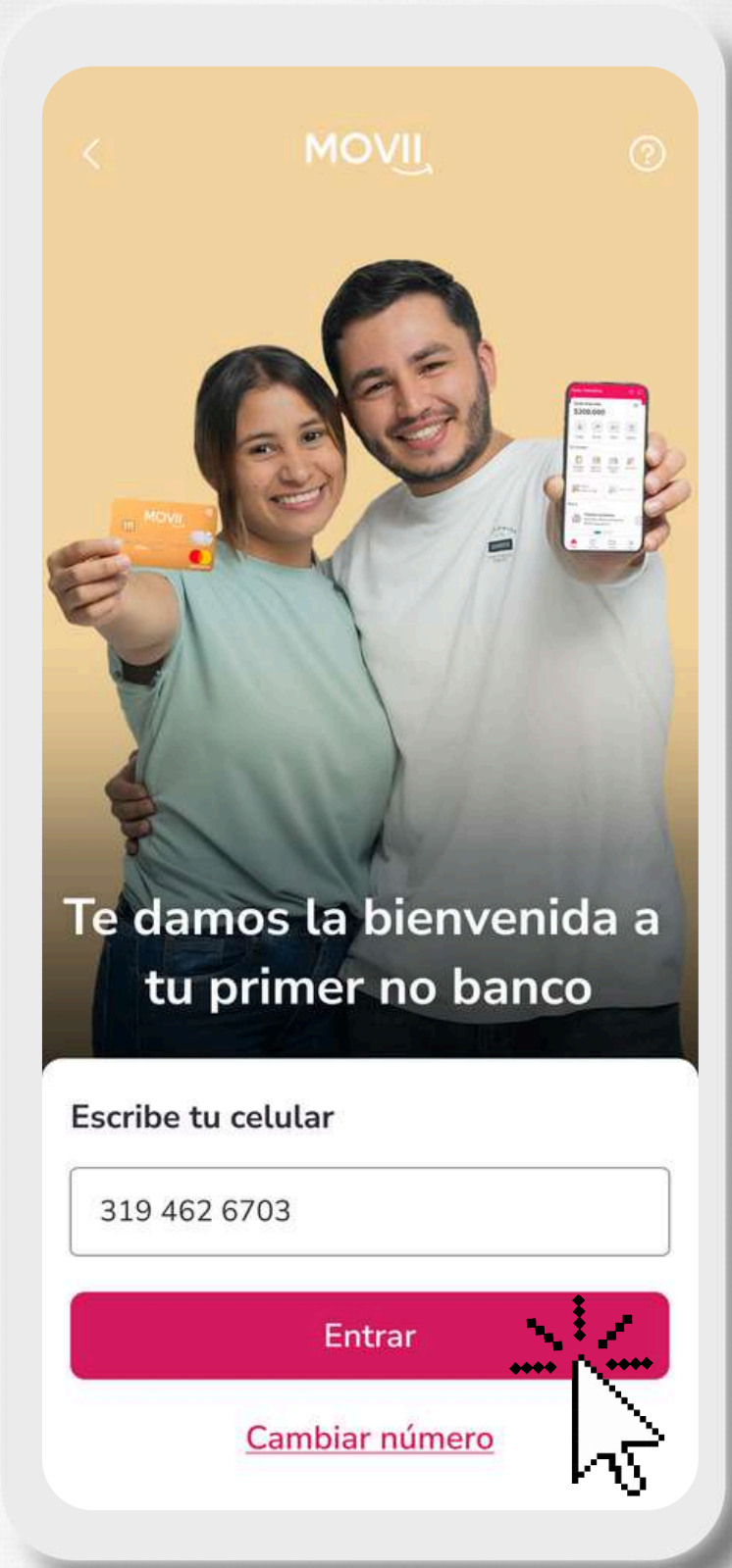
## Paso 14:

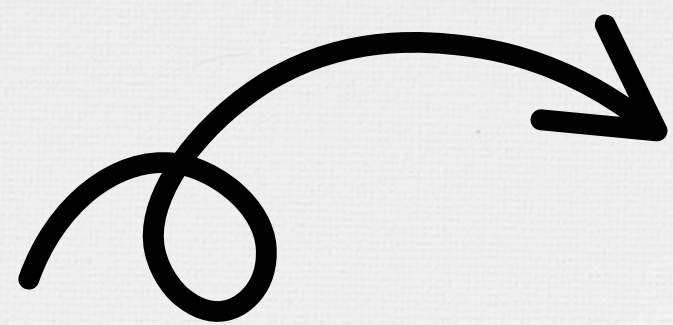
Haz clic en ir a **iniciar sesión**.



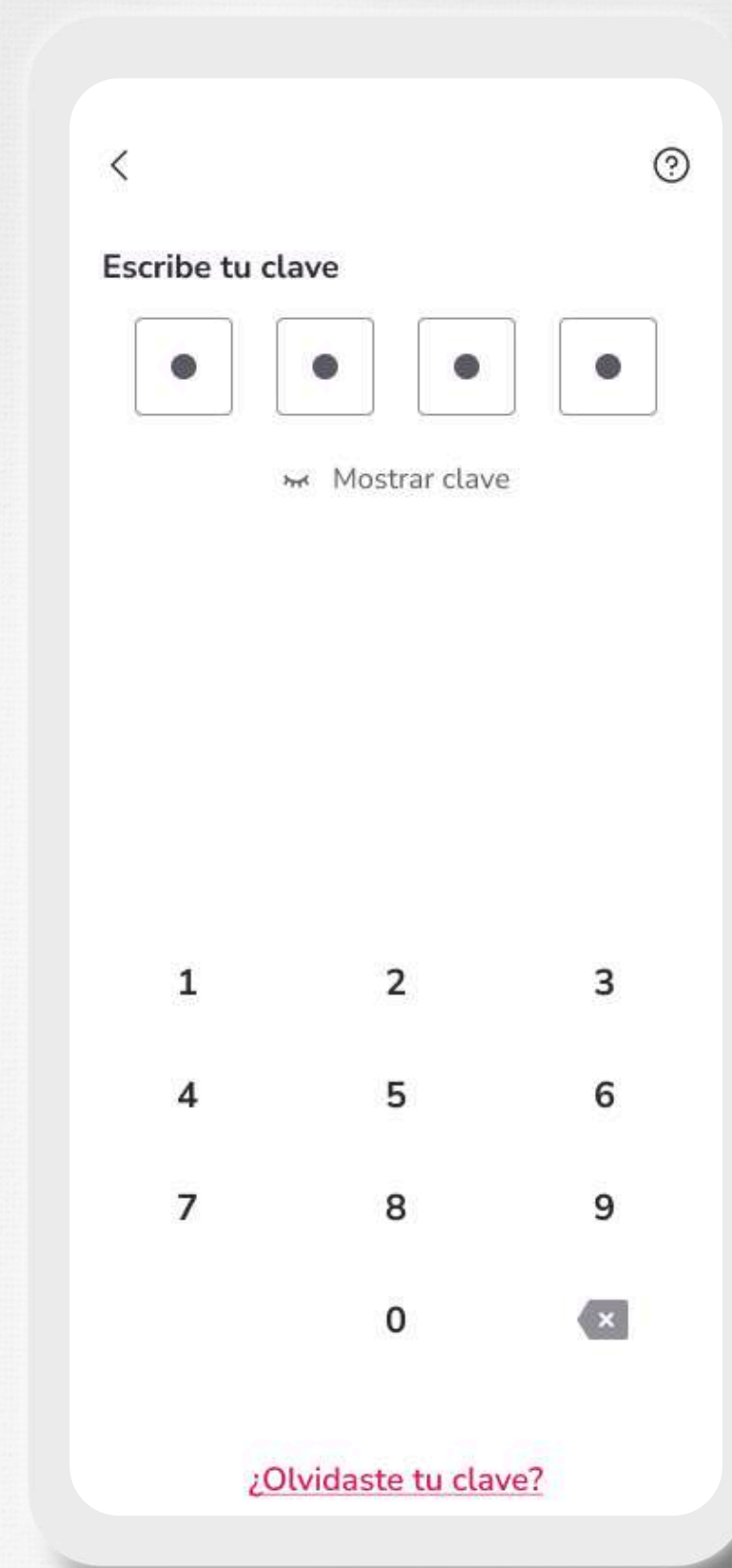


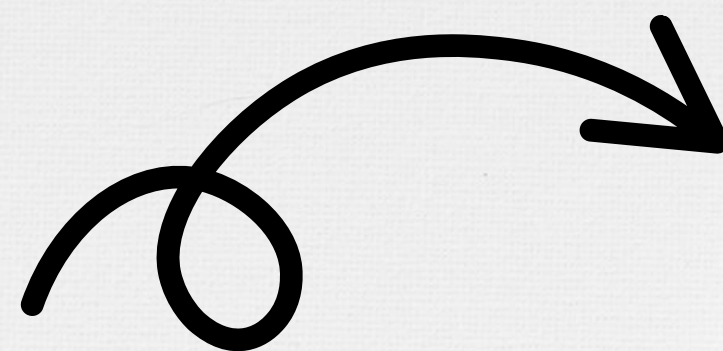
**Ingresa tu número y tu nueva contraseña si te lo pide.**





**Ingresa** tu número y tu nueva contraseña si te lo pide.





**Y listo,** ya estas dentro de tu app MOVii.

