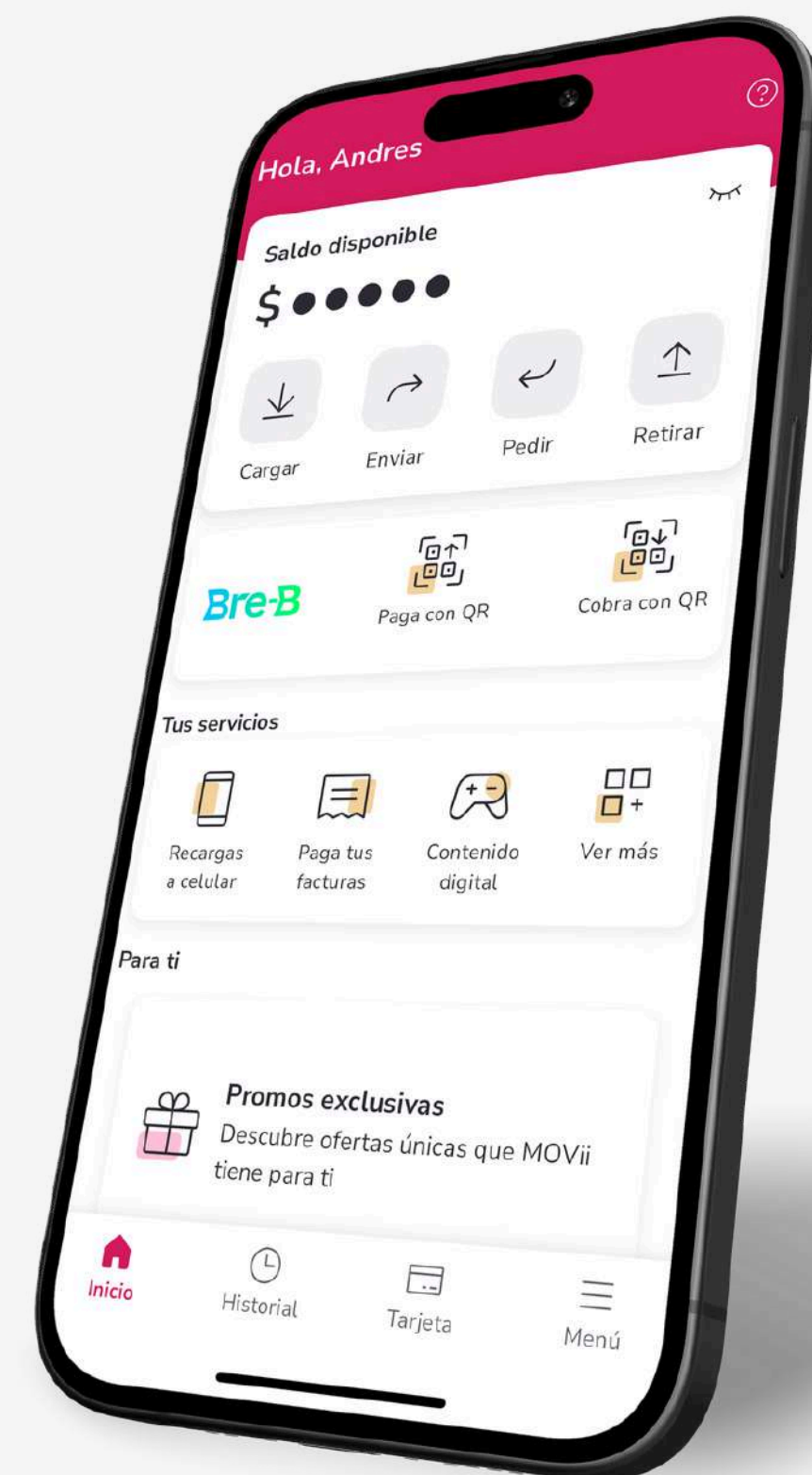


Guía:

Paso a Paso Detallado

para **Actualizar o Cambiar** tu
Número de Celular en **MOVii**.





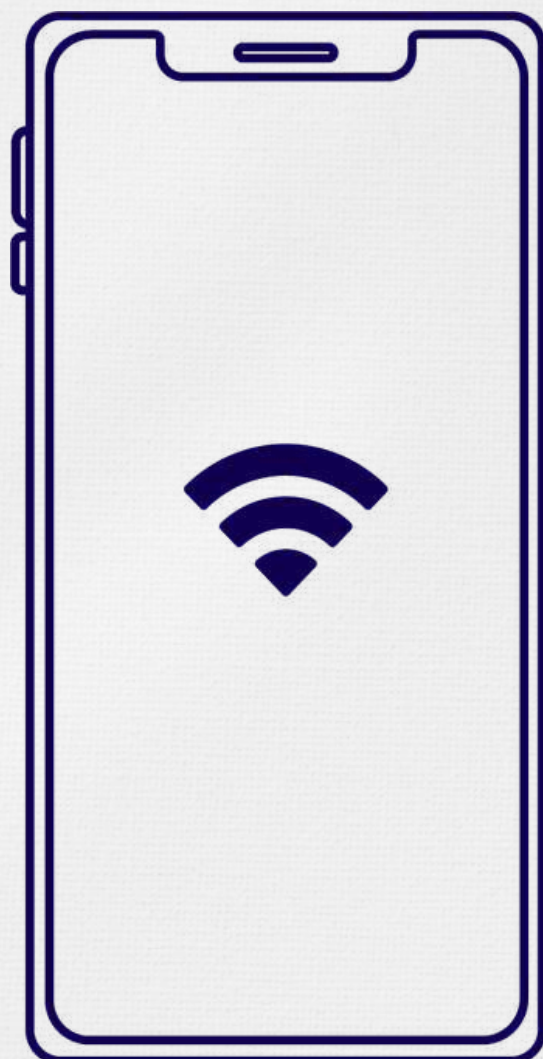
Cambiar tu número de celular en MOVii es muy fácil. Sigue estos pasos con calma, ¡como si estuviéramos tomando un cafecito juntos!



Antes de Empezar:

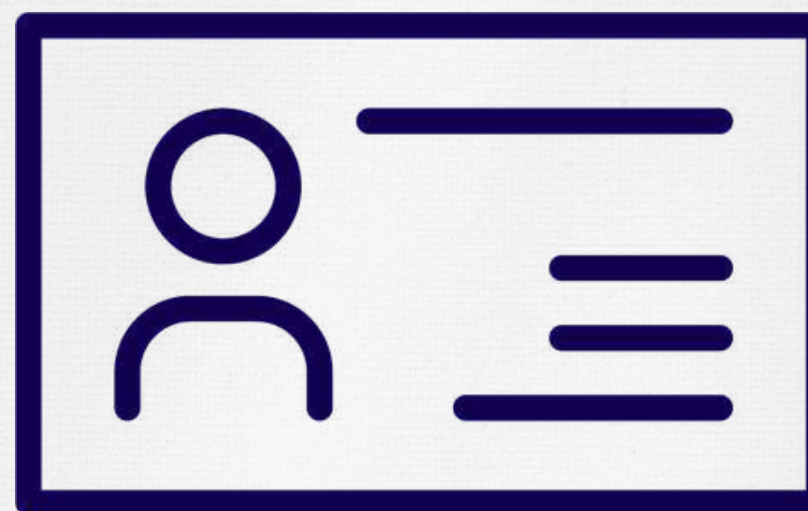
¿Qué necesitas tener a mano?





Tu celular con
conexión a
internet.

**Tu documento de
identidad** (cédula de
ciudadanía, cédula
de extranjería, PPT y
tarjeta de identidad
nueva. ¡Asegúrate de
que esté en buen
estado y sea legible!.



**Busca un lugar con
buena luz,** pediremos
que te tomes una foto
mas adelante



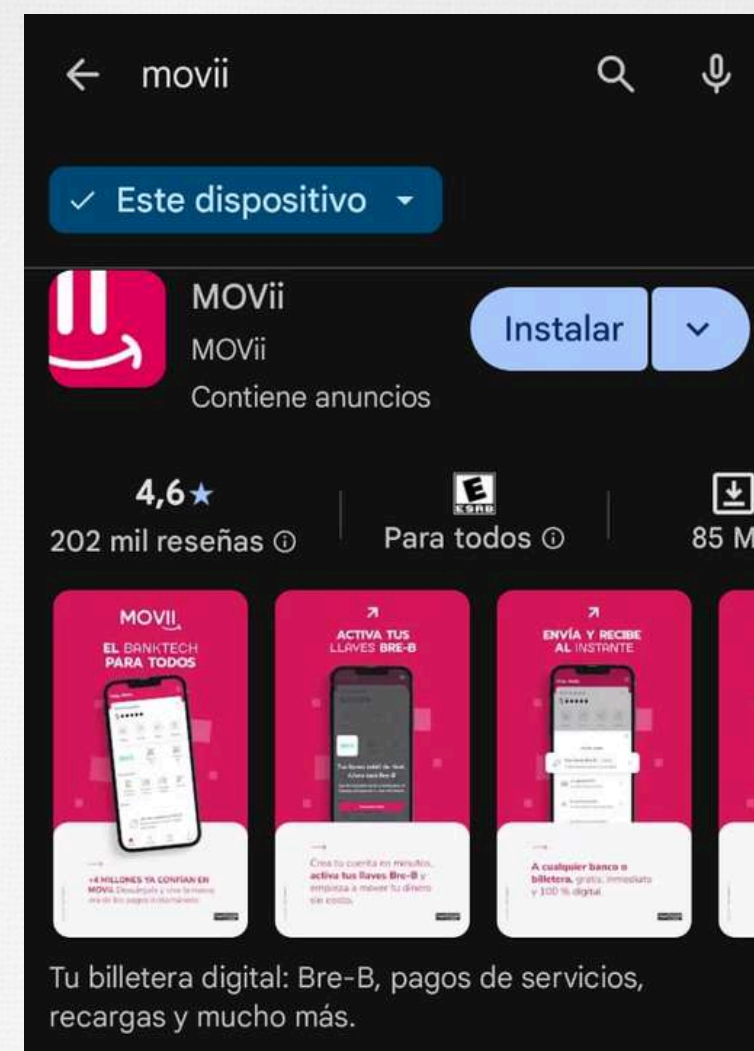
¡Comencemos!



Descarga la Aplicación **MOVii**
Busca la tienda de aplicaciones en tu celular.



Si tu celular es Android (como Samsung, Motorola, Xiaomi), busca el ícono de Google Play Store (parece una flechita de colores).





Si tu celular es un iPhone,
busca el ícono de App Store
(es un ícono azul con una letra
"A" blanca).



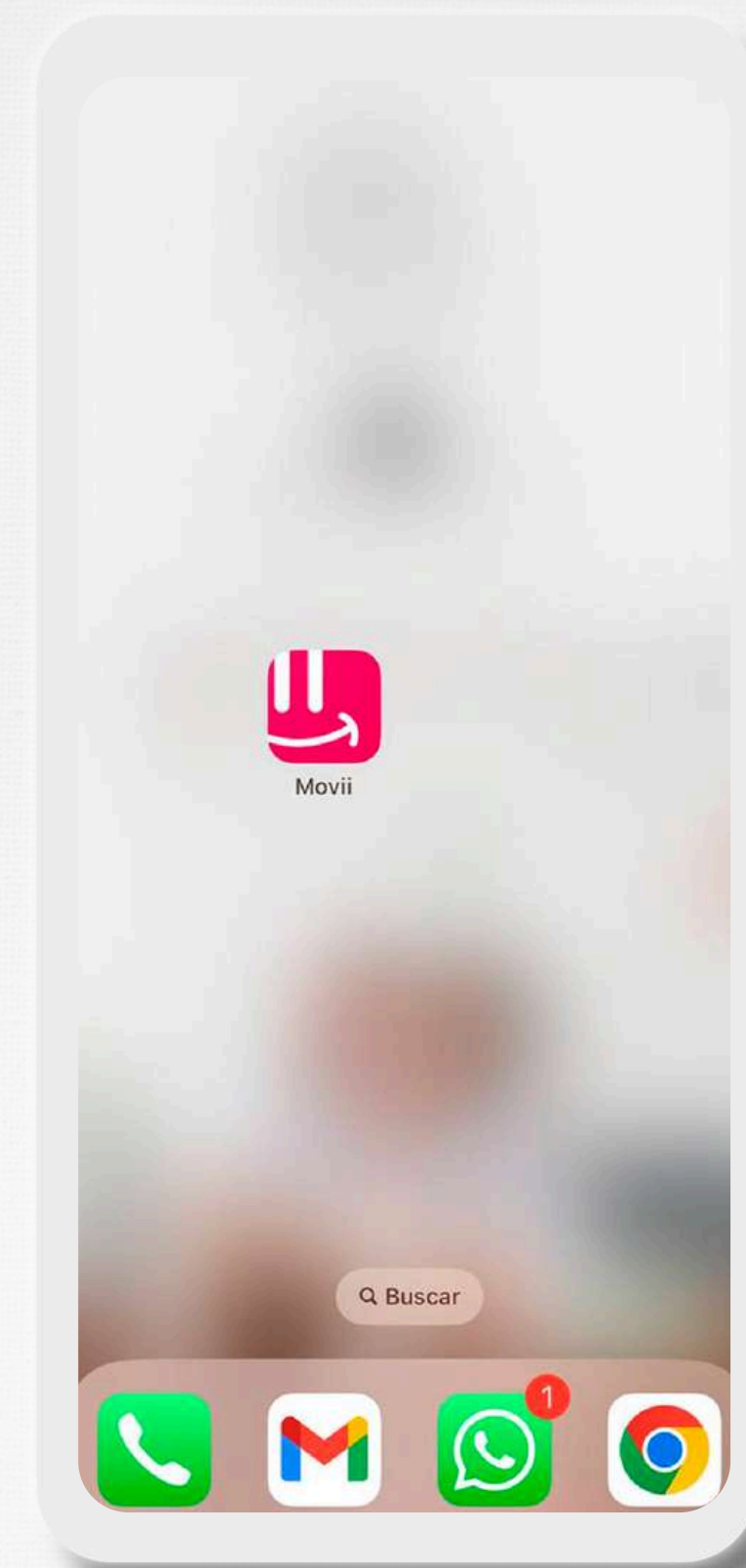
Si tu celular es Huawei, busca
el ícono de AppGallery.



Paso 1:

Abre tu aplicación **MOVii**

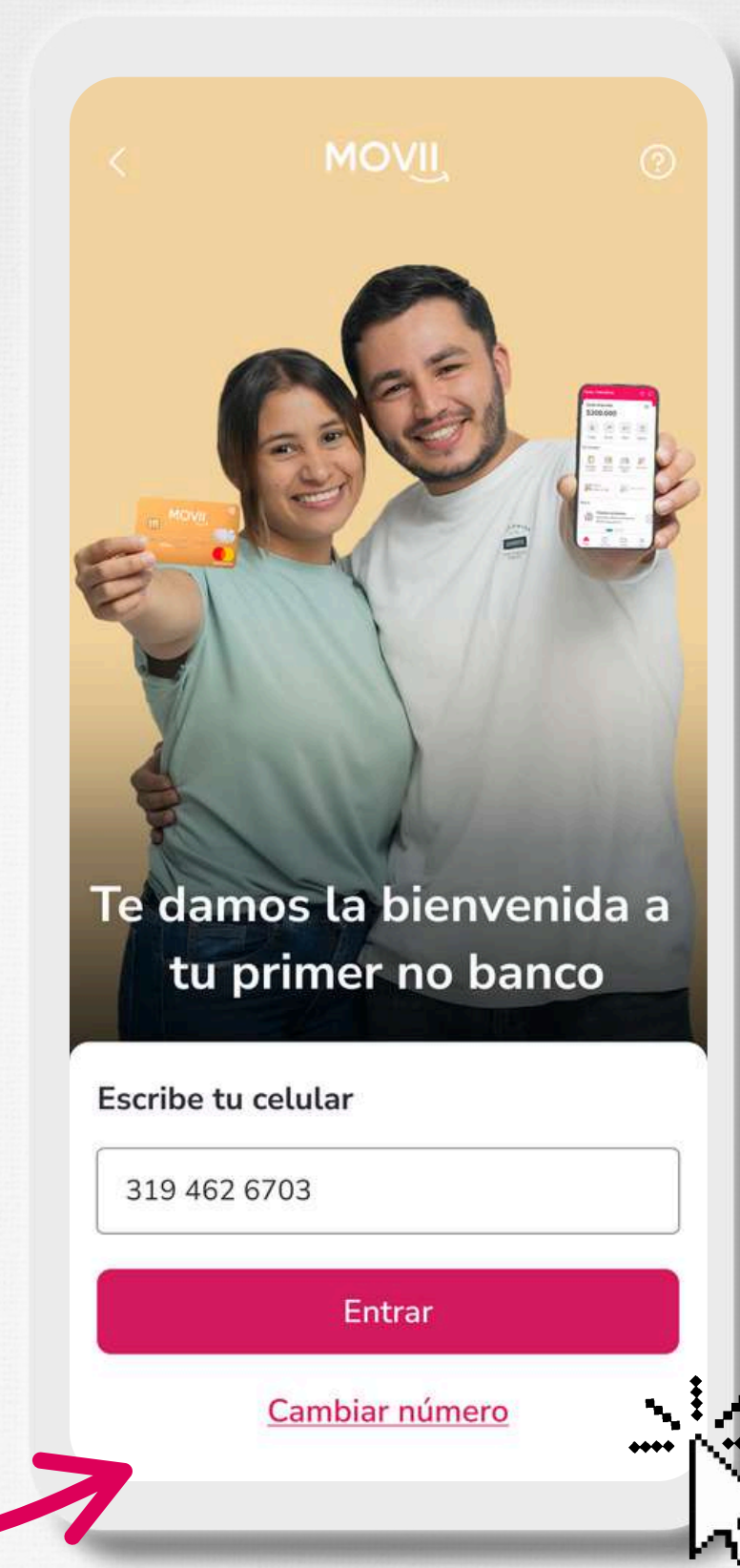
Busca el ícono de **MOVii** en tu celular y tócalo para abrirla.



Paso 2:

Busca la opción
"Cambiar número"

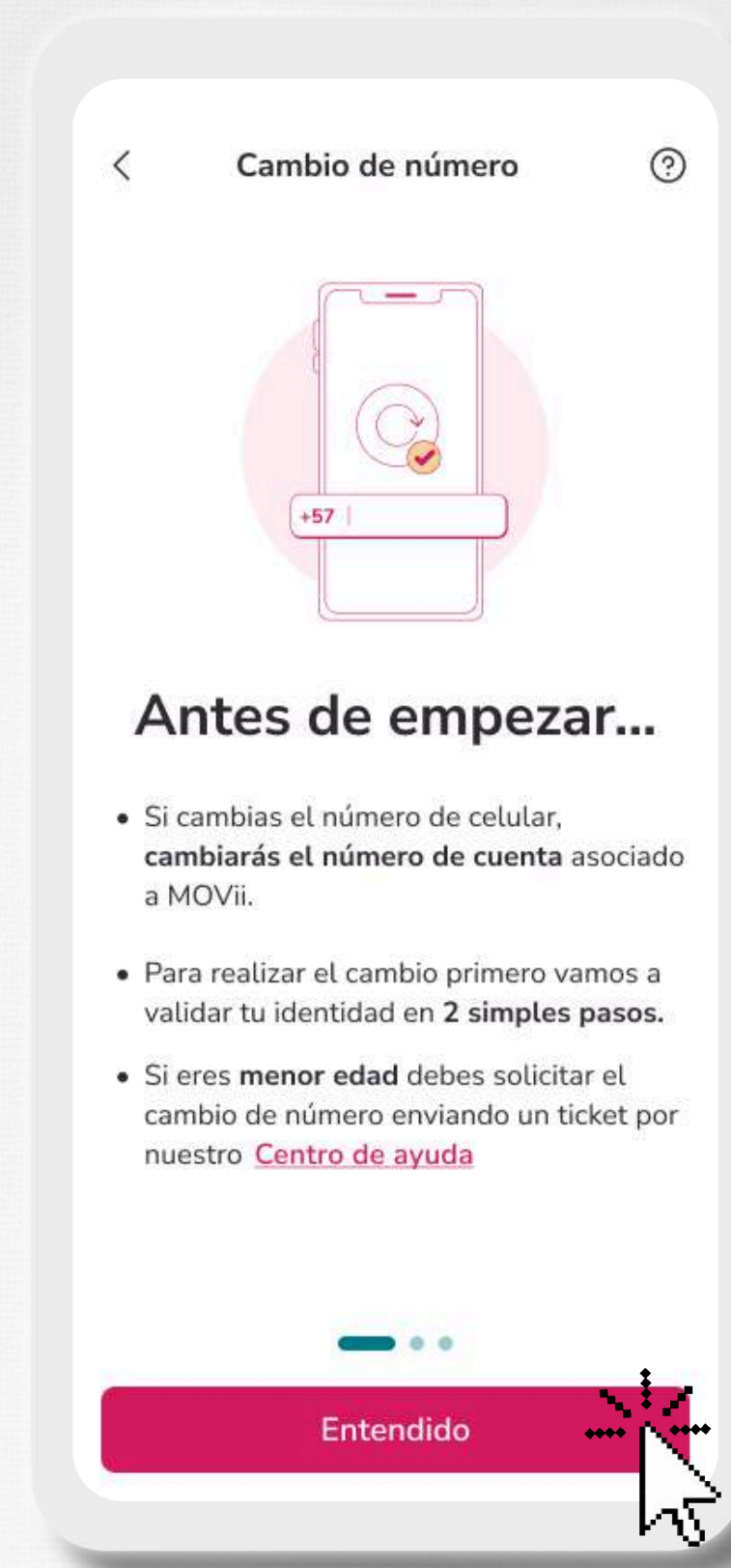
En la pantalla principal de la app, busca y haz clic en **"Cambiar número"**.



Paso 3:

Lée la información con calma

Cuando termines, toca el botón que dice **"Entendido"**.



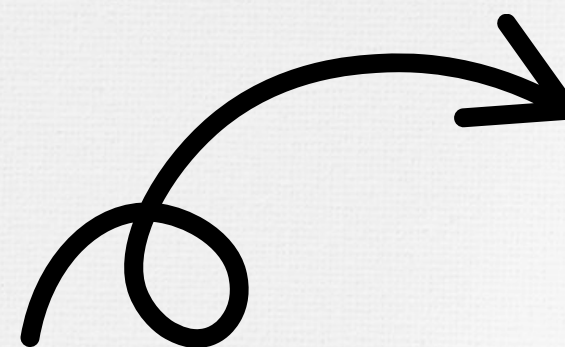
Paso 4:

Ingresa tus datos

Los que recuerdes tenias registrados en MOVii.

A screenshot of the MOVii mobile app interface for 'Cambio de número'. The screen shows a three-step process, with the first step active. The title is 'Cambio de número' with a back arrow, a help icon, and a close icon. Below the title, it says 'Paso 1 de 3'. The first section is 'Número de celular', with a label 'Número de celular registrado en MOVii' and an empty text input field. The second section is 'Documento de identidad', with a label 'Tipo de documento' and a dropdown menu showing 'Selecciona'. Below that is a label 'Número de documento' and another empty text input field. At the bottom, there is a checkbox for authorization, followed by a paragraph of text: 'Autorizo el tratamiento de mis datos personales, por parte de MOVII S.A., en los términos señalados en la [Autorización para el Tratamiento de sus Datos Personales](#). Los datos personales, registros fotográficos y biométricos son necesarios para identificar que eres el titular de la cuenta.' A 'Continuar' button is at the very bottom.

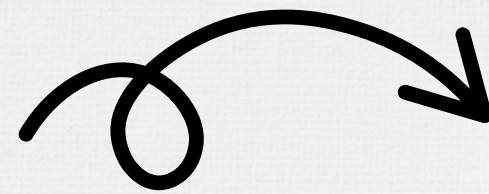
- **Escribe tu número de celular anterior** (el que tenías registrado en MOVii).



The screenshot shows a mobile app interface with a white background and rounded corners. At the top, there is a navigation bar with a back arrow on the left, the title "Cambio de número" in the center, and a help icon (question mark) and a close icon (X) on the right. Below the navigation bar, there is a progress indicator "Paso 1 de 3". The main content area is divided into two sections. The first section is titled "Número de celular" and contains a label "Número de celular registrado en MOVii" above a text input field containing the number "350 715 5406". The second section is titled "Documento de identidad" and contains a label "Tipo de documento" above a dropdown menu with the text "Selecciona" and a downward arrow. Below this is a label "Número de documento" above an empty text input field. At the bottom of the screen, there is a checkbox that is currently unchecked, followed by the text "Autorizo el tratamiento de mis datos personales, por parte de MOVII S.A., en los términos señalados en la [Autorización para el Tratamiento de sus Datos](#)".



- **Selecciona tu tipo de documento**
(cédula, tarjeta de identidad, PPT.).



Número de cédula registrado en MOVII

350 715 5406

Documento de identidad

Tipo de documento

Selecciona ▾

Número de documento

×

Selecciona tu tipo de documento

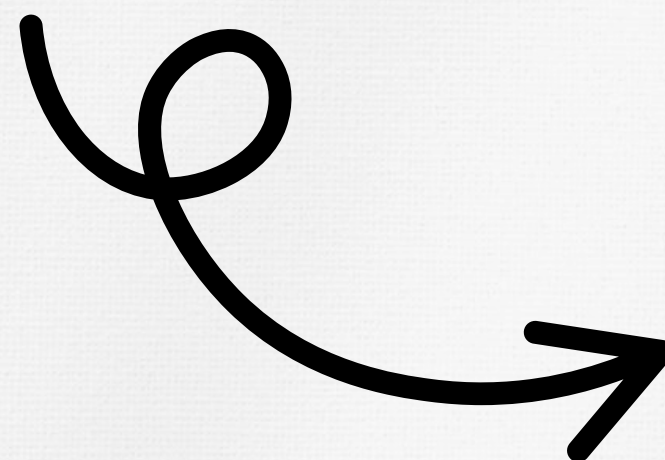
Cédula de ciudadanía

Cédula de extranjería

Tarjeta de identidad

Permiso por protección temporal

- **Escribe el número de tu documento.**



< Cambio de número ? X

Paso 1 de 3

Número de celular

Número de celular registrado en MOVii

350 715 5406

Documento de identidad

Tipo de documento

Cédula de ciudadanía

Número de documento

79289201

Autorizo el tratamiento de mis datos personales, por parte de MOVII S.A., en los términos señalados en la [Autorización para el Tratamiento de sus Datos Personales](#).
Los datos personales, registros fotográficos y biométricos son necesarios para identificar que eres el titular de la cuenta.

Continuar

A hand-drawn mouse cursor icon with a red arrow points to the 'Continuar' button.

- **Verás un cuadro pequeño. Tócalo para aceptar que MOVii use tus datos (esto es normal y seguro).**

Luego, toca el botón que dice "**Continuar**".



555 715 5400

Documento de identidad

Tipo de documento

Cédula de ciudadanía

Número de documento

79289201

Autorizo el tratamiento de mis datos personales, por parte de MOVII S.A., en los términos señalados en la [Autorización para el Tratamiento de sus Datos Personales](#).
Los datos personales, registros fotográficos y biométricos son necesarios para identificar que eres el titular de la cuenta.

Continuar

MOVII



Paso 5: Revisa tus datos

Mira bien que toda la información que pusiste esté correcta.



< Cambio de número ? ×

Paso 1 de 3

Confirma los datos

Verifica que los datos estén correctos antes de continuar.

Número de celular actual
3045672345

Tipo de documento
Cédula de ciudadanía

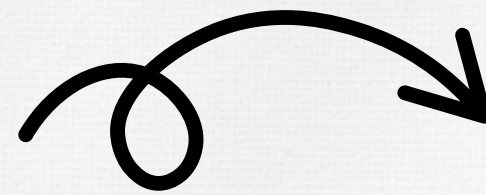
Número de documento
1065345678

Editar datos

Continuar



- **Si algo está mal, no te preocupes, busca y toca donde dice "editar datos" para corregirlo.**



Verifica que los datos estén correctos antes de continuar.

Número de celular actual
3045672345

Tipo de documento
Cédula de ciudadanía

Número de documento
1065345678

Editar datos

Continuar

MOVII



Verifica que los datos estén correctos antes de continuar.

Número de celular actual

3045672345

Tipo de documento

Cédula de ciudadanía

Número de documento

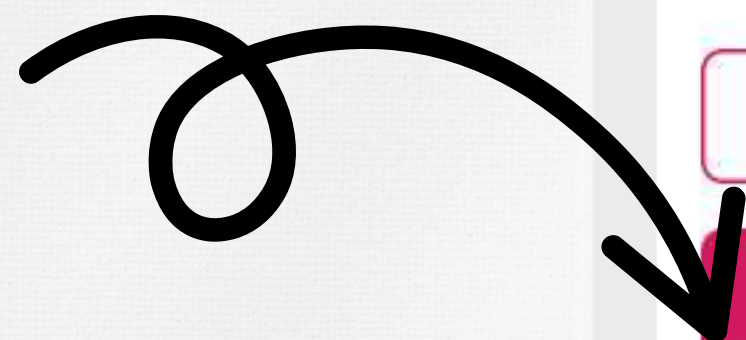
1065345678

Editar datos

Continuar



- **Si todo está bien,** ¡perfecto! Toca el botón "**Continuar**".

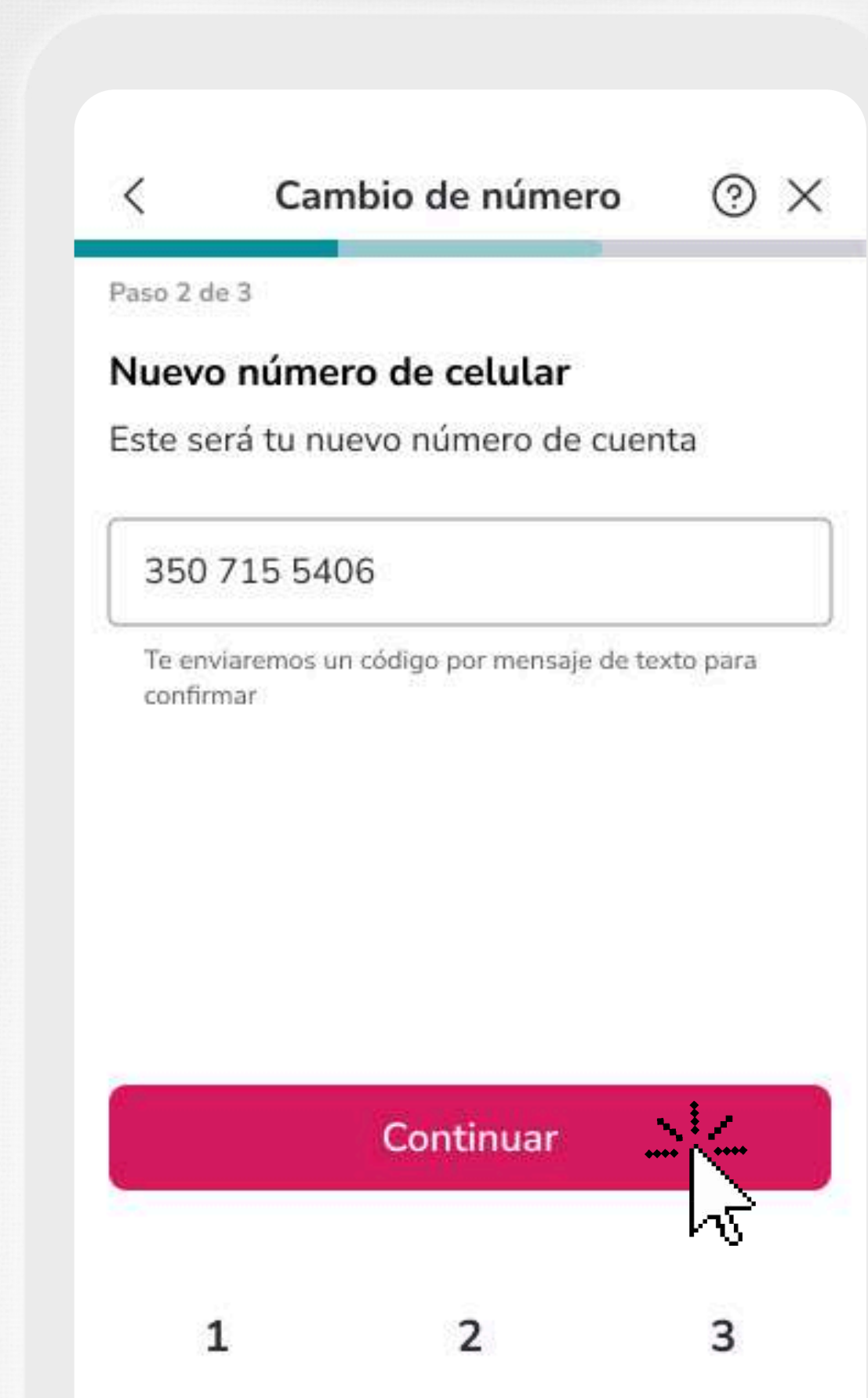


Paso 6:

Escribe tu **NUEVO** número de celular

Con mucho cuidado, **escribe el número de celular nuevo** que quieres registrar en MOVii.

Cuando termines, toca el botón "**Continuar**".



< Cambio de número ? X

Paso 2 de 3

Nuevo número de celular

Este será tu nuevo número de cuenta

350 715 5406

Te enviaremos un código por mensaje de texto para confirmar

Continuar

1 2 3



Paso 7:

Escribe el código de verificación

MOVii te enviará **un mensaje de texto** a tu **NUEVO** número de celular.

(Al que acabaste de registrar)



The screenshot shows a mobile app interface titled "Cambio de número". It is on "Paso 2 de 3". The main instruction is "Queremos validar tu número celular" followed by "Escribe el código que enviamos por mensaje de texto al celular 322 7623418." Below this are four empty input boxes for the verification code. A timer indicates "Podrás reenviar el código en 00:30". A "Validar" button is present. At the bottom, a green notification bubble says "Listo, te enviamos el código al celular y al correo registrado." with a checkmark icon. A red arrow from the text points to the input boxes, and a mouse cursor is over the notification bubble.



- Este mensaje tendrá un código de **4 numeritos**.
- **Escribe** esos 4 numeritos en los espacios que te muestra la aplicación, en el mismo orden en que llegaron.
- Luego, toca el botón que dice "**Validar**".

A screenshot of the MOVII application interface. At the top, there is a navigation bar with a back arrow, the title 'Cambio de número', a help icon, and a close icon. Below the navigation bar, it says 'Paso 2 de 3'. The main text reads: 'Queremos validar tu número celular' followed by 'Escribe el código que enviamos por mensaje de texto al celular 322 7623418.' Below this text are four input boxes containing the numbers 1, 2, 5, and 7. Underneath the boxes, it says 'Podrás reenviar el código en 00:10'. At the bottom, there is a large red button labeled 'Validar' with a mouse cursor clicking on it. Below the button are three small circles containing the numbers 1, 2, and 3.

< Cambio de número ? ×

Paso 2 de 3

Queremos validar tu número celular

Escribe el código que enviamos por mensaje de texto al celular 322 7623418.

1 2 5 7

Podrás reenviar el código en 00:10

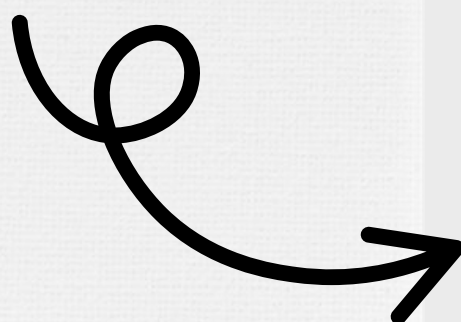
Validar

1 2 3



Importante:

Si no te llega el mensaje con el código, puedes tocar donde dice **"reenviar código"** para que te lo manden otra vez. **Espera por lo menos 2 minutos** antes de pedir un nuevo código



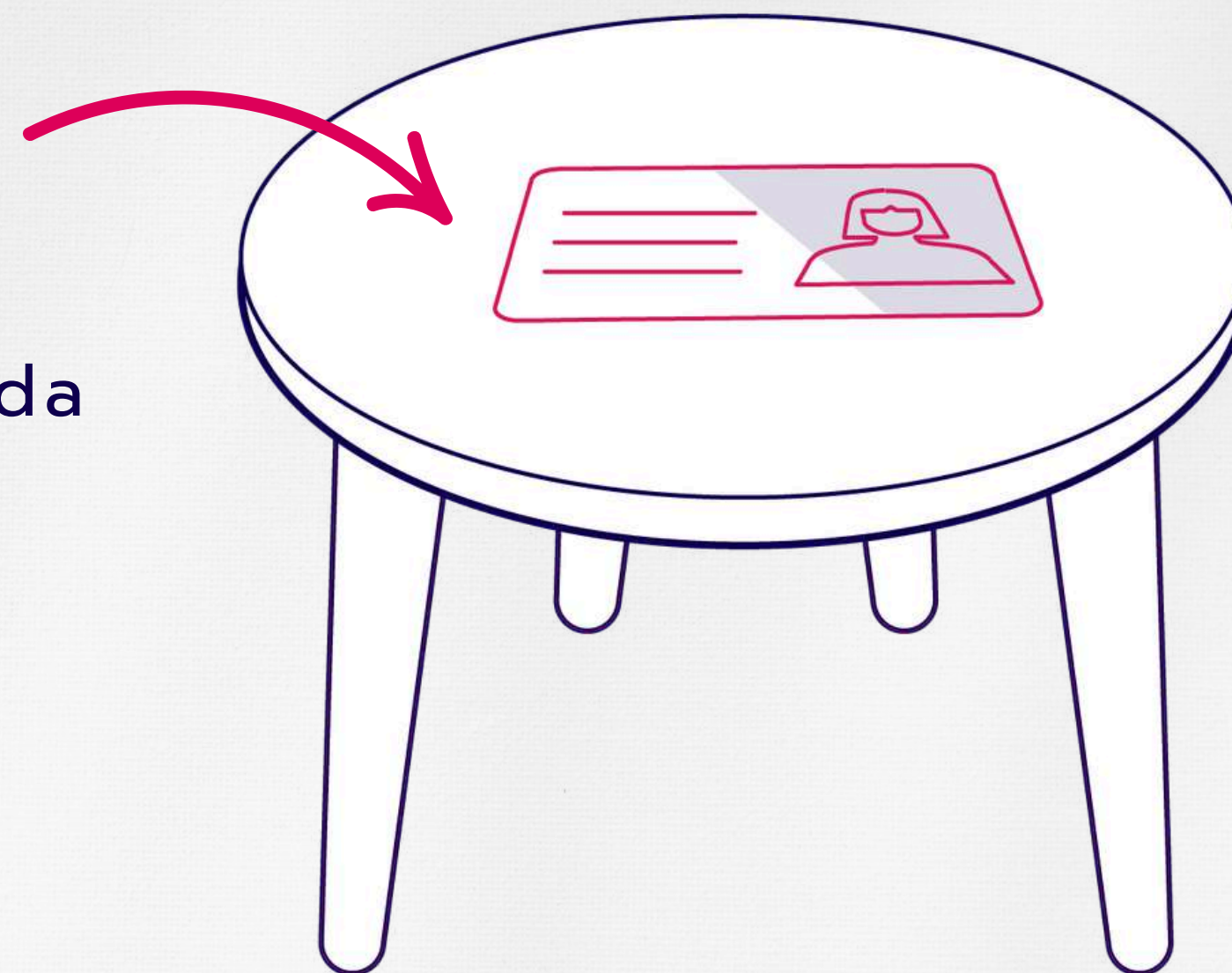
The screenshot shows the 'Cambio de número' screen in the MOVII app. At the top, there is a back arrow, the title 'Cambio de número', and a help icon. Below the title, it says 'Paso 2 de 3'. The main text reads: 'Queremos validar tu número celular. Escribe el código que enviamos por mensaje de texto al celular 322 7623418.' There are four input boxes containing the numbers 1, 2, 5, and 7. Below these boxes, it says 'Podrás reenviar el código en 00:10' with a timer icon and a mouse cursor hovering over it. At the bottom, there is a large red button labeled 'Validar'. At the very bottom of the screen, there are three small numbers: 1, 2, and 3, and a circular arrow icon on the right.

Paso 8:

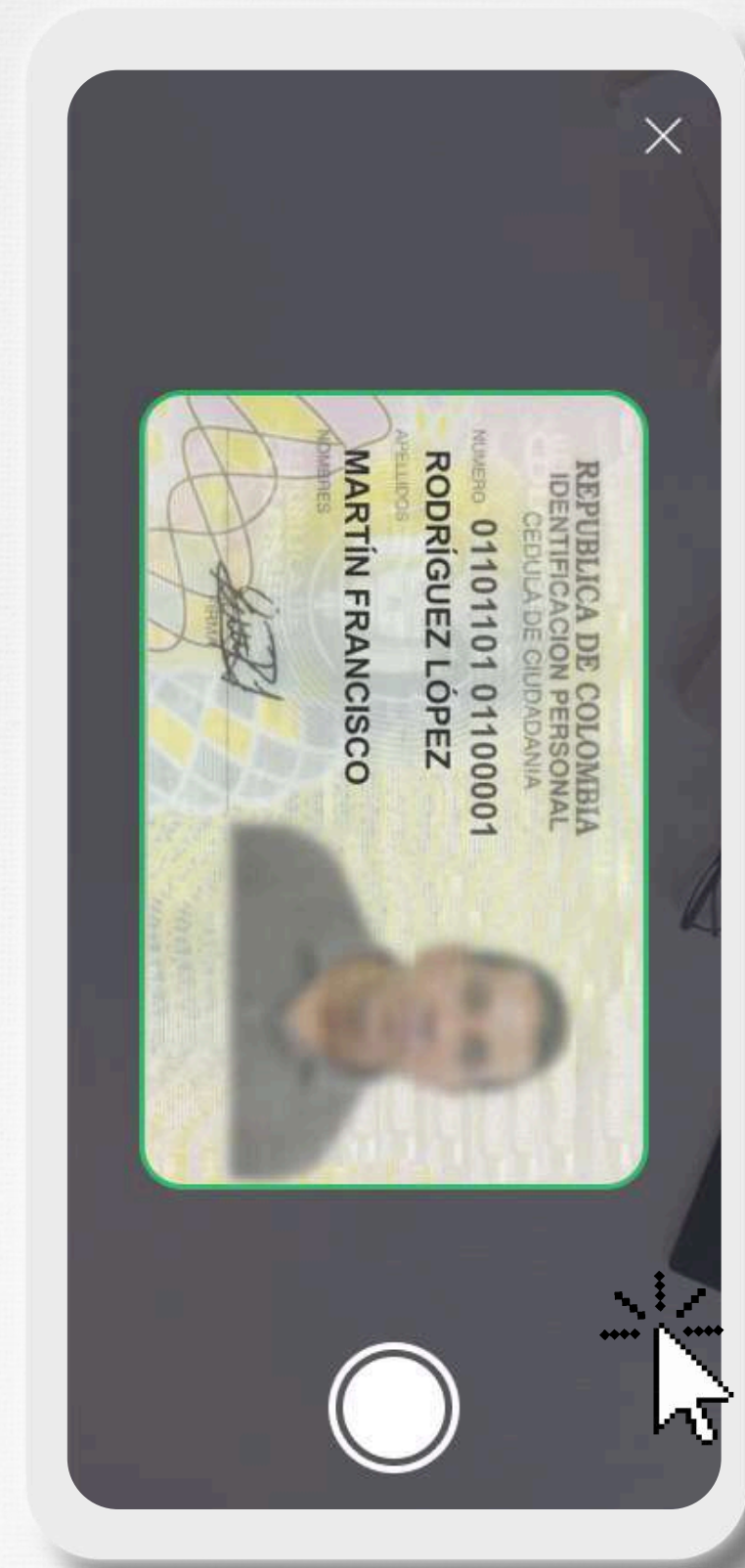
¡Vamos a confirmar que eres tú! (Validación de identidad)



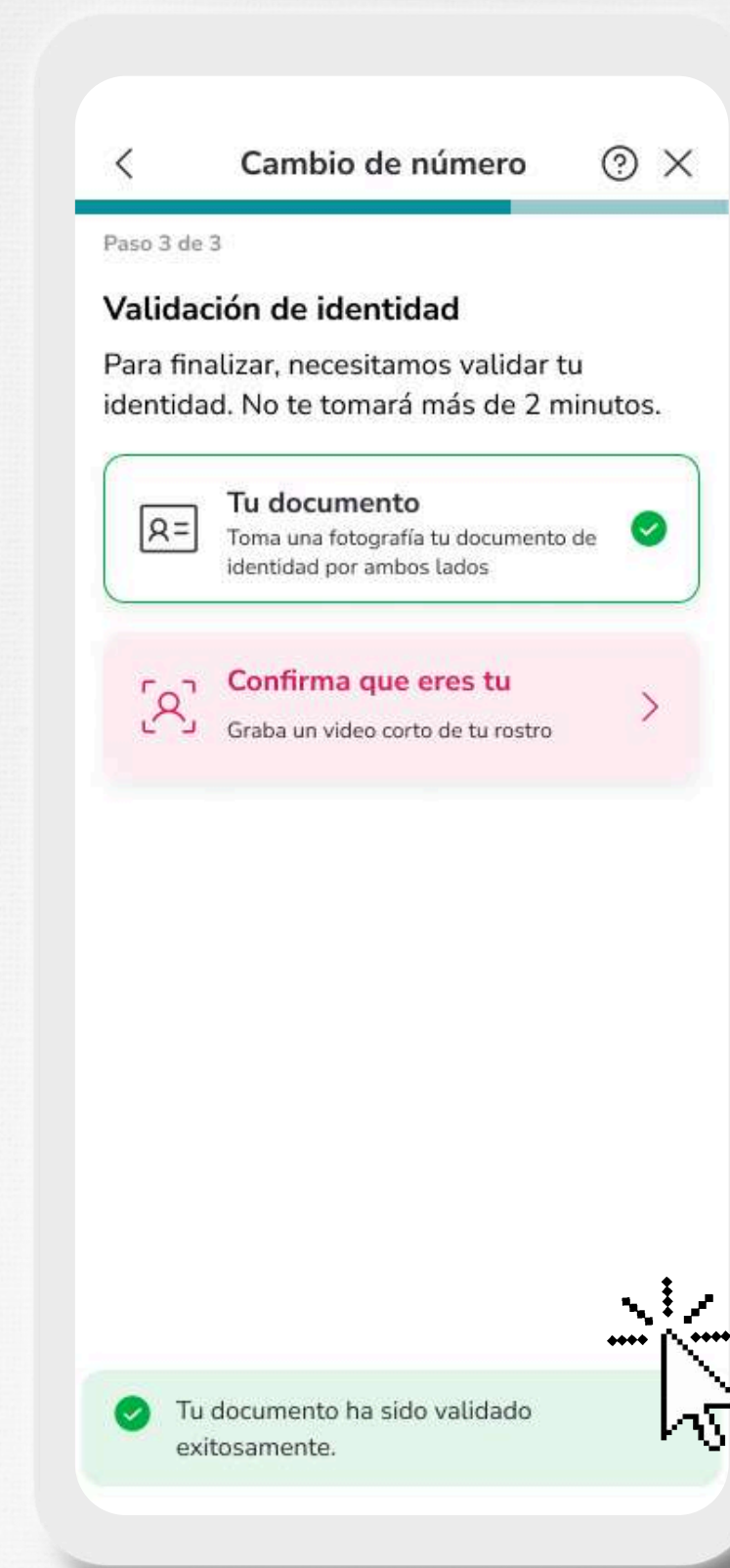
Toma una fotografía de tu documento de identidad, recuerda ponerlo en una superficie plana.



- **Ubica tu documento de identidad** por el lado del frente.

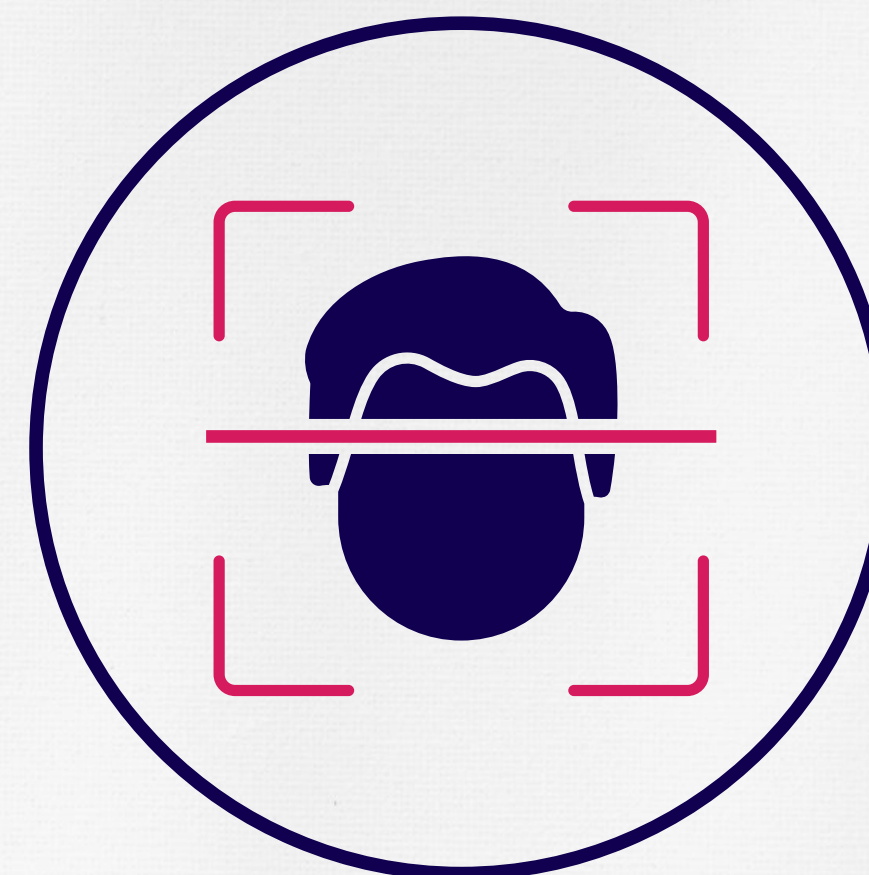


Para finalizar,
validaremos
tu identidad.

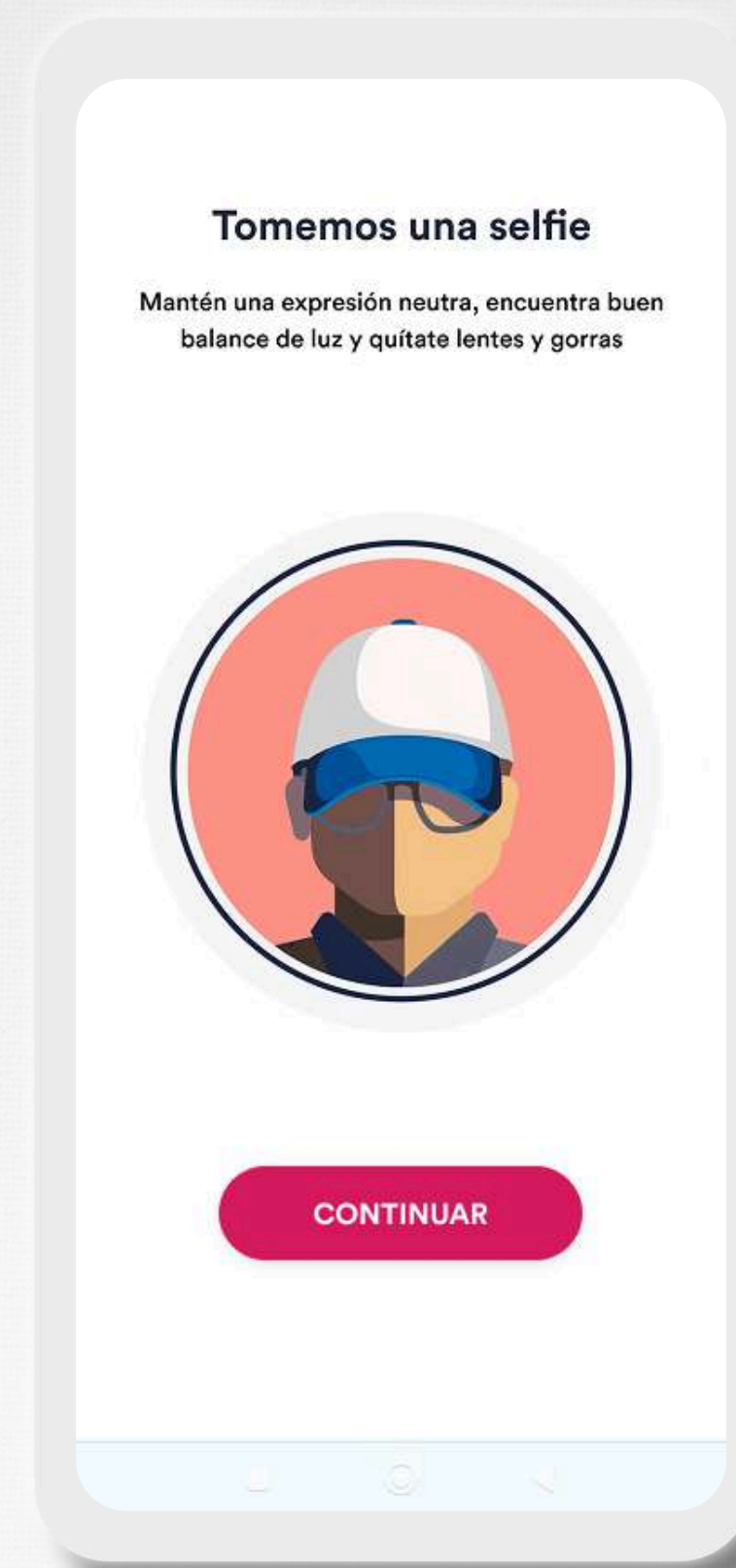
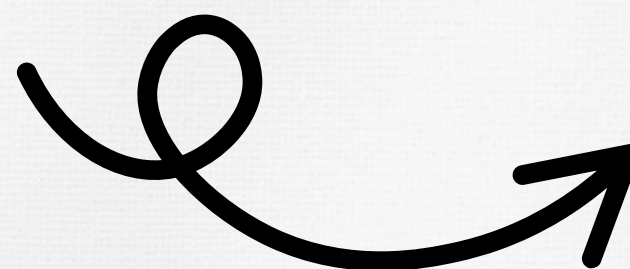


Paso 9:

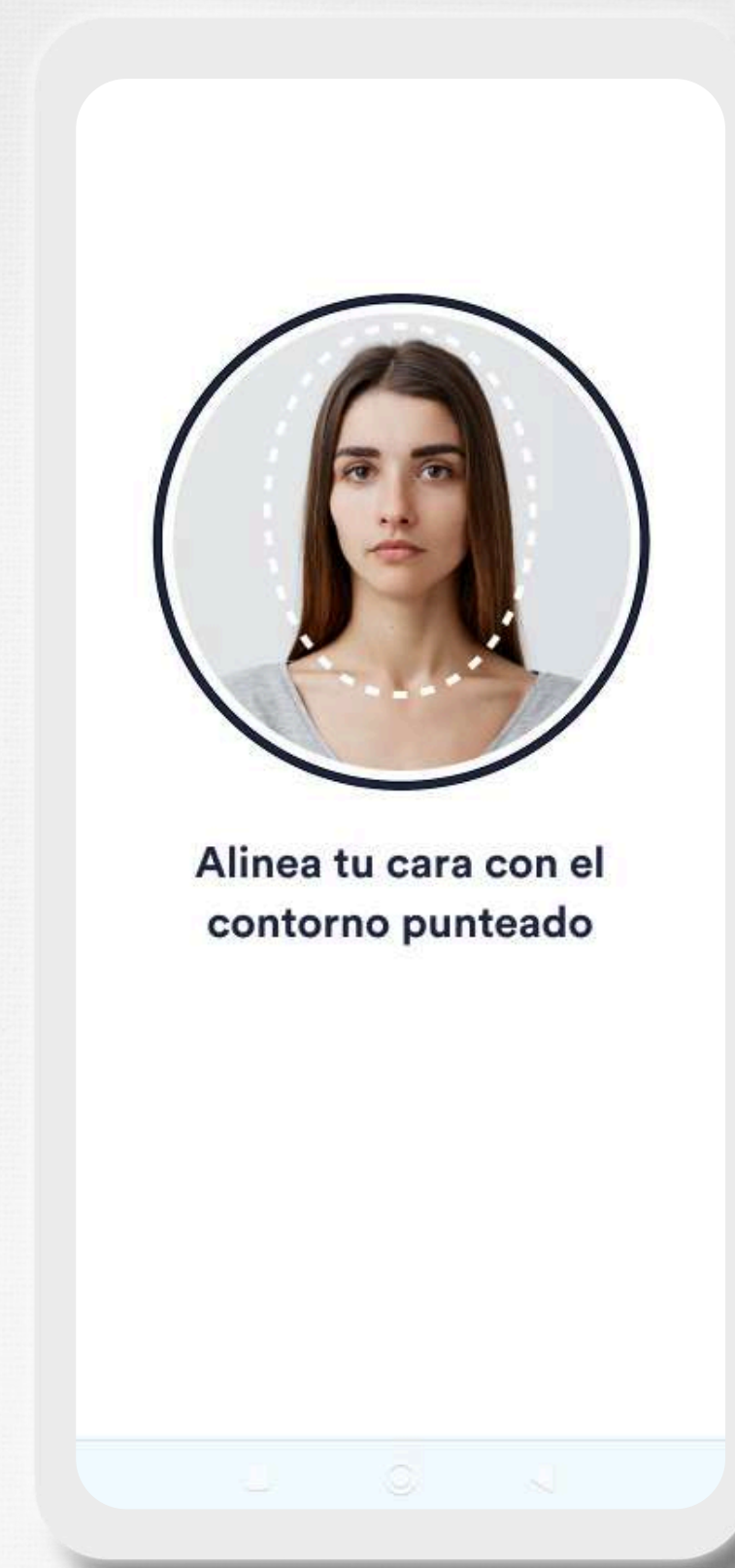
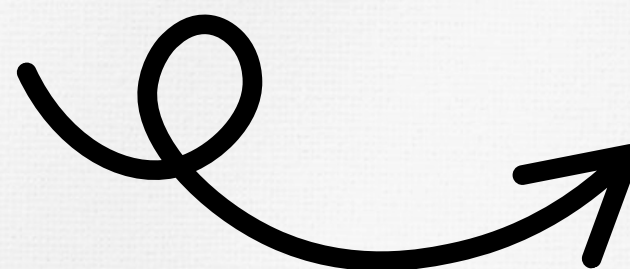
Ahora procede a realizar la grabación del usuario (**prueba de vida**)".



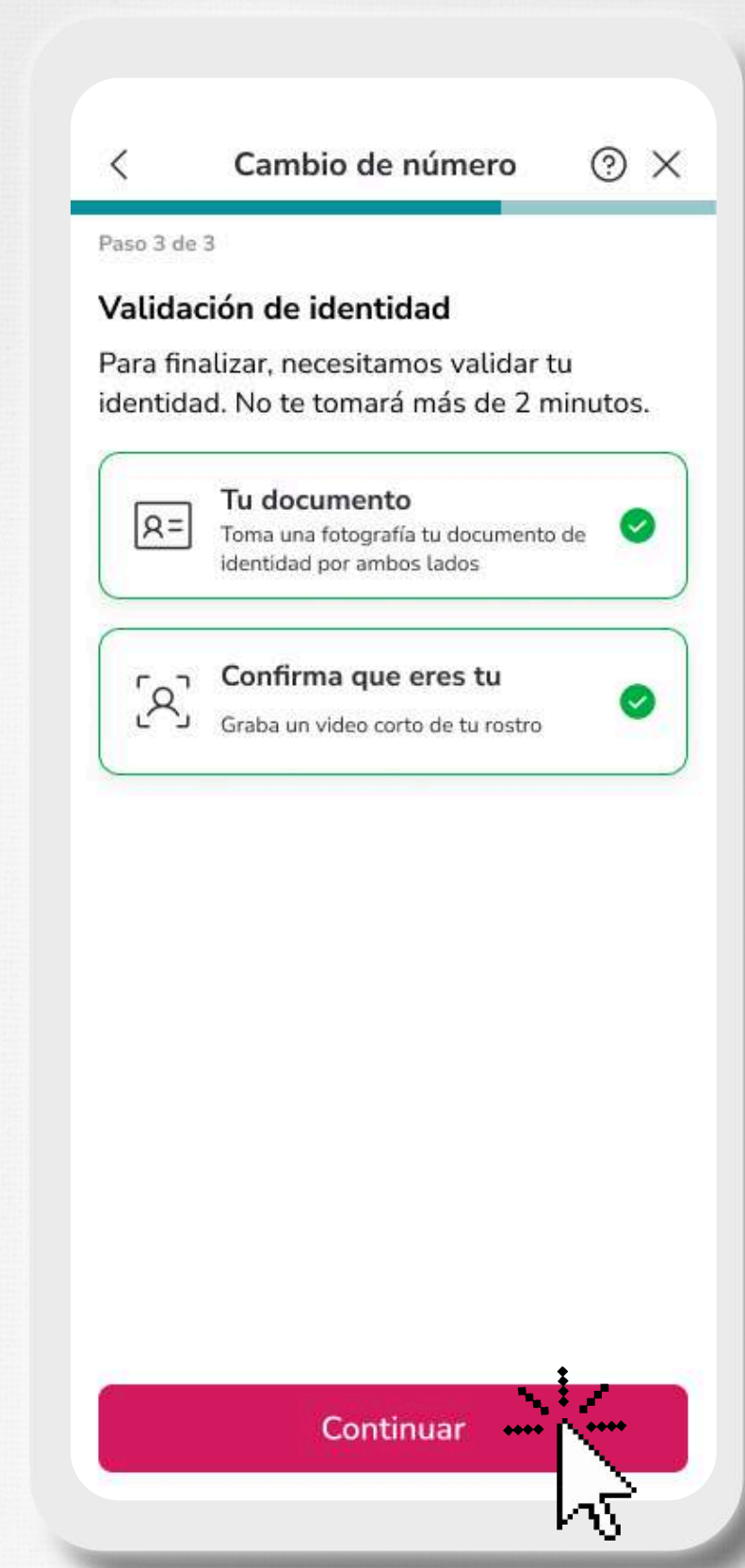
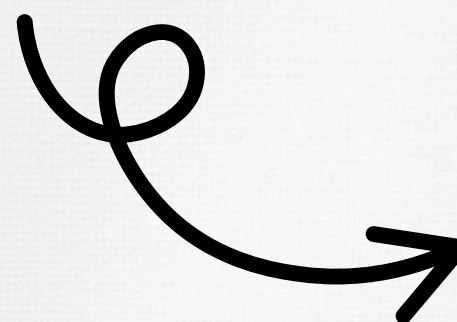
“Toma una selfie”. Alinea tu cara con el contorno y busca una buena fuente de luz.



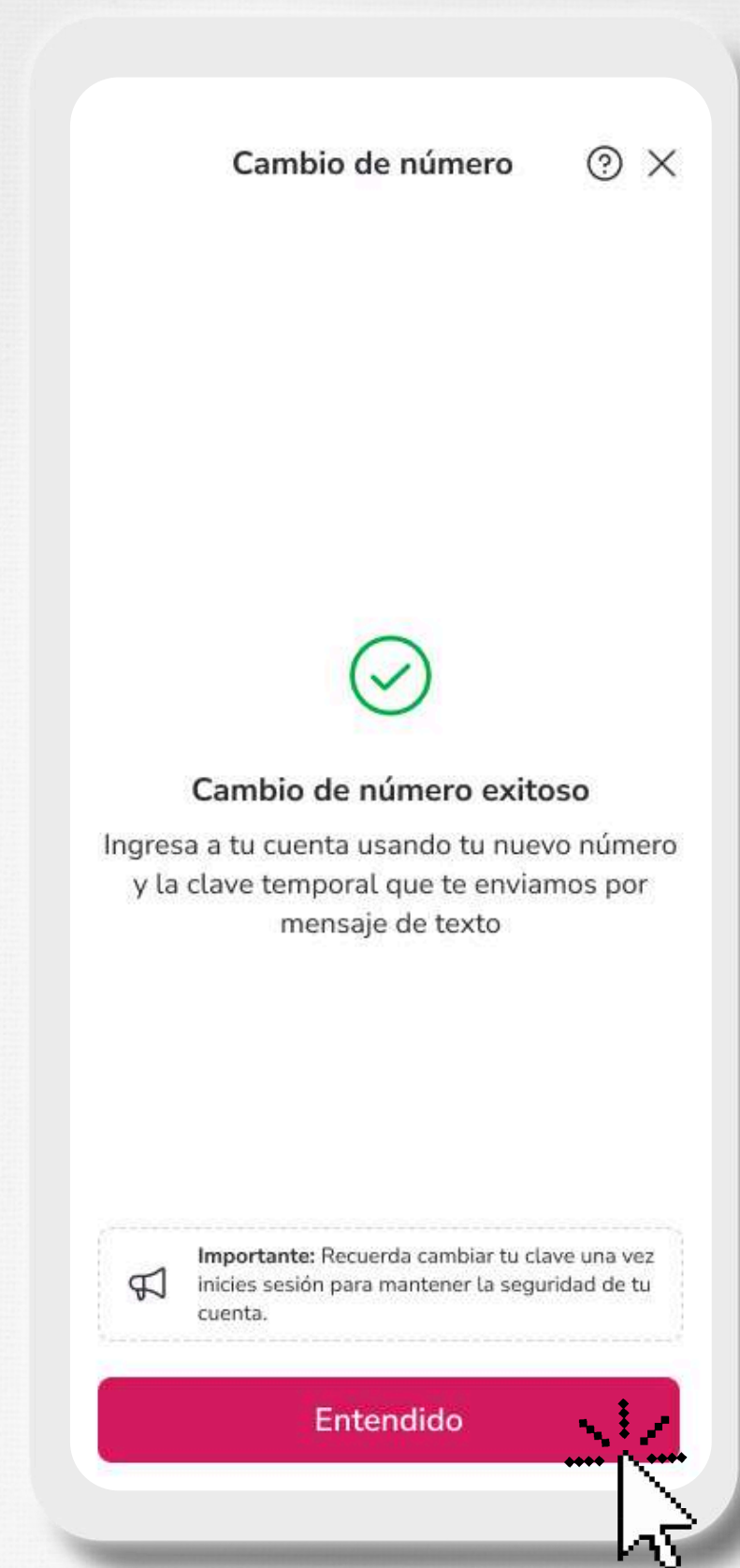
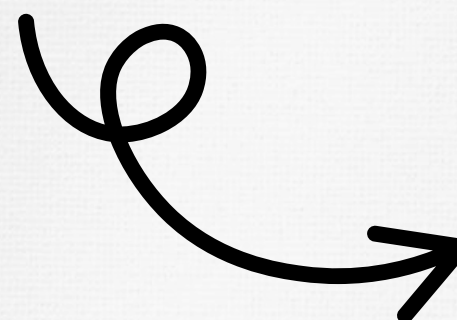
“Toma una selfie”. Alinea tu cara con el contorno y busca una buena fuente de luz.



Una vez realizada la validación de identidad haz clic en “**Continuar**” y después en “**Entendido**”.



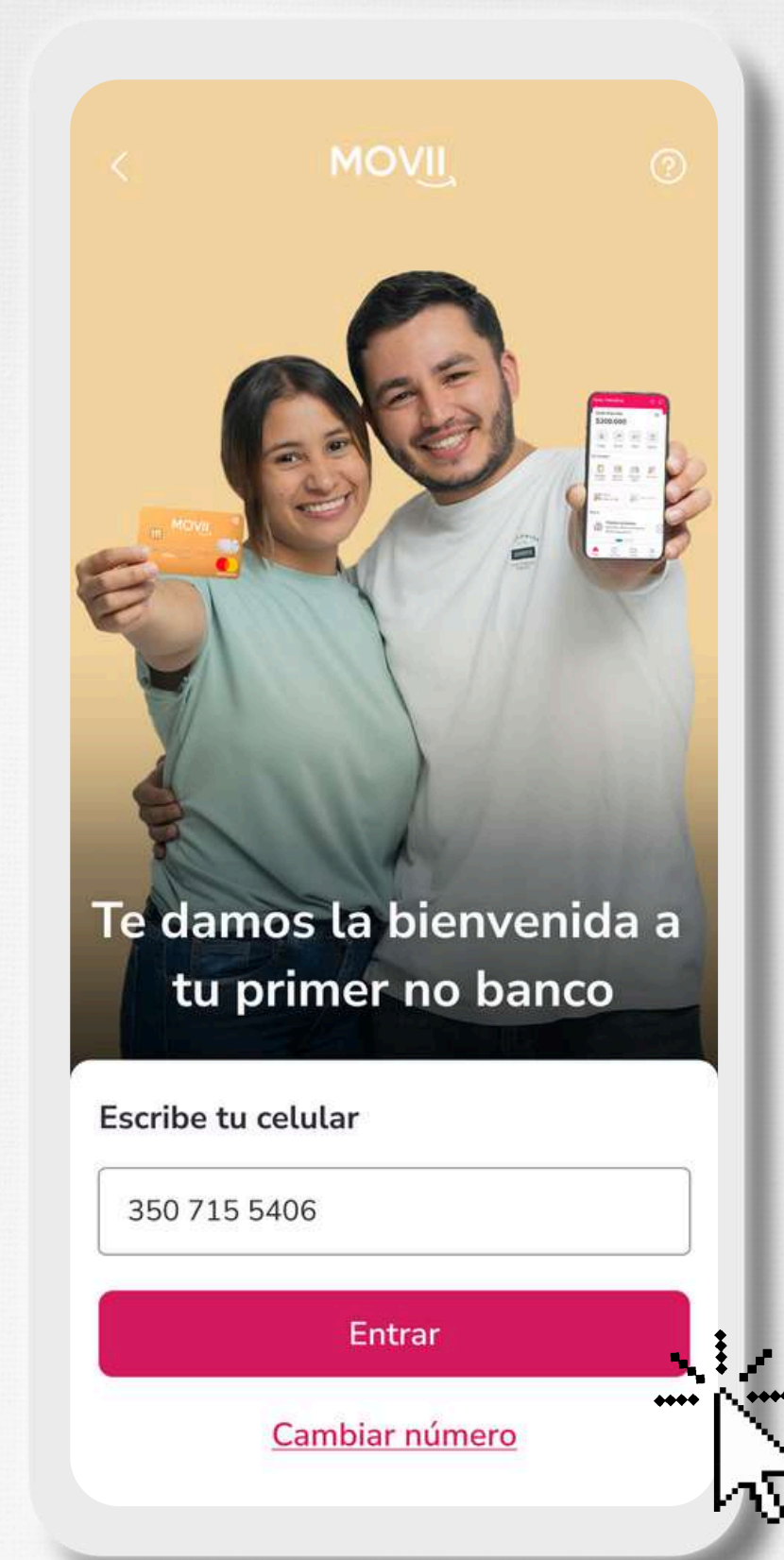
Una vez realizada la validación de identidad haz clic en “**Continuar**” y después en “**Entendido**”.

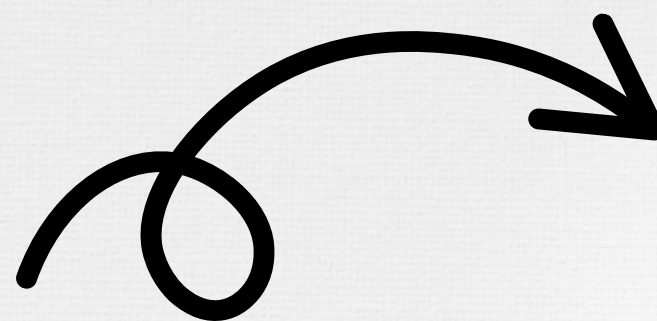


Paso 10:

Inicia sesión en la app MOVii

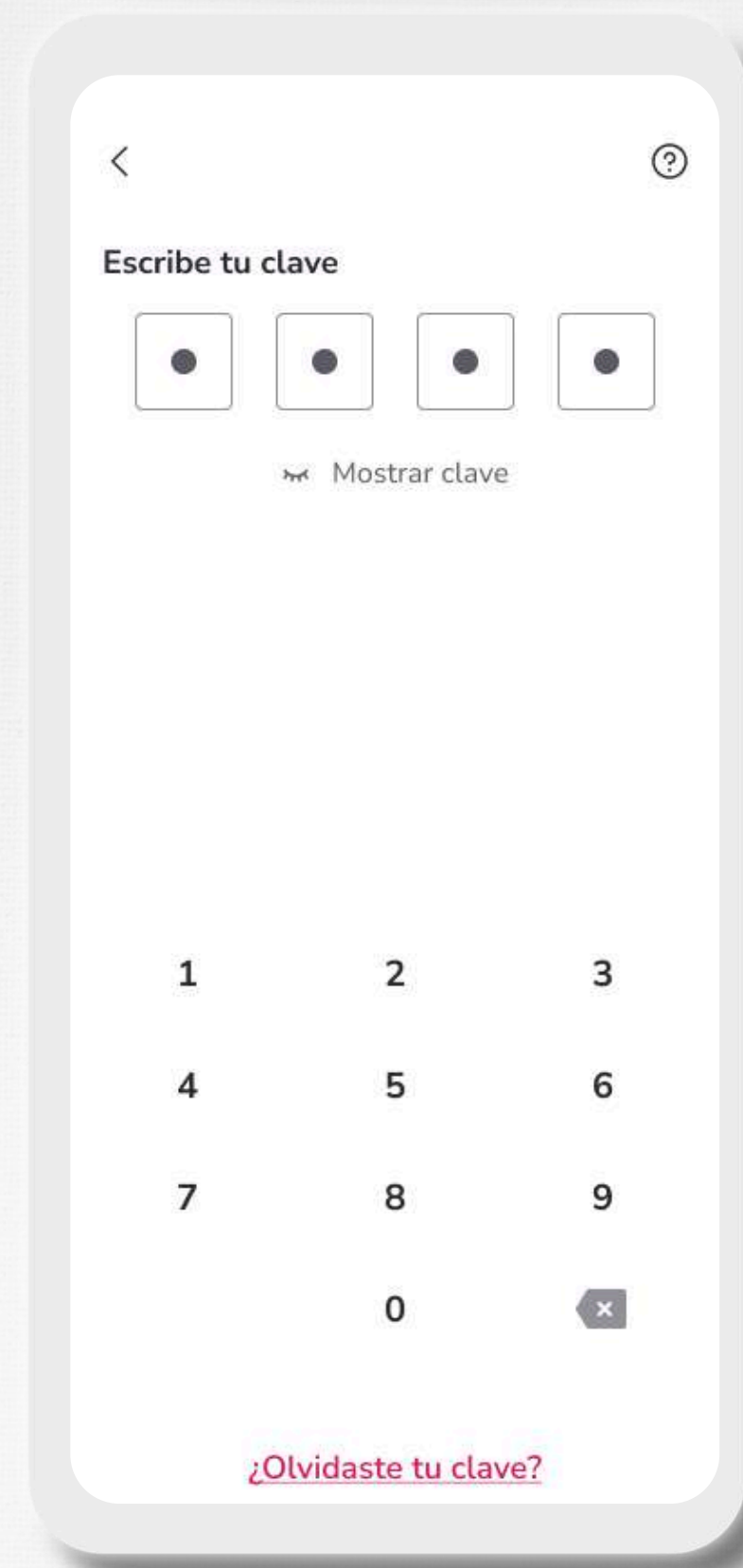
- Ingresa tu nuevo número
- haz clic en **“Entrar”**





Revisa los mensajes de texto de tu celular, te enviamos un código de **4 dígitos** que debes ingresar como contraseña en tu app MOVii.

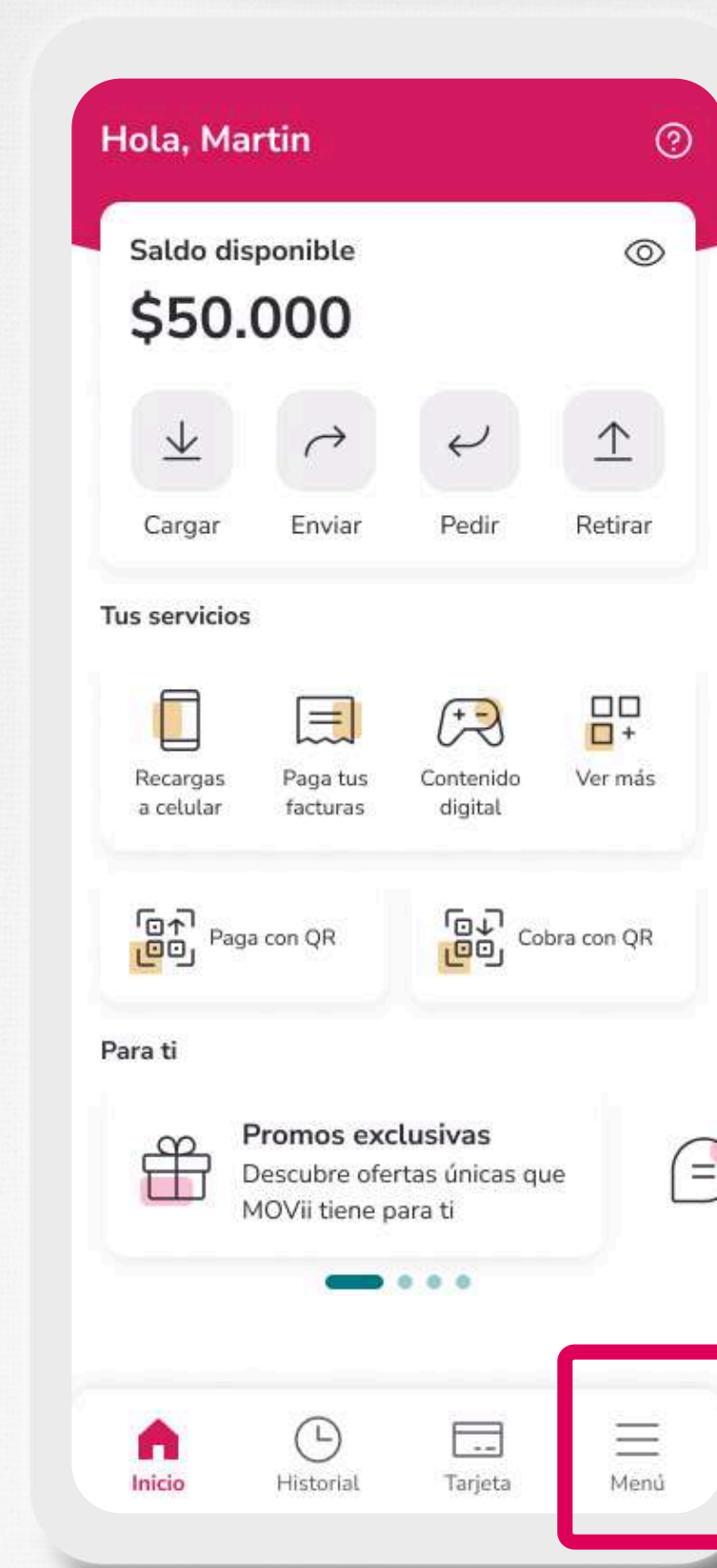
Ya estas dentro de tu app MOVii... **Solo un ultimo paso.**



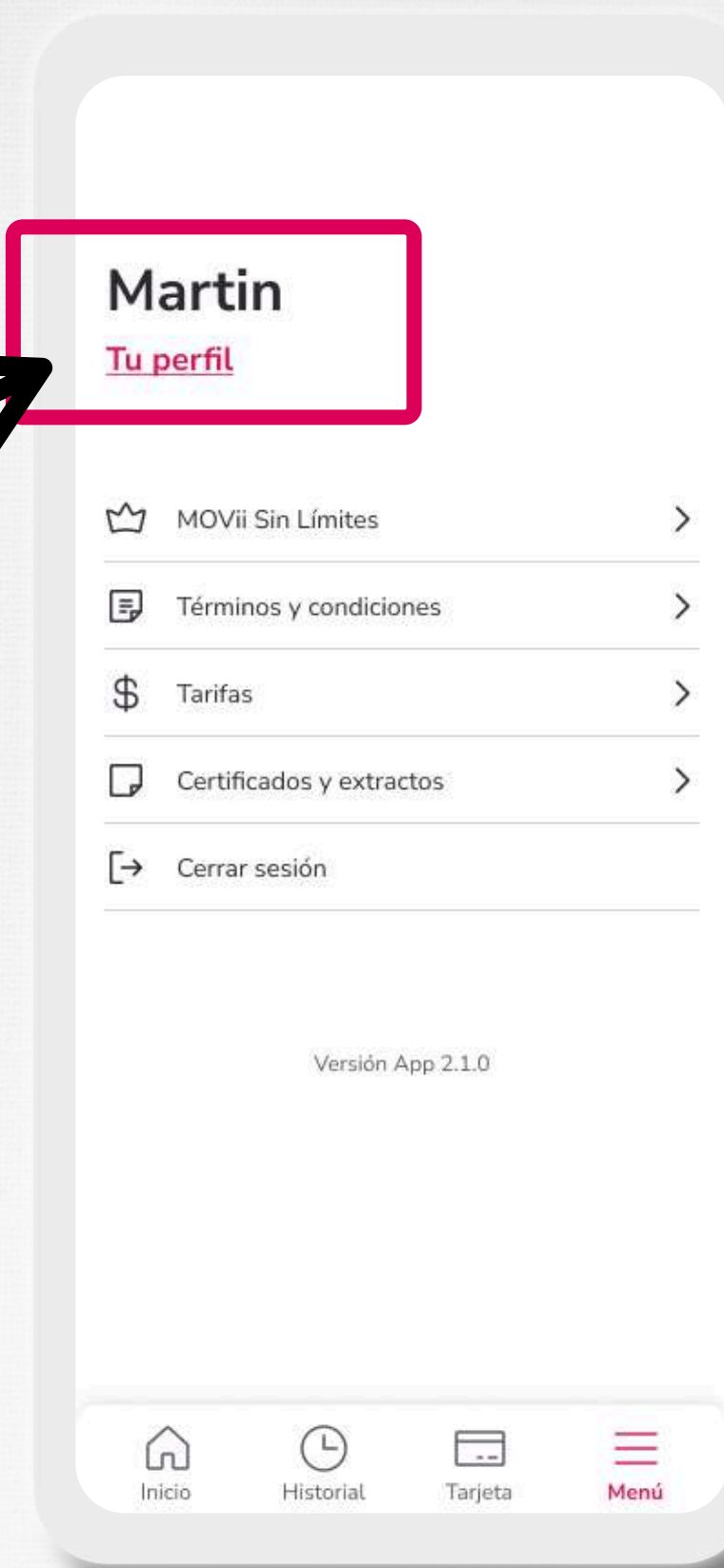
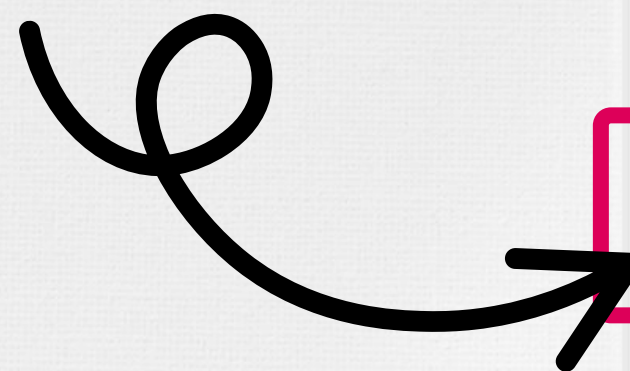
Paso 11:

Cambia tu clave antes de que la sesión expire y se cierre la app.

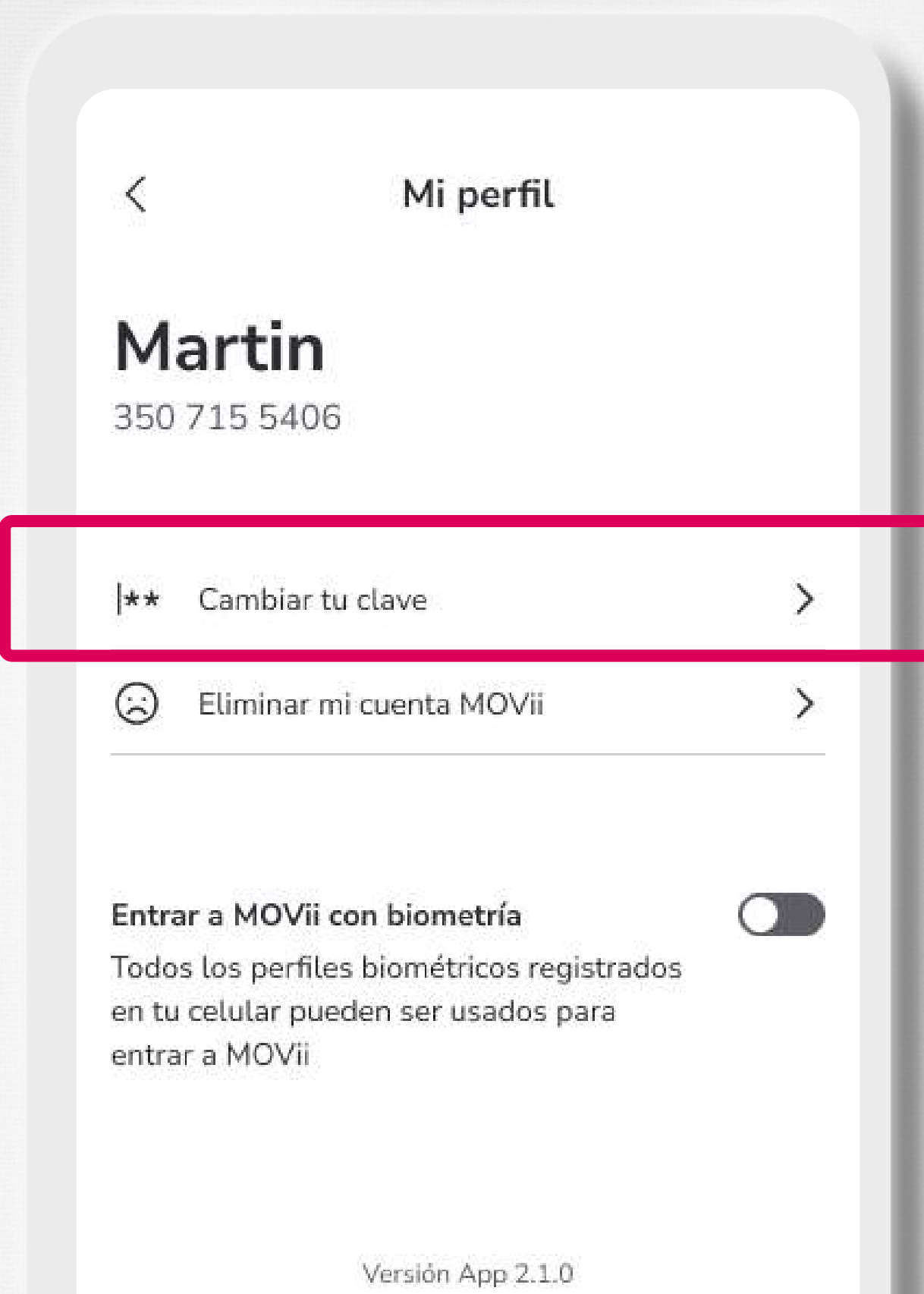
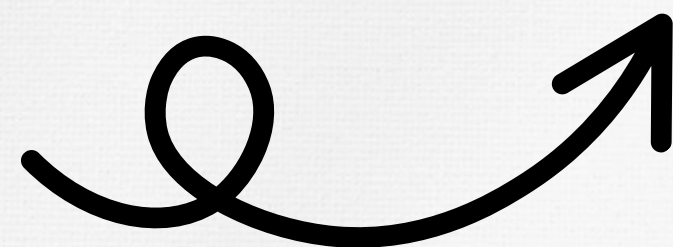
En la pantalla de inicio de la app, busca menú, lo encontrarás en la parte inferior derecha.



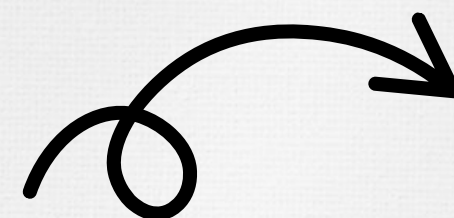
Haz clic en **“Tu perfil”** y selecciona **“Cambiar tu clave”**.



Haz clic en **“Tu perfil”**
y selecciona **“Cambiar
tu clave”**.



Ingresa tu clave temporal
(Los 4 dígitos que usaste
te enviamos por mensaje
de texto y que usaste
para iniciar sesión).

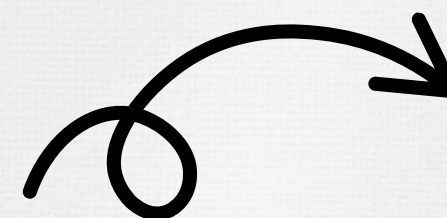
A screenshot of a mobile application interface titled "Cambiar mi clave". At the top left is a back arrow, and at the top right is a help icon (question mark in a circle). Below the title, the text reads "Ingresa la clave que usas actualmente para entrar a tu cuenta". There are four square input fields, each containing a black dot. Below these fields is a toggle switch labeled "Mostrar clave" with an eye icon. A prominent red button labeled "Confirmar" is positioned below the input fields. At the bottom of the screen is a numeric keypad with digits 1 through 9, 0, and a delete key (X in a square).

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	X



¡Importante!

Sigue las recomendaciones para crear tu clave con éxito y da clic en **“Entendido”**.



Cambiar mi clave

Nueva clave

Confirma tu nueva clave

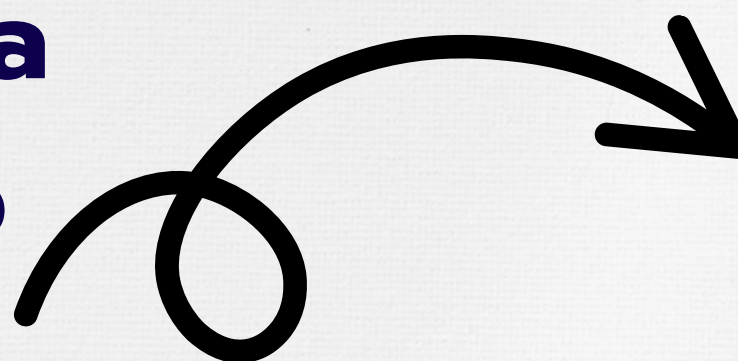
Para que nadie adivine tu clave, NO puedes usar

- Tu fecha de nacimiento
- Tu número celular
- El año actual
- Números consecutivos (1234) o iguales (1111)

Entendido

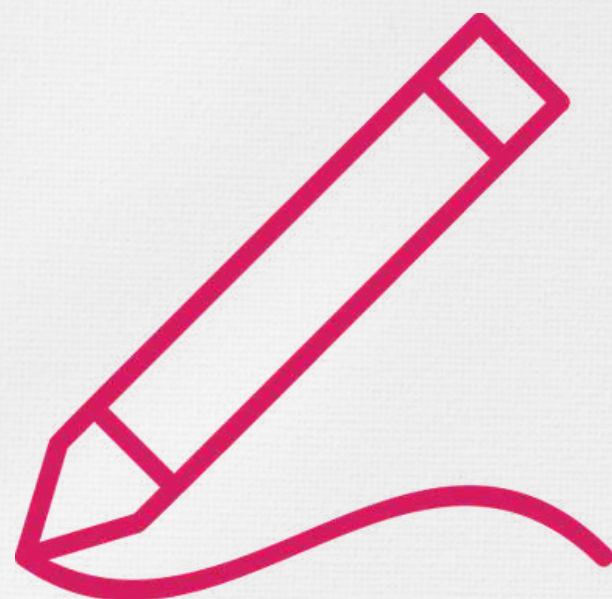


“Crea tu nueva clave” y luego confírmala.

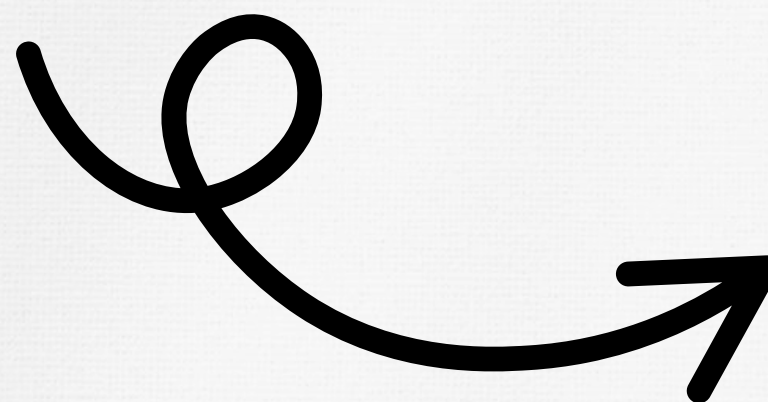


The screenshot shows a mobile app interface for changing a password. At the top, there is a back arrow and the title "Cambiar mi clave" with a help icon. Below the title, there are two sections for entering the password: "Nueva clave" and "Confirma tu nueva clave". Each section contains four input boxes with the numbers 1, 4, 7, and 3. Below the confirmation section, there is a toggle for "Ocultar clave" which is currently turned off. A red "Confirmar" button is located below the input fields. At the bottom of the screen, there is a numeric keypad with digits 1-9, 0, and a backspace key.





Anota esta clave en un lugar seguro junto con tu número de celular actual para que puedas ingresar de nuevo en el futuro.



The screenshot shows a mobile app interface titled "Cambiar mi clave". It features two rows of four input fields each, labeled "Nueva clave" and "Confirma tu nueva clave". Below the input fields is a toggle switch labeled "Mostrar clave". At the bottom, a green notification bar displays a checkmark and the text: "Tu cambio de clave ha sido exitoso" and "Cambia tu clave al menos cada 3 meses".





¡Felicidades! Logramos
cambiar tu número.