

Guía:

Paso a Paso Detallado

para **Crear tu Cuenta MOVii**





Aquí te explicaremos con mucha calma y detalle cómo crear tu cuenta en **MOVii desde tu celular. ¡Es más fácil de lo que piensas!**

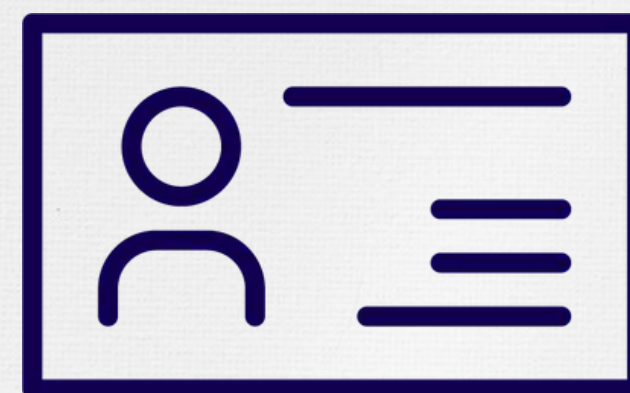


Antes de Empezar:

¿Qué necesitas tener a mano?



Tu celular
con conexión
a internet.



Tu documento de identidad
(cédula de ciudadanía,
cédula de extranjería, PPT y
tarjeta de identidad nueva.
¡Asegúrate de que esté en
buen estado y sea legible!.



Un correo electrónico
que uses y recuerdes.

Un número de celular activo
donde puedas recibir mensajes
de texto.



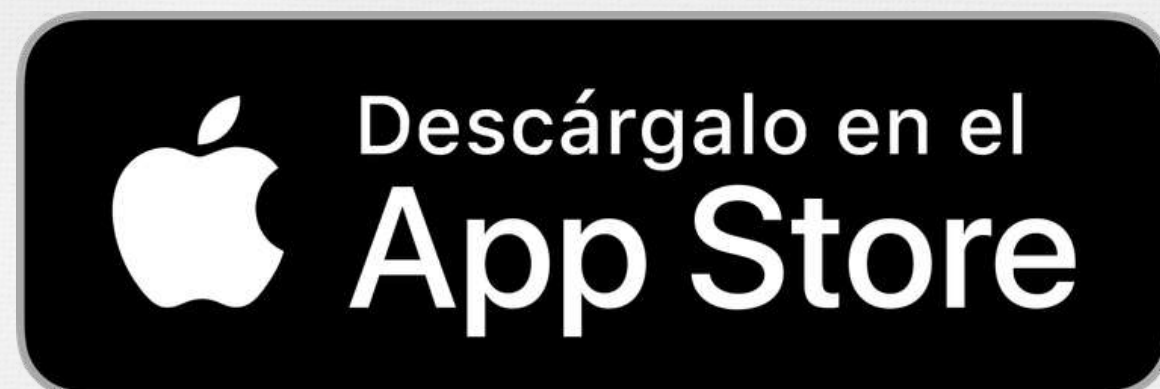
¡Comencemos a crear tu cuenta MOVii!

Paso 1:

Descarga la Aplicación **MOVii**
Busca la tienda de
aplicaciones en tu celular.



Si tu celular es Android (como Samsung, Motorola, Xiaomi), busca el ícono de Google Play Store (parece una flechita de colores).



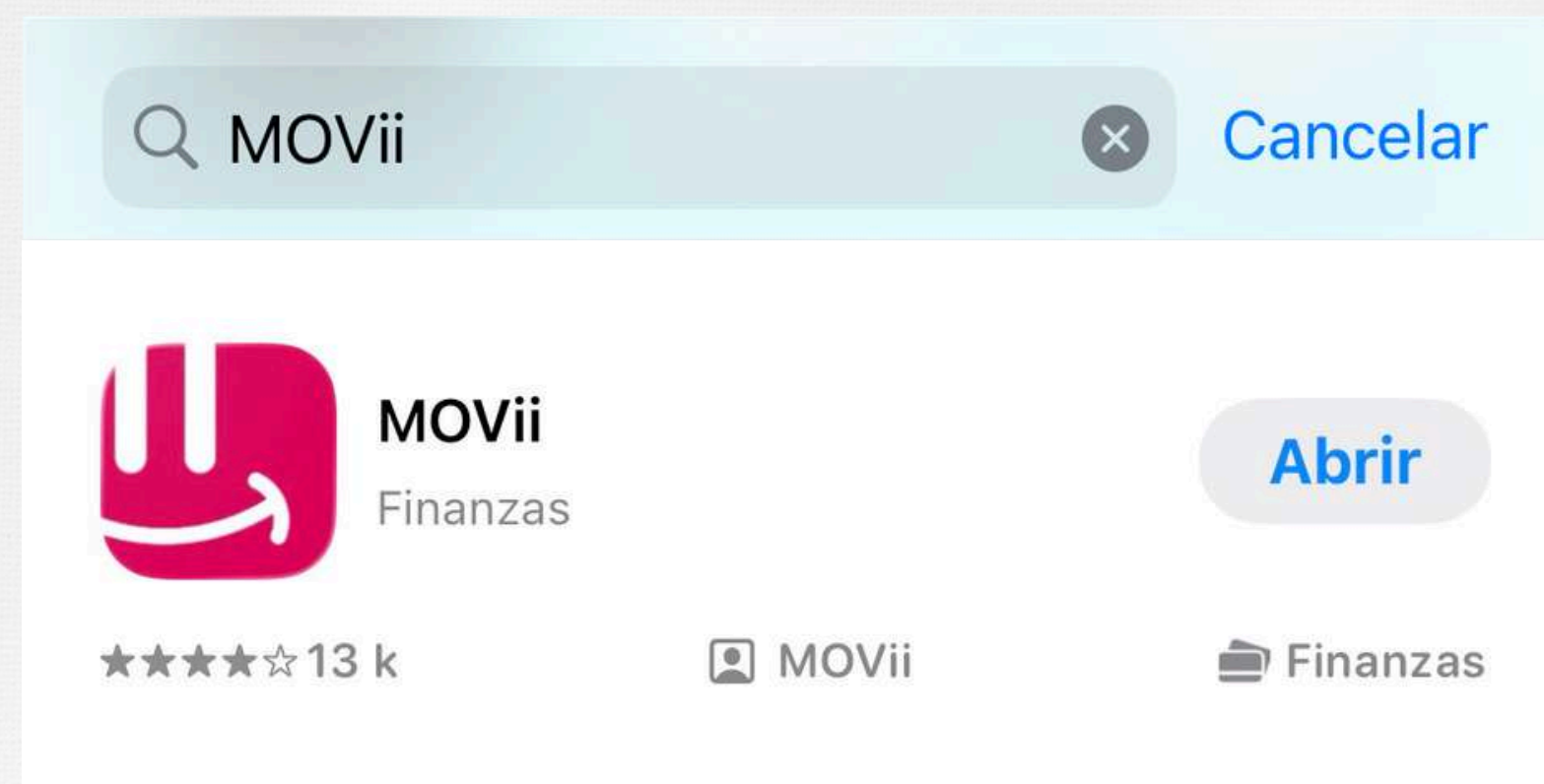
Si tu celular es un iPhone, busca el ícono de App Store (es un ícono azul con una letra "A" blanca).

Si tu celular es Huawei, busca el ícono de AppGallery.



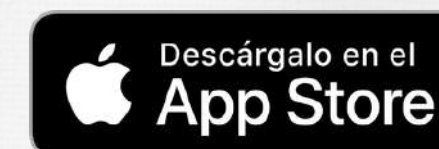
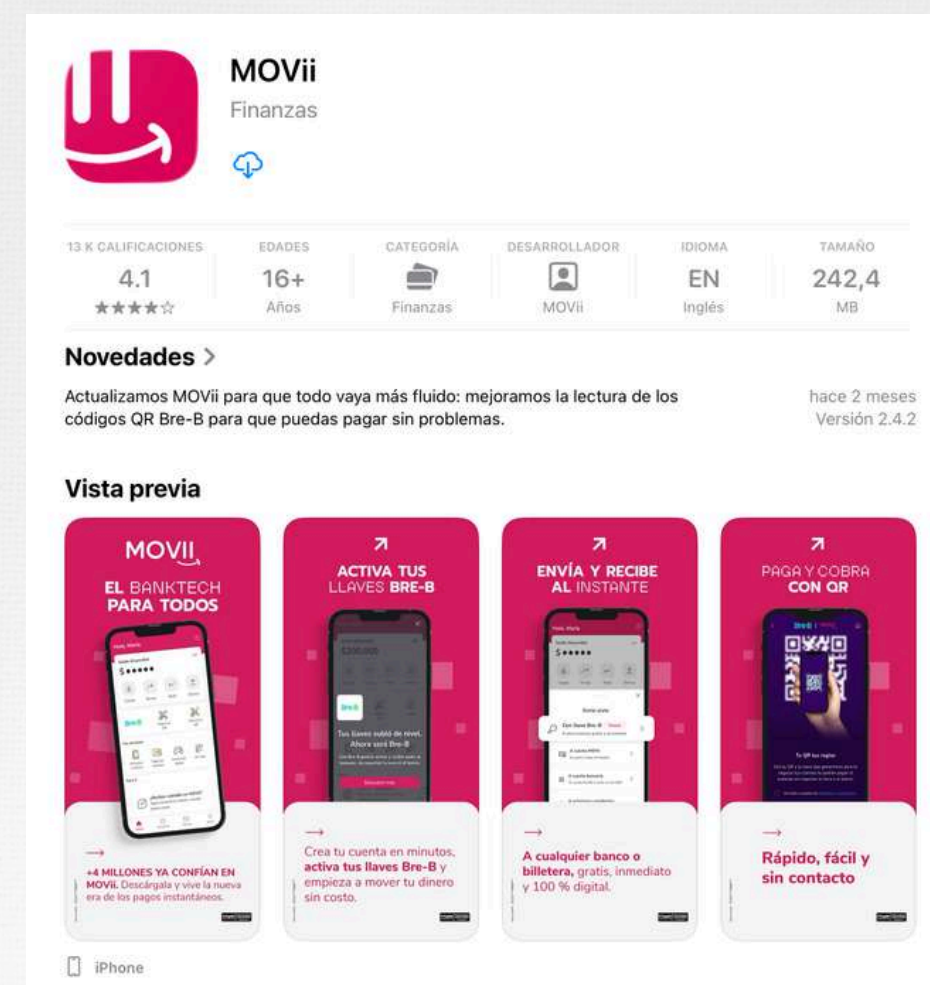
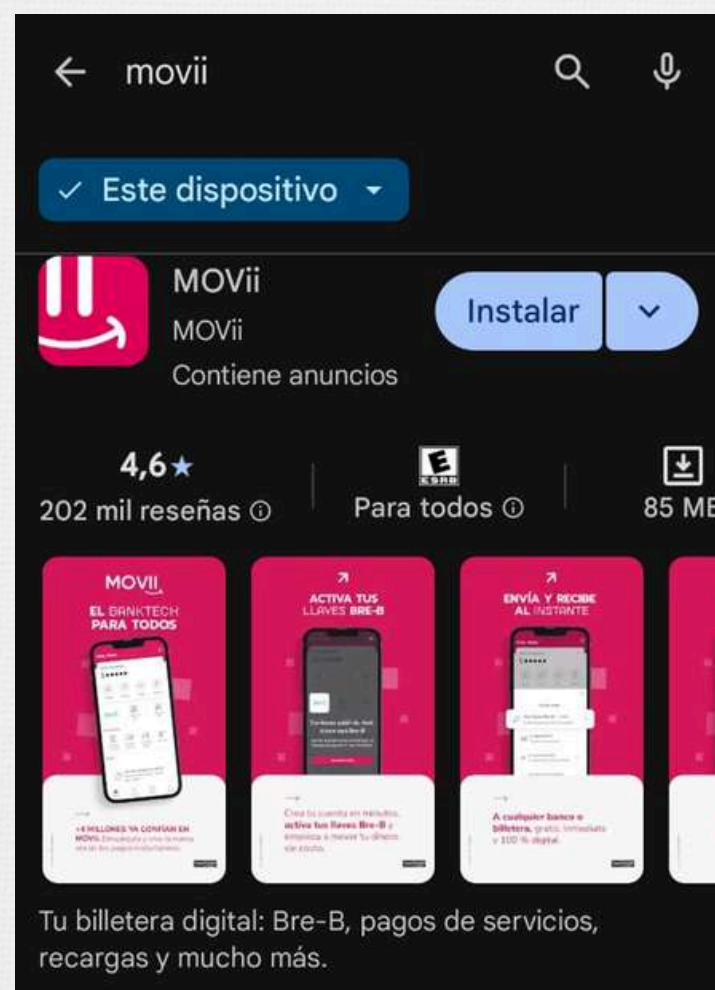
Una vez dentro de la tienda de aplicaciones, busca "MOVii"

En la parte de arriba, verás una barra o lupa para escribir. Toca ahí y escribe la palabra **MOVii**.



Descarga la aplicación.

- Verás el logo de MOVii (Magenta). Al lado, habrá un botón que dice "Instalar" o "Descargar" (o un ícono de una nubecita con una flecha hacia abajo). Toca ese botón.

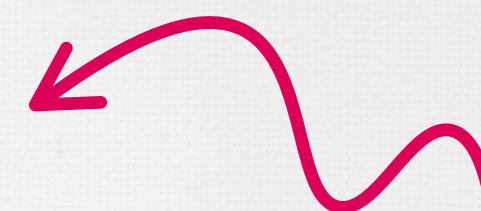
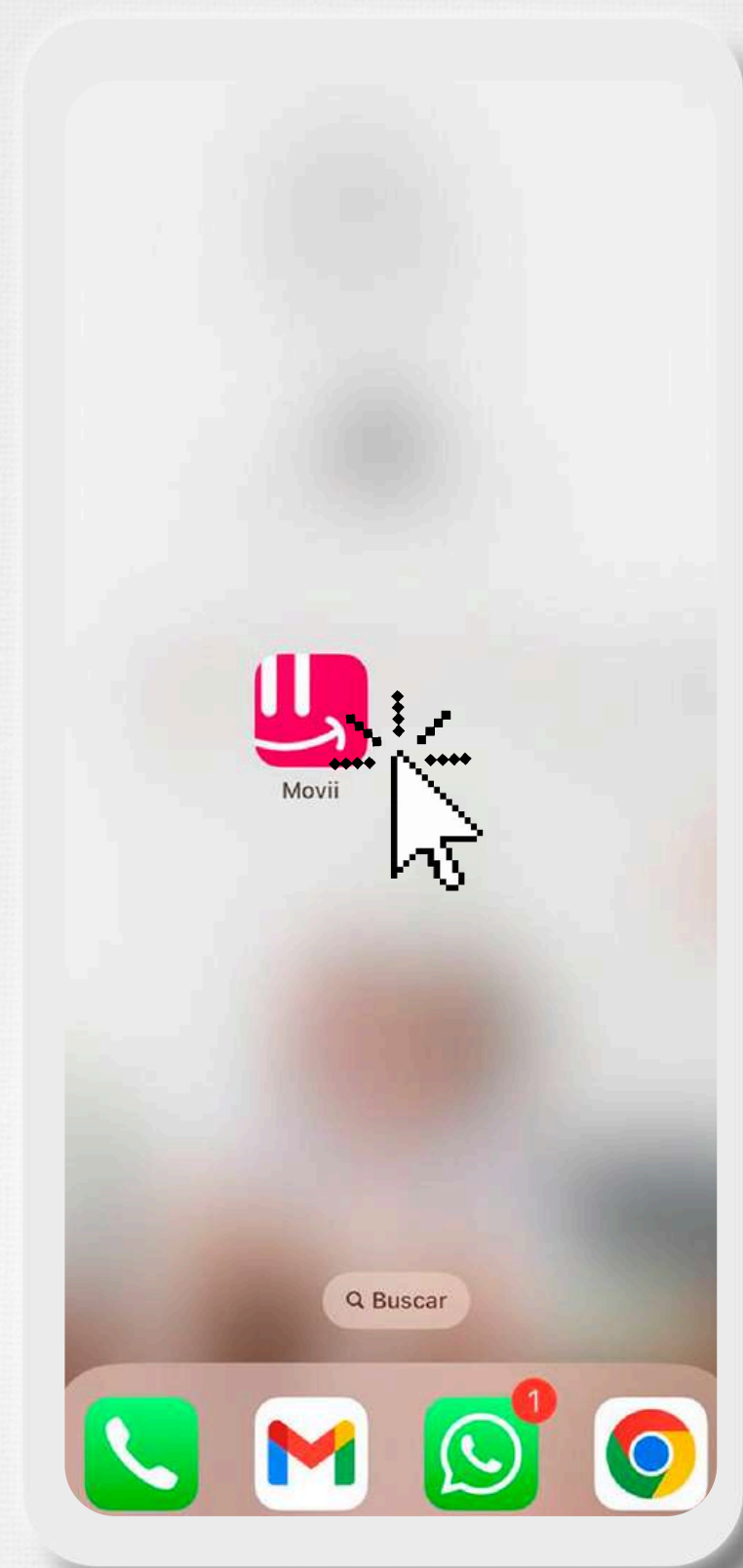


- **Espera un momentito** a que la aplicación se descargue e instale. ¡Ten paciencia!

Paso 2:

**Abre la Aplicación
y Regístrate**

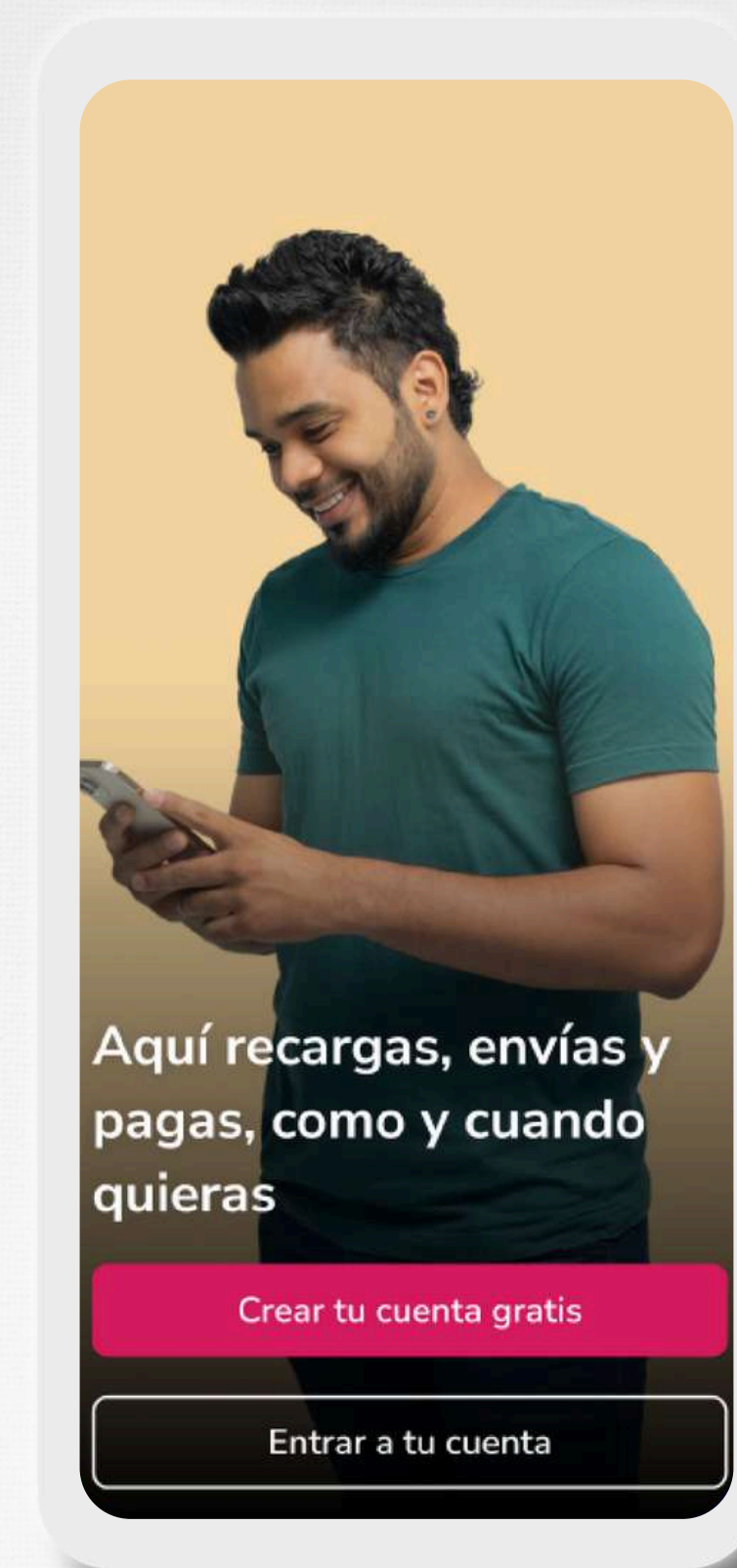
**Busca el ícono de
MOVii en tu celular.**



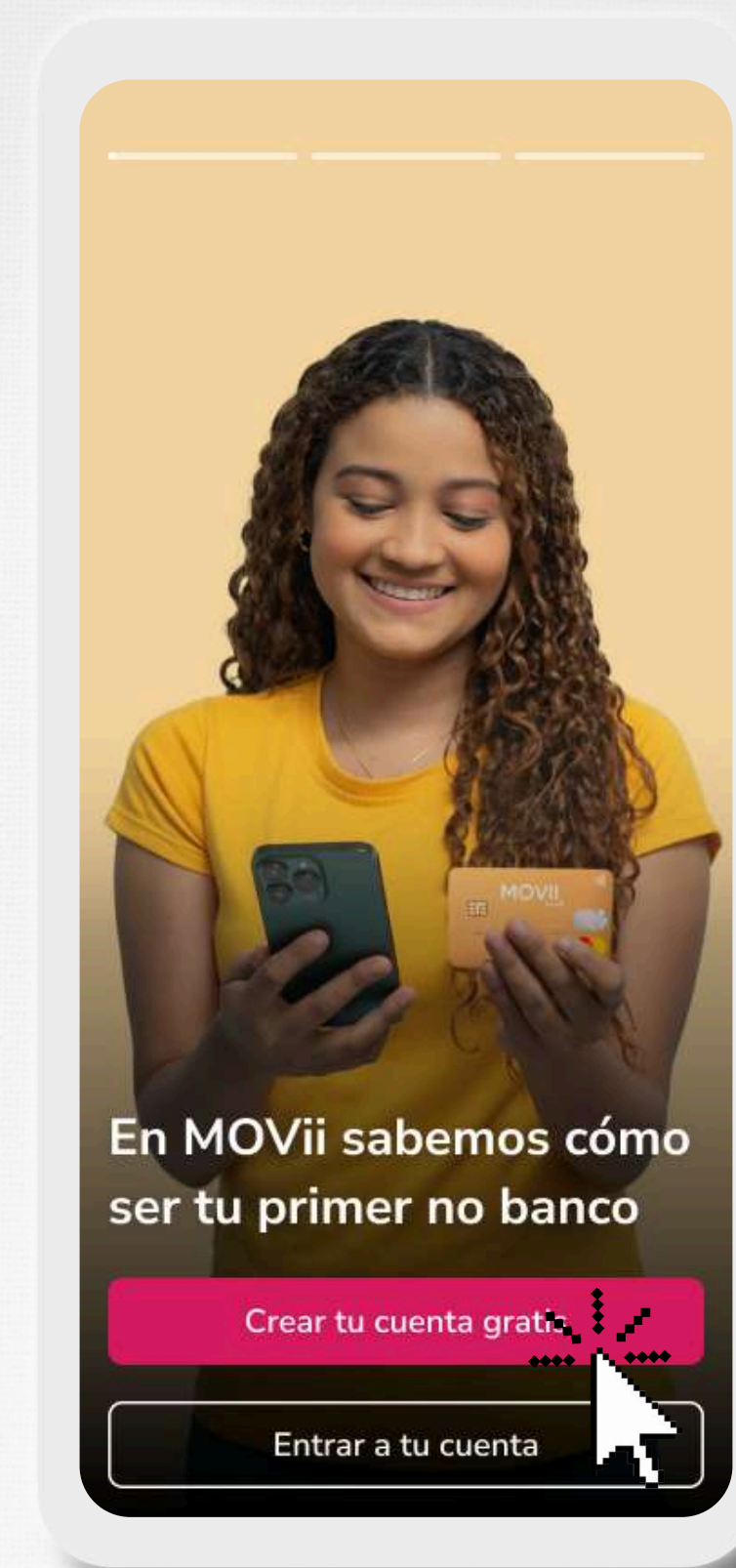
**Una vez instalada,
aparecerá un nuevo ícono
de MOVii en la pantalla de
tu celular. ¡Tócalo para
abrir la app!**

Comienza el registro

Al abrir la app, verás una pantalla de bienvenida.

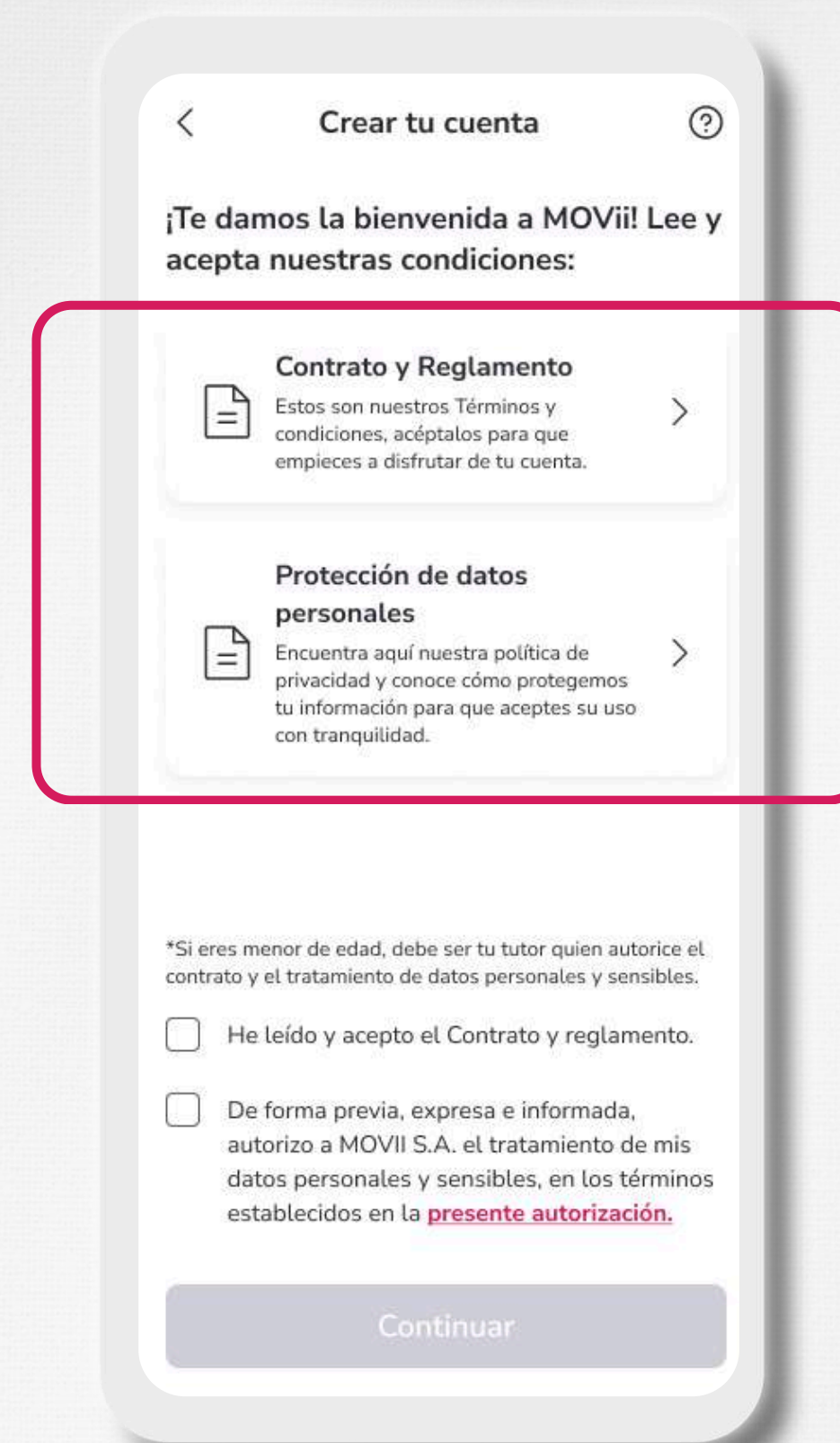


Busca y toca el botón que dice "Crea tu cuenta gratis" o "Registrarme".

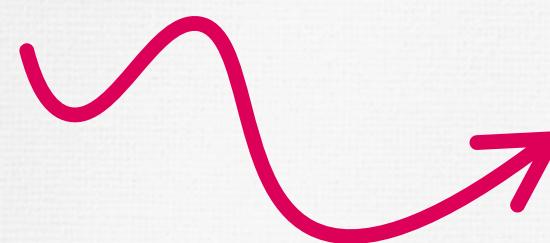


Lee y acepta los términos.

La aplicación te mostrará el contrato de MOVii y la política de privacidad. Es importante que los leas (o pidas ayuda para leerlos) para saber cómo funciona todo.



Si estás de acuerdo, marca las dos casilla y haz clic donde diga "Continuar"



< Crear tu cuenta ⓘ

¡Te damos la bienvenida a MOVii! Lee y acepta nuestras condiciones:

Contrato y Reglamento
Estos son nuestros Términos y condiciones, acéptalos para que empieces a disfrutar de tu cuenta. >

Protección de datos personales
Encuentra aquí nuestra política de privacidad y conoce cómo protegemos tu información para que aceptes su uso con tranquilidad. >

*Si eres menor de edad, debe ser tu tutor quien autorice el contrato y el tratamiento de datos personales y sensibles.

He leído y acepto el Contrato y reglamento.

De forma previa, expresa e informada, autorizo a MOVII S.A. el tratamiento de mis datos personales y sensibles, en los términos establecidos en la [presente autorización](#).

Continuar

Selecciona tu tipo de documento

La app te preguntará qué tipo de documento tienes (cédula de ciudadanía, tarjeta de identidad, cédula de extranjería, PEP o PPT). Toca la opción que corresponda a tu documento.

A screenshot of a mobile app interface for account creation. The title is 'Crear tu cuenta' with a back arrow on the left and a help icon on the right. The main question is '¿Cuál es tu tipo de documento?' followed by the instruction 'Este dato nos ayudará a validar tu identidad.' Below this are four radio button options: 'Cédula de ciudadanía' (selected), 'Tarjeta de identidad', 'Cédula de extranjería', and 'Permiso por protección temporal'. A pixelated mouse cursor is pointing at the selected option.

< Crear tu cuenta ⓘ

¿Cuál es tu tipo de documento?
Este dato nos ayudará a validar tu identidad.

Cédula de ciudadanía

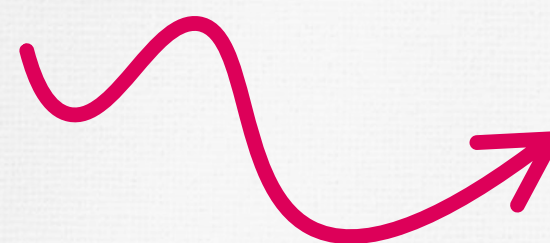
Tarjeta de identidad

Cédula de extranjería

Permiso por protección temporal

Paso 3:

Lee y acepta el Consentimiento para el Procesamiento Biométrico y da clic en “Continuar”.



Consentimiento para el Procesamiento Biométrico

Doy mi consentimiento para la captura, recolección, inscripción, uso, retención, procesamiento y divulgación de un escaneo de la geometría de mi rostro (es decir, huella facial) e información derivada del código de barras de la tarjeta de identificación que proporciono de la siguiente manera:

- **Propósito:** verificar mi identidad de conformidad con la [Política de privacidad](#) de Incode
- **Datos recopilados:** geometría facial/huella facial/imagen; datos contenidos en/obtenidos mediante el escaneo del código de barras de una tarjeta de identificación emitida por el gobierno y proporcionada por mí (incluyendo, por ejemplo, nombre, dirección, fecha de nacimiento, tipo de licencia, sexo, altura, peso, color de ojos, número de identificación)
- **Periodo de retención:** lo que ocurra primero entre: (i) el tiempo que sea necesario para fines de verificación de identidad; o (ii) el [Periodo de Retención de Datos](#) establecido (por ejemplo, IL (3 años después del último compromiso), TX (1 año después del agotamiento del propósito)).

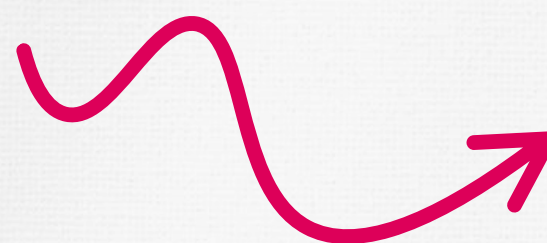
He leído y estoy de acuerdo con la [Política de privacidad](#) y los [Términos de Uso](#) de Incode. *

Acepto la recopilación, almacenamiento, uso y divulgación de Datos Personales, incluida la



Paso 3:

Lee y acepta el Consentimiento para el Procesamiento Biométrico y da clic en “Continuar”.



del código de barras de la tarjeta de identificación que proporciono de la siguiente manera:

- **Propósito:** verificar mi identidad de conformidad con la [Política de privacidad](#) de Incode
- **Datos recopilados:** geometría facial/huella facial/imagen; datos contenidos en/obtenidos mediante el escaneo del código de barras de una tarjeta de identificación emitida por el gobierno y proporcionada por mí (incluyendo, por ejemplo, nombre, dirección, fecha de nacimiento, tipo de licencia, sexo, altura, peso, color de ojos, número de identificación)
- **Periodo de retención:** lo que ocurra primero entre: (i) el tiempo que sea necesario para fines de verificación de identidad; o (ii) el [Periodo de Retención de Datos](#) establecido (por ejemplo, IL (3 años después del último compromiso), TX (1 año después del agotamiento del propósito)).

He leído y estoy de acuerdo con la [Política de privacidad](#) y los [Términos de Uso](#) de Incode. *

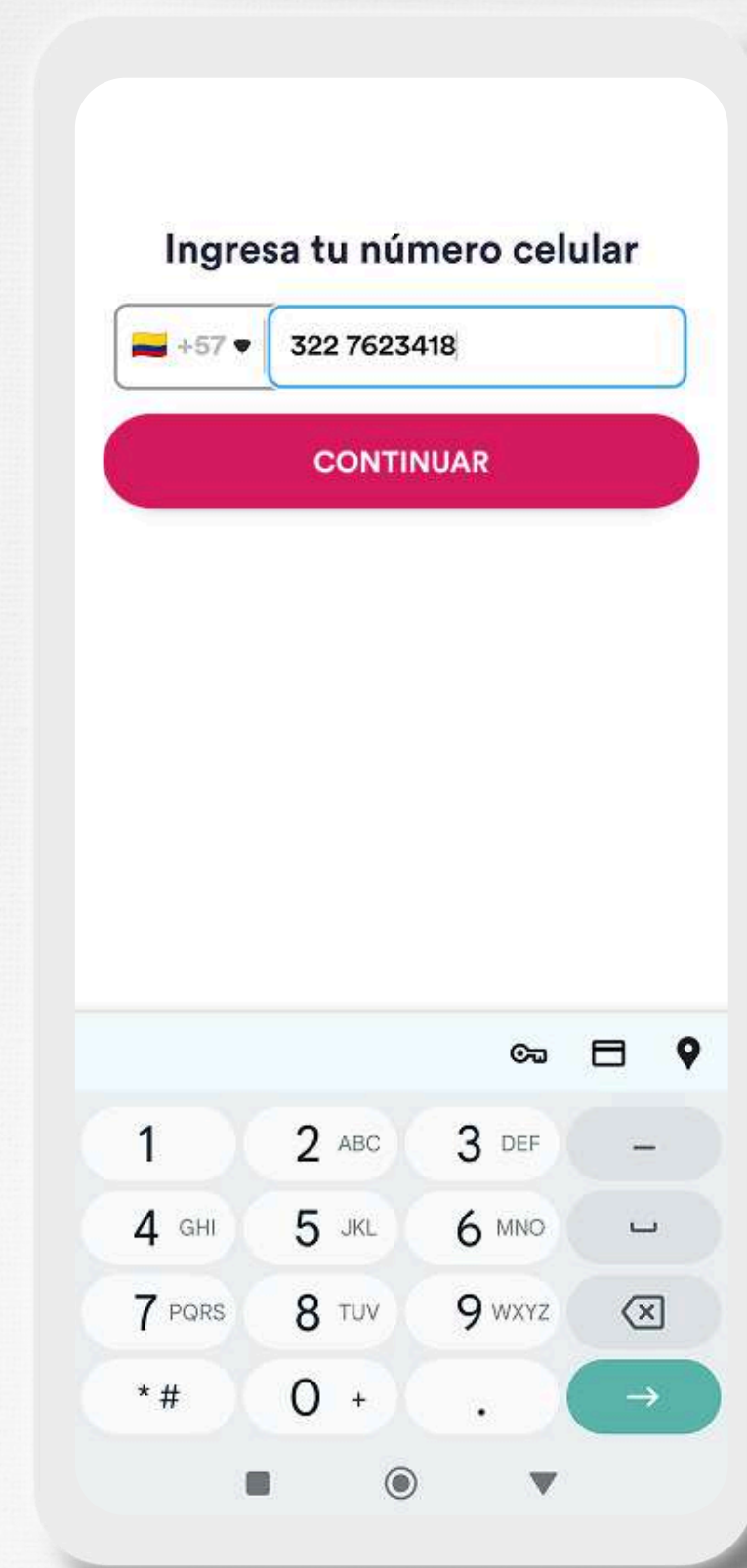
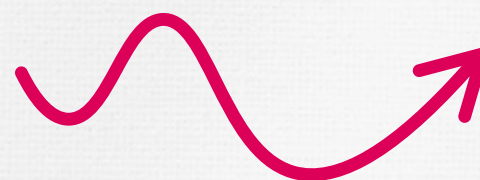
Acepto la recopilación, almacenamiento, uso y divulgación de Datos Personales, incluida la Información Biométrica y la identificación gubernamental, para mejorar los productos y servicios de Incode, tal como se detalla en la [Política de Privacidad](#) de Incode. Para ejercer tus derechos de privacidad, incluido retirar el consentimiento, puedes escribir a Incode al correo dataprotection@incode.com. Este consentimiento es voluntario.

CONTINUAR

Paso 4:

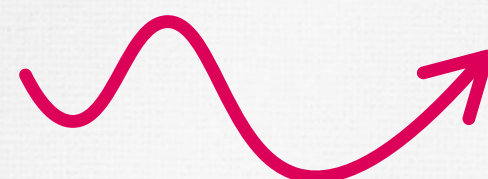
Escribe **tu número de celular.**

La aplicación te pedirá que ingreses el número de celular con el que quieres crear tu cuenta MOVii. Escríbelo con cuidado.



Recibe e identifica el código
que enviamos a tu celular

MOVii te enviará un
mensaje de texto (SMS) a
ese número con un código



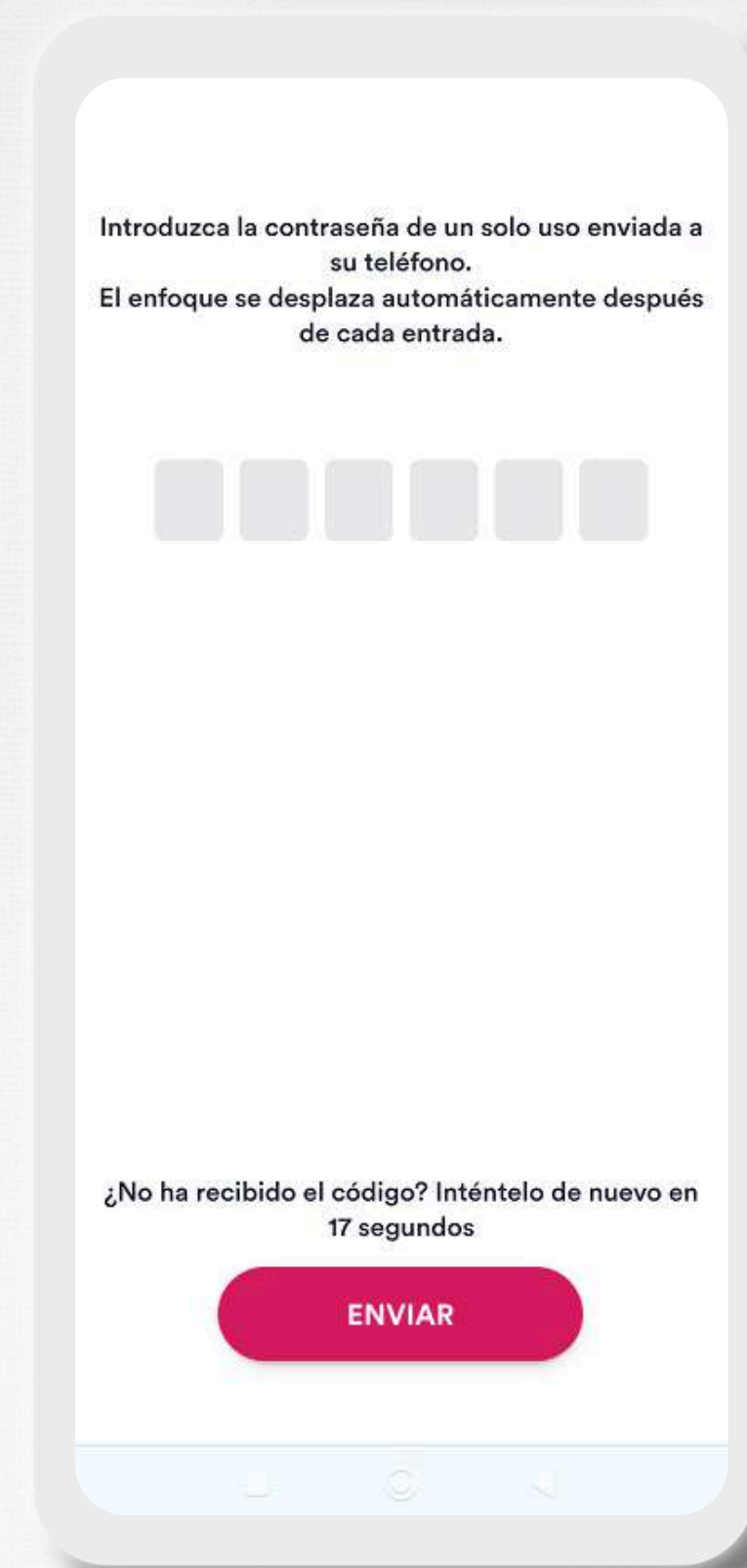
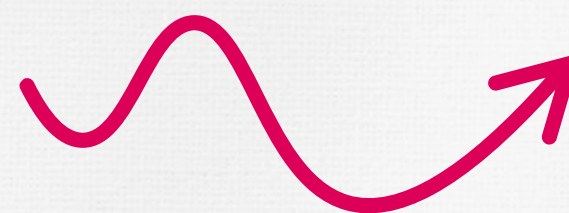
Revisa tus mensajes de texto, busca el mensaje de MOVii y anota o memoriza ese código.

Revisa la carpeta de mensajes "**spam y bloqueados**" y confirma con tu operador de telefonía la recepción de mensajes corporativos.

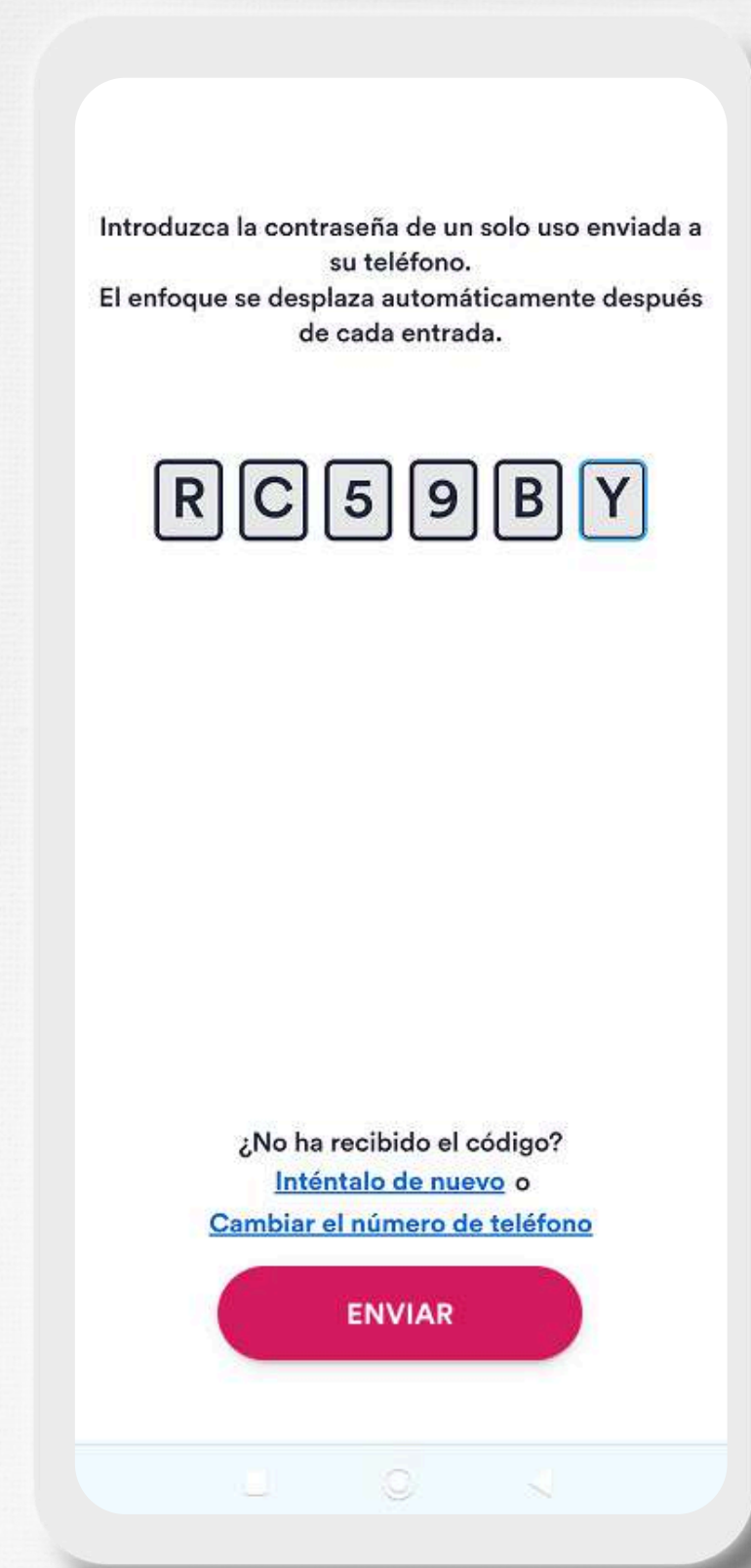


Ingresa el código de verificación en la app MOVii

Vuelve a la aplicación MOVii y escribe ese código donde te lo pida.

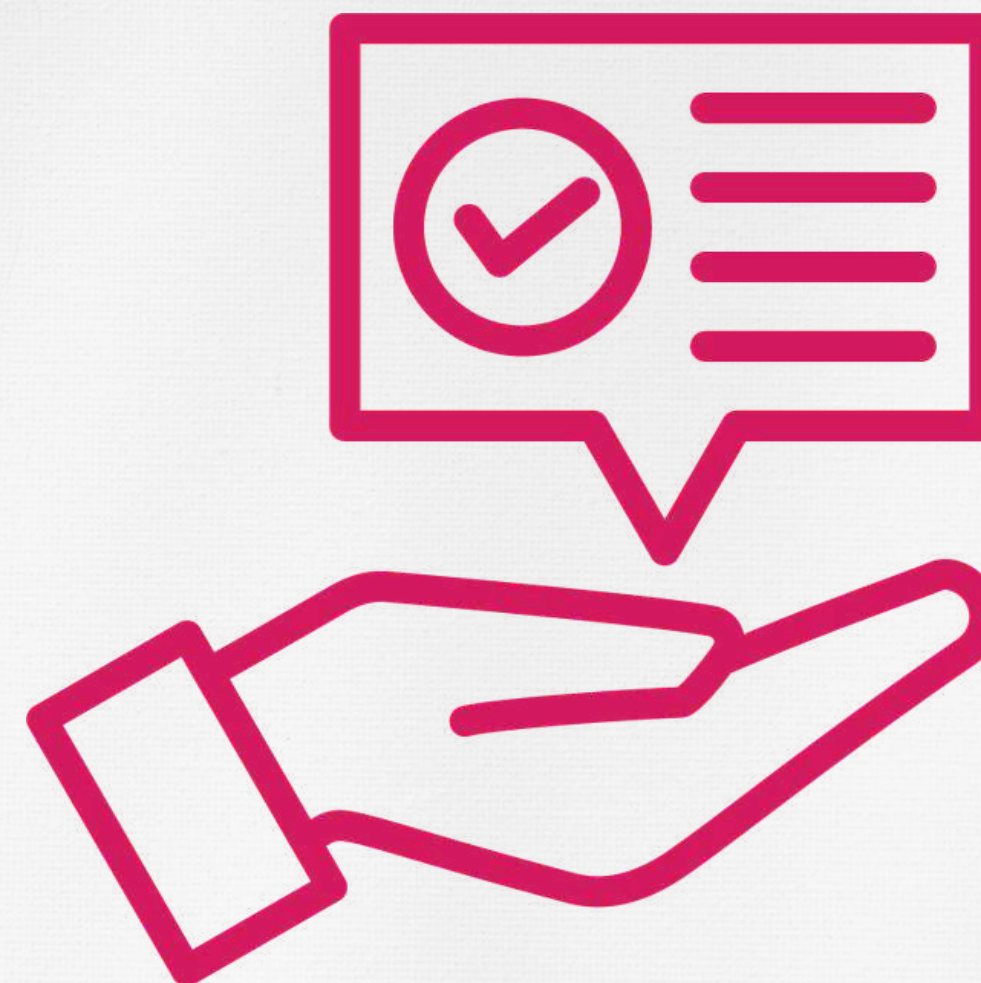


Luego, Haz clic en el botón "Enviar".



Un consejito:

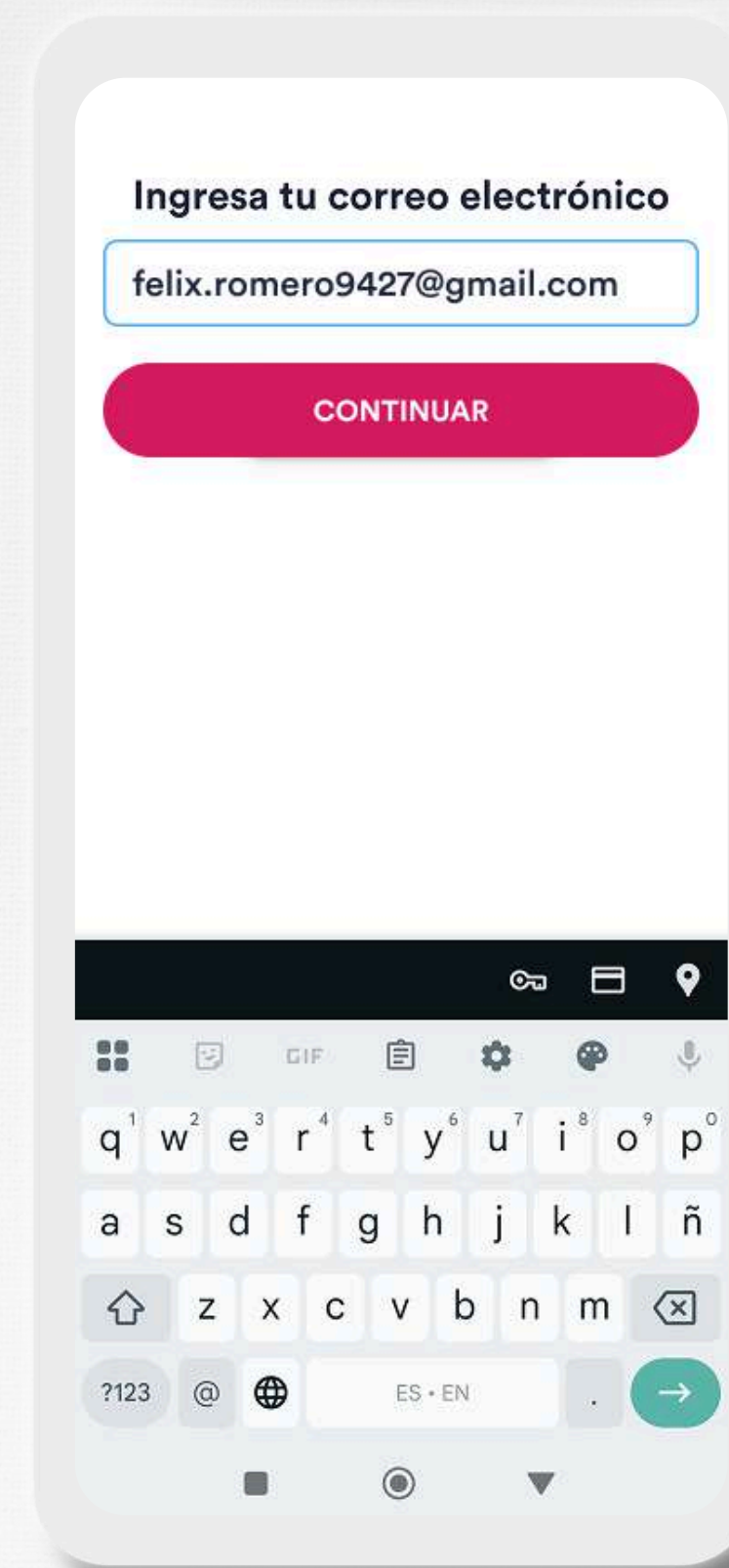
Si no te llega el mensaje, espera un poquito. A veces tarda unos segundos. Si después de un rato no llega, la app podría darte la opción de **"Devolver llamada"** para darte el código por teléfono.



Paso 4:

Ingresa tu Correo Electrónico.

Escribe **tu correo electrónico**. Ahora, la aplicación te pedirá que **escribas tu dirección de correo electrónico**. Asegúrate de escribirla bien, porque ahí también te llegará información importante



Ingresa el código que te llega a tu correo electrónico y da clic en “**Enviar**”.



Introduzca la contraseña de un solo uso enviada a su correo electrónico.
El enfoque se desplaza automáticamente después de cada entrada.

M X L 2 D 8

¿No ha recibido el código?
[Inténtalo de nuevo](#) o [Cambiar correo electrónico](#)

ENVIAR

Paso 5:

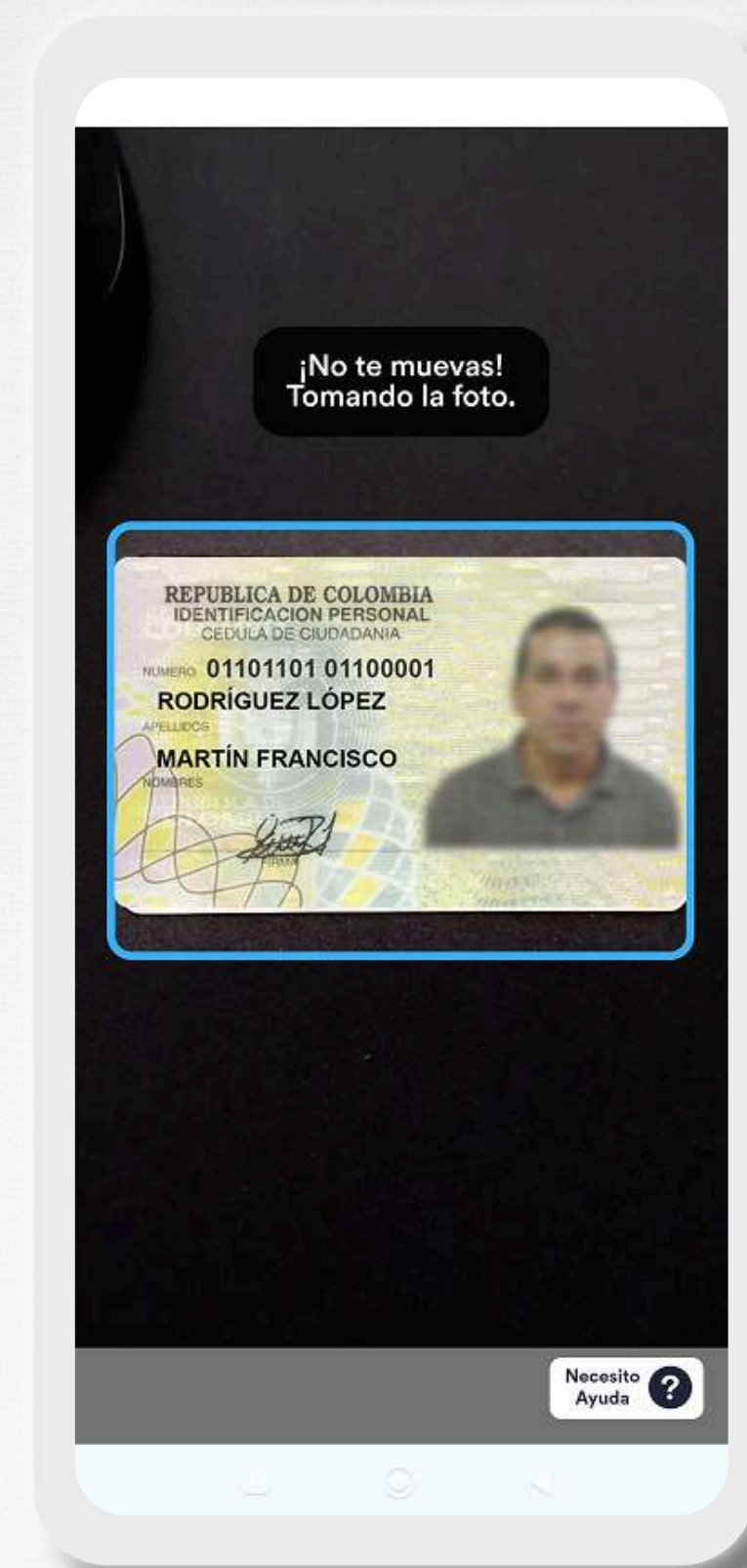
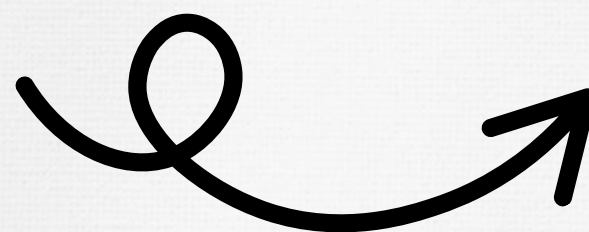
“**Selecciona**” el tipo de documento que vas a escanear.



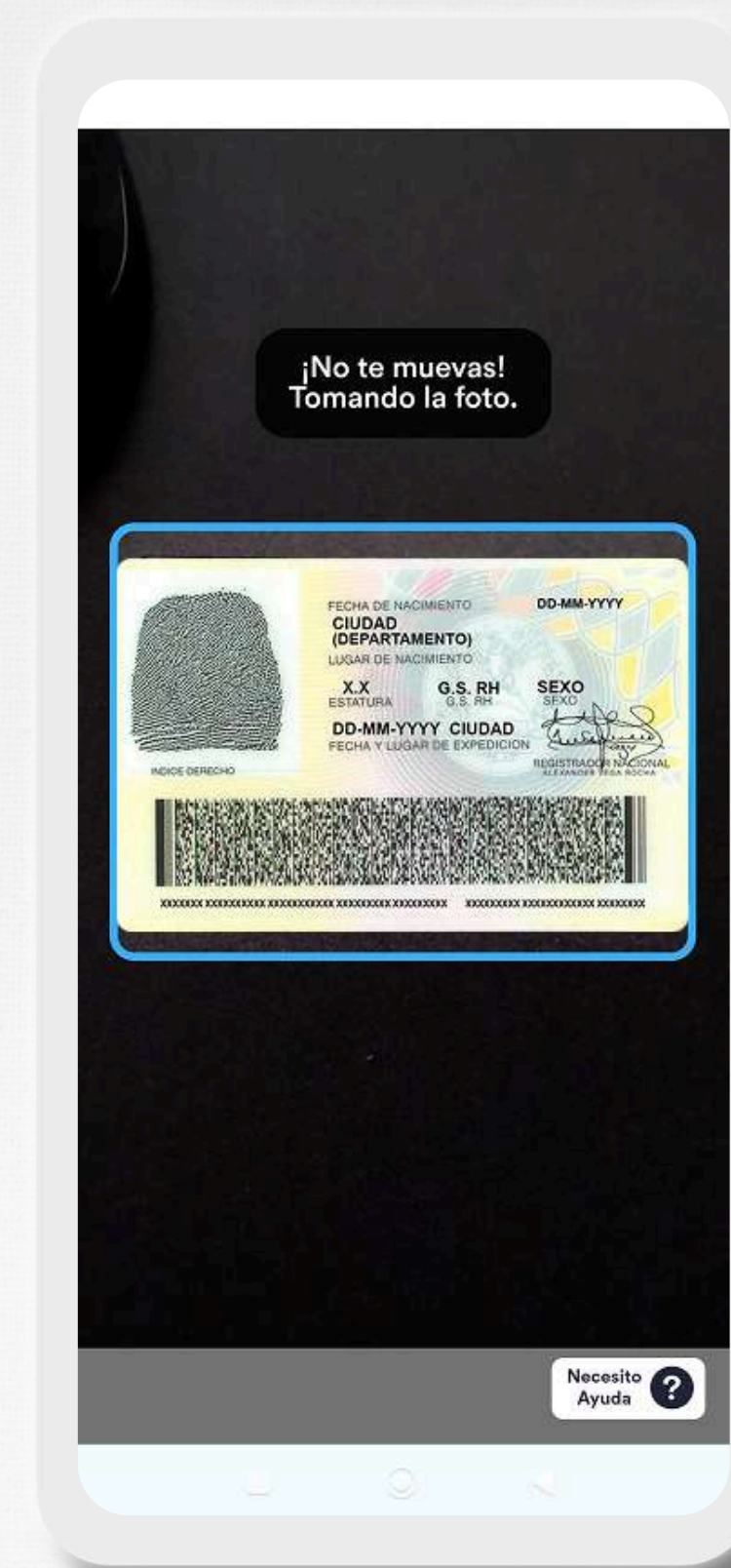
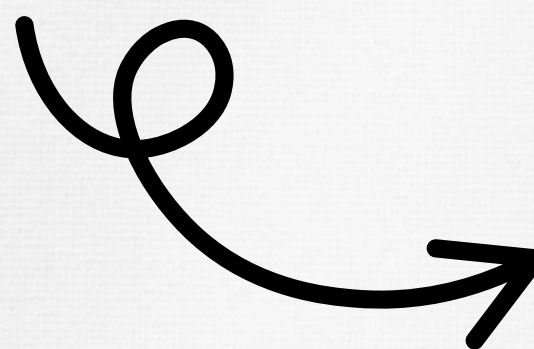
Toma fotos de tu documento.

La aplicación te pedirá permiso para usar la cámara de tu celular. Dile que sí o toca **"Permitir"**.

Te pedirá que tomes una foto de la parte de adelante de tu documento.

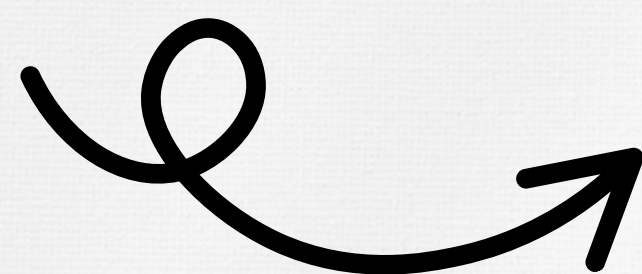


Y luego de la parte de atrás
(o del código de barras,
según te indique la app).



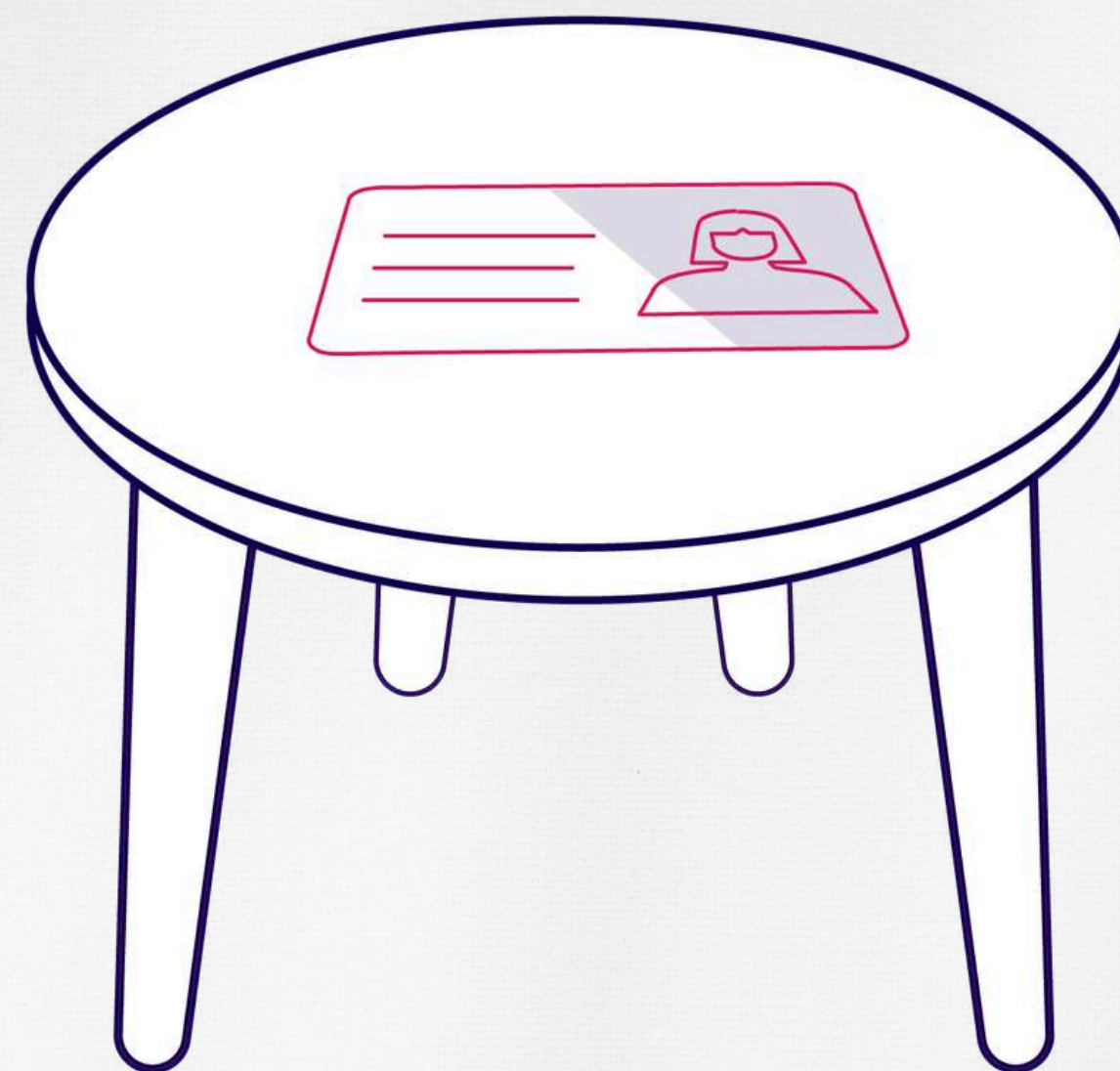
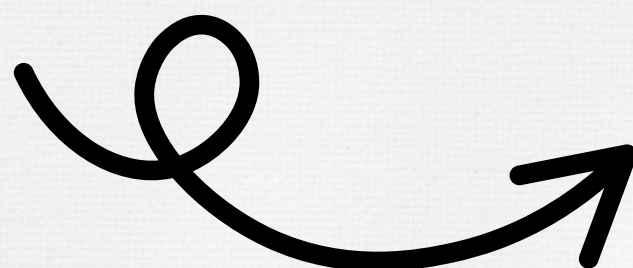
Tip de seguridad:

Recuerda solo tomar la foto dentro de la aplicación **MOVii**, no le envíes a nadie externo foto de tu documento

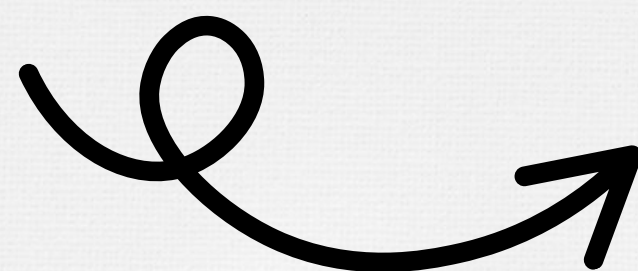


Consejos para una buena foto del documento:

Coloca tu documento sobre una mesa o una superficie plana y lisa.



Asegúrate de que haya buena luz, pero que no haya brillos que tapen la información. Evita usar el flash si es posible



Encaja bien el documento
dentro del recuadro que
te mostrará la pantalla del
celular.



Intenta que la foto quede clara
y que toda la información se
pueda leer bien.



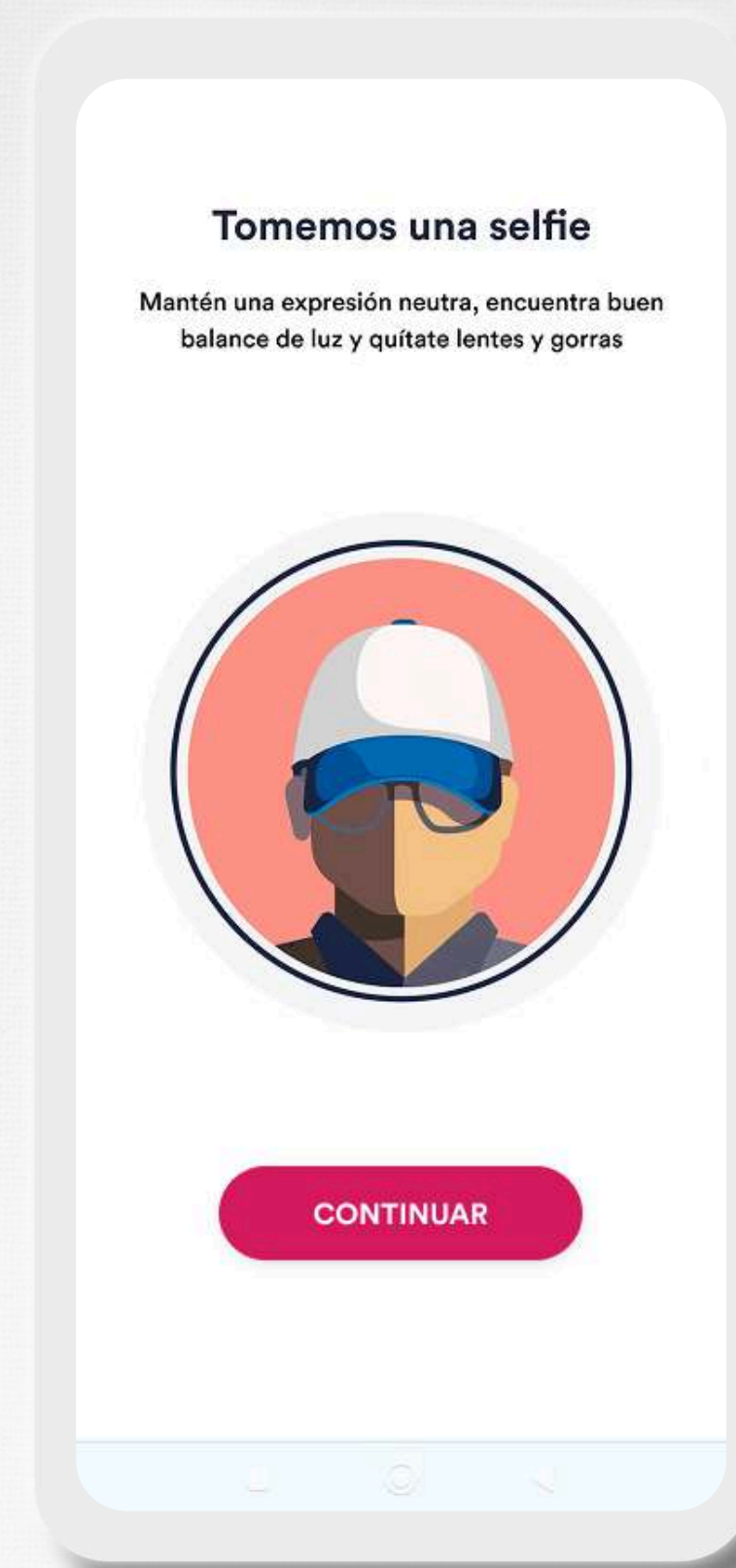
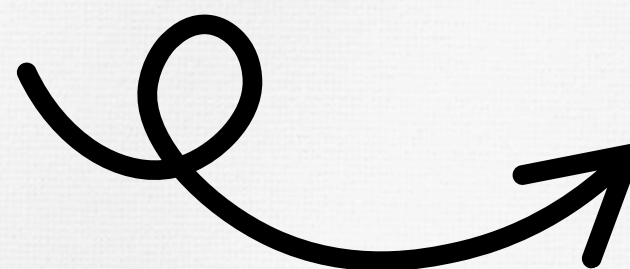
Sigue las instrucciones de la app con calma. A veces te pide que tomes la foto de forma horizontal (acostada). O que hagas este proceso varias veces



Paso 6:

Registro Biométrico

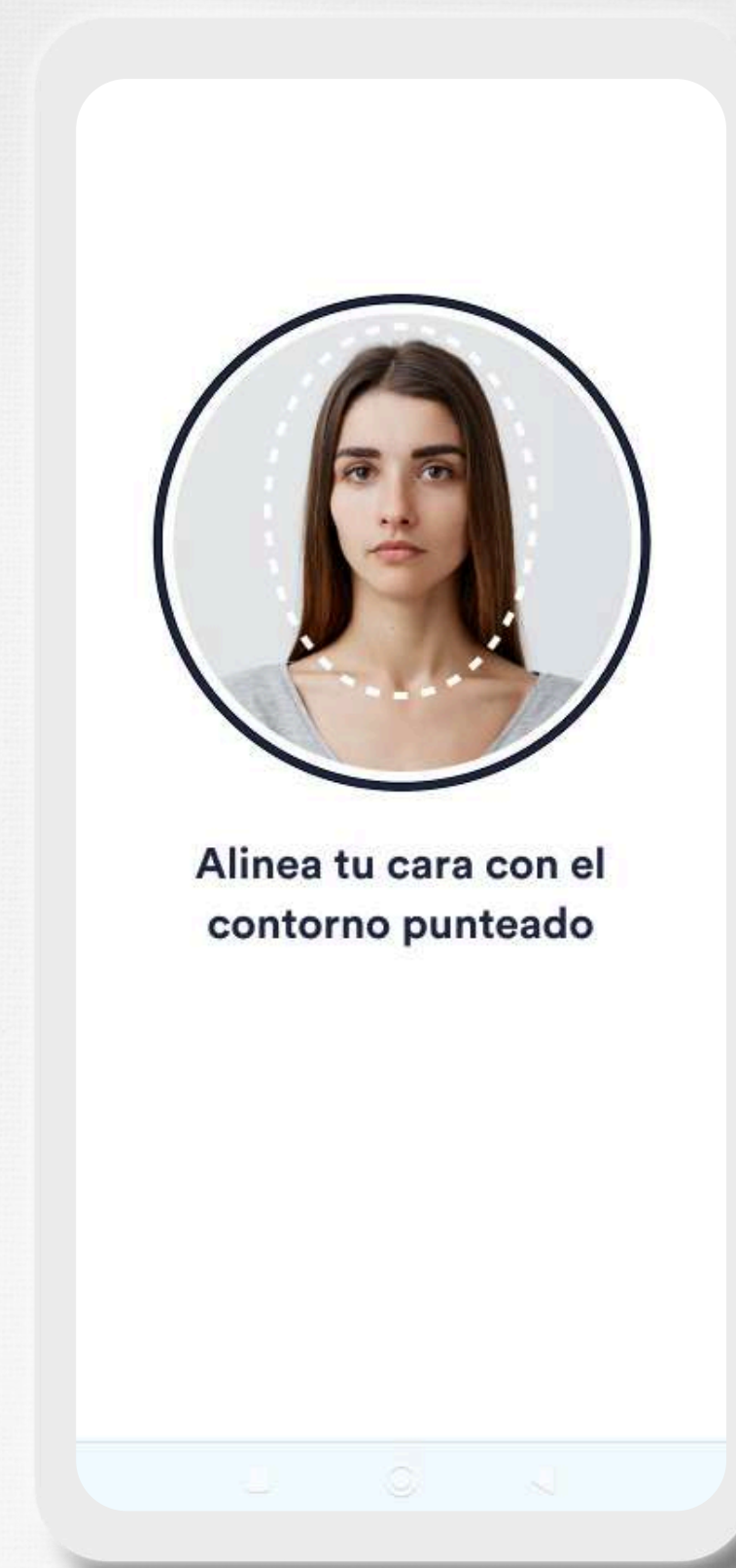
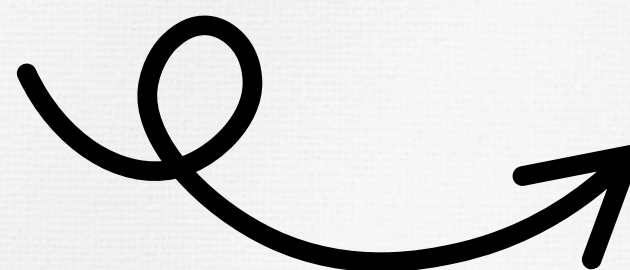
“Toma una selfie”. Alinea tu cara con el contorno y busca una buena fuente de luz.



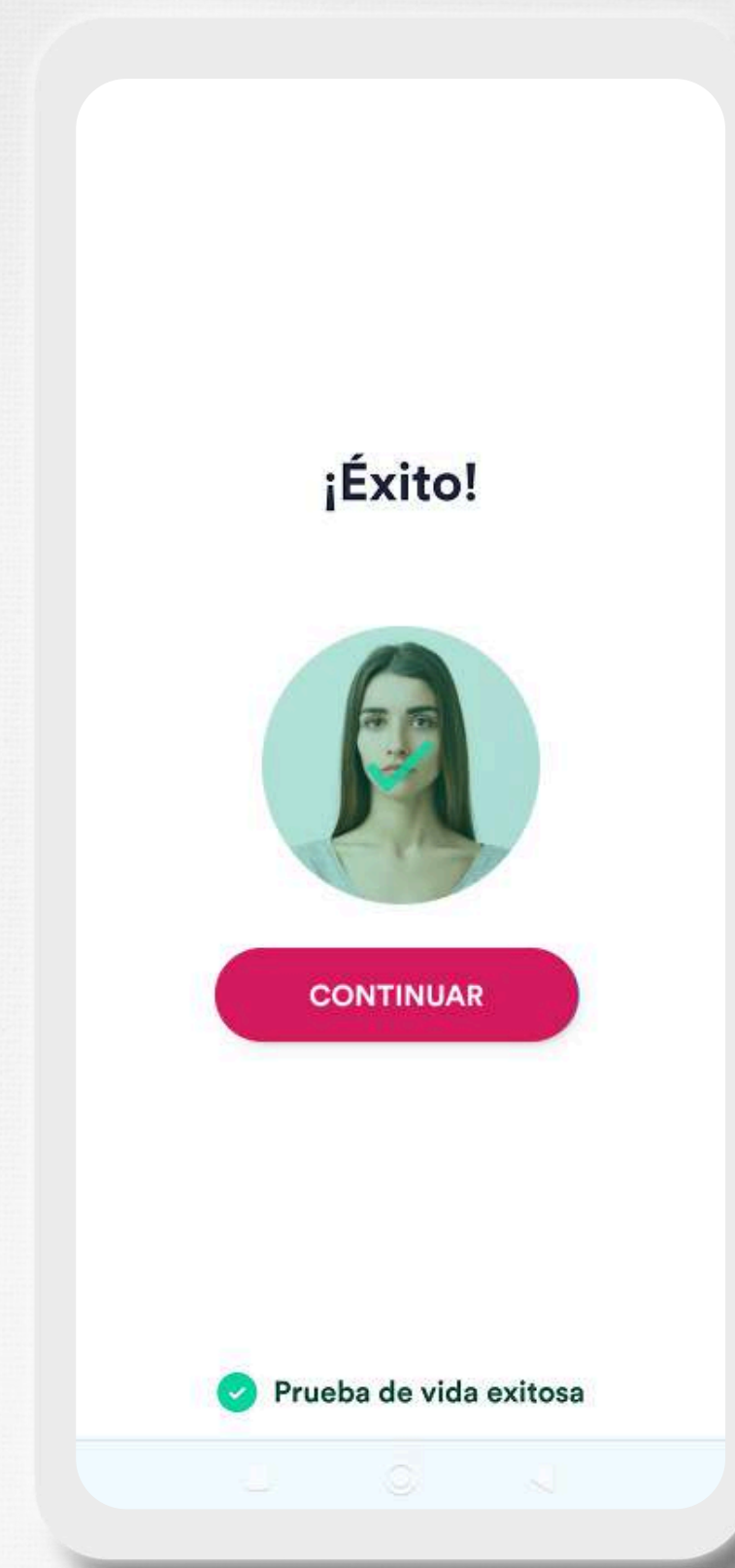
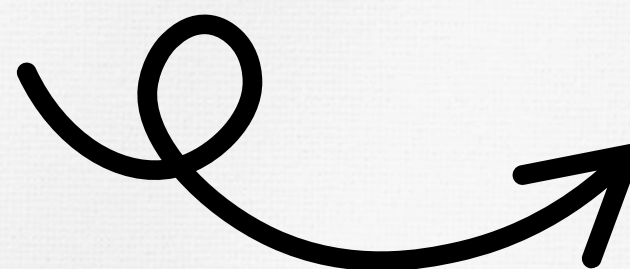
Paso 6:

Registro Biométrico

“Toma una selfie”. Alinea tu cara con el contorno y busca una buena fuente de luz.

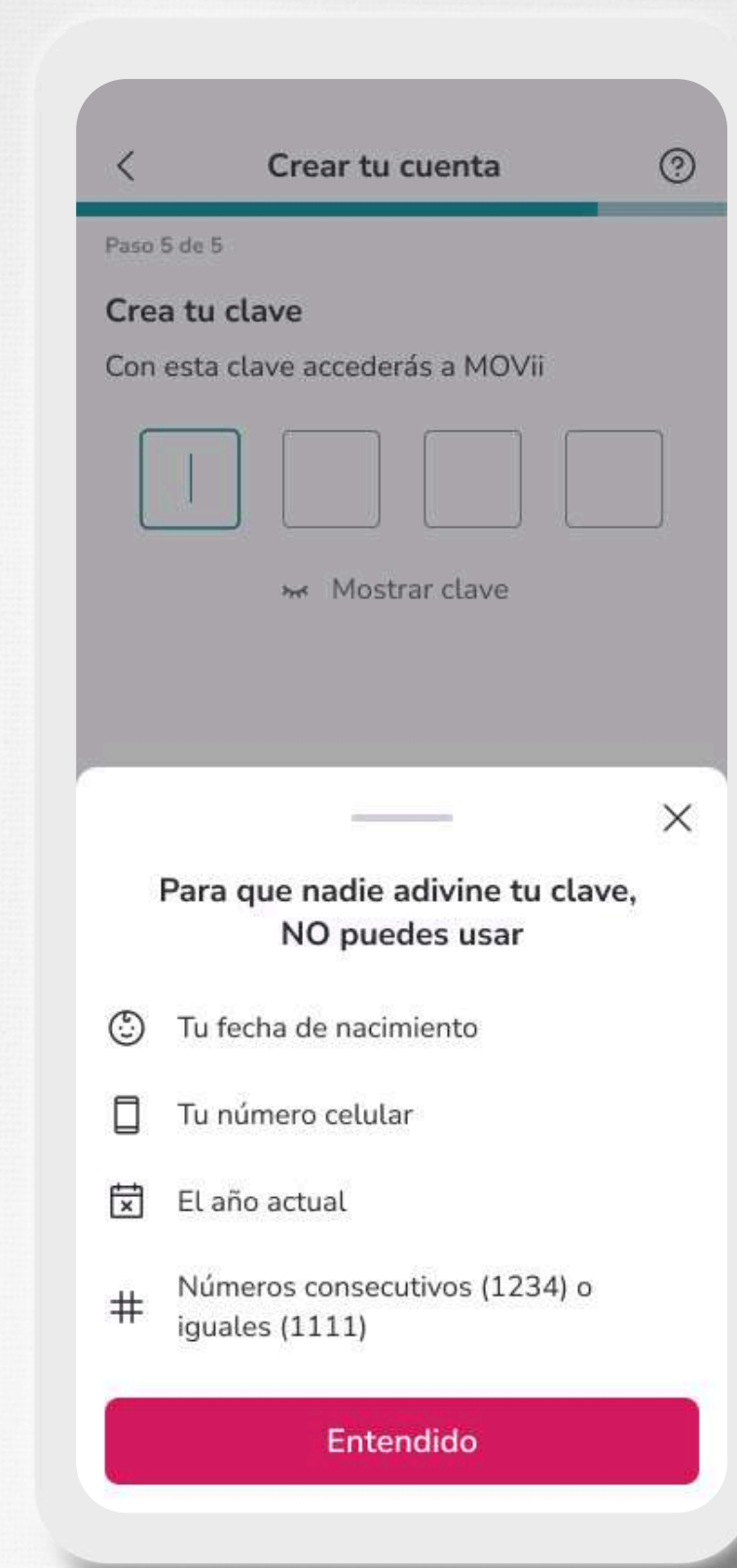
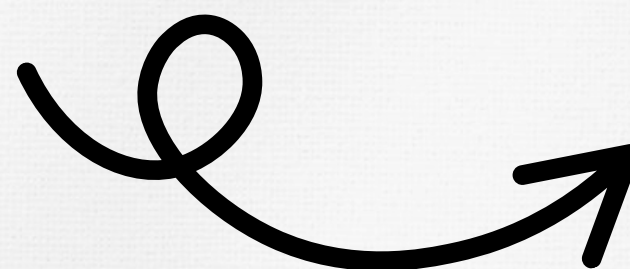


Después de que aparezca el mensaje de éxito, da clic en **“Continuar”**.



¡Importante!

Sigue las recomendaciones para crear tu clave con éxito y da clic en **“Entendido”**.



Paso 7:

Crea tu Clave de Seguridad

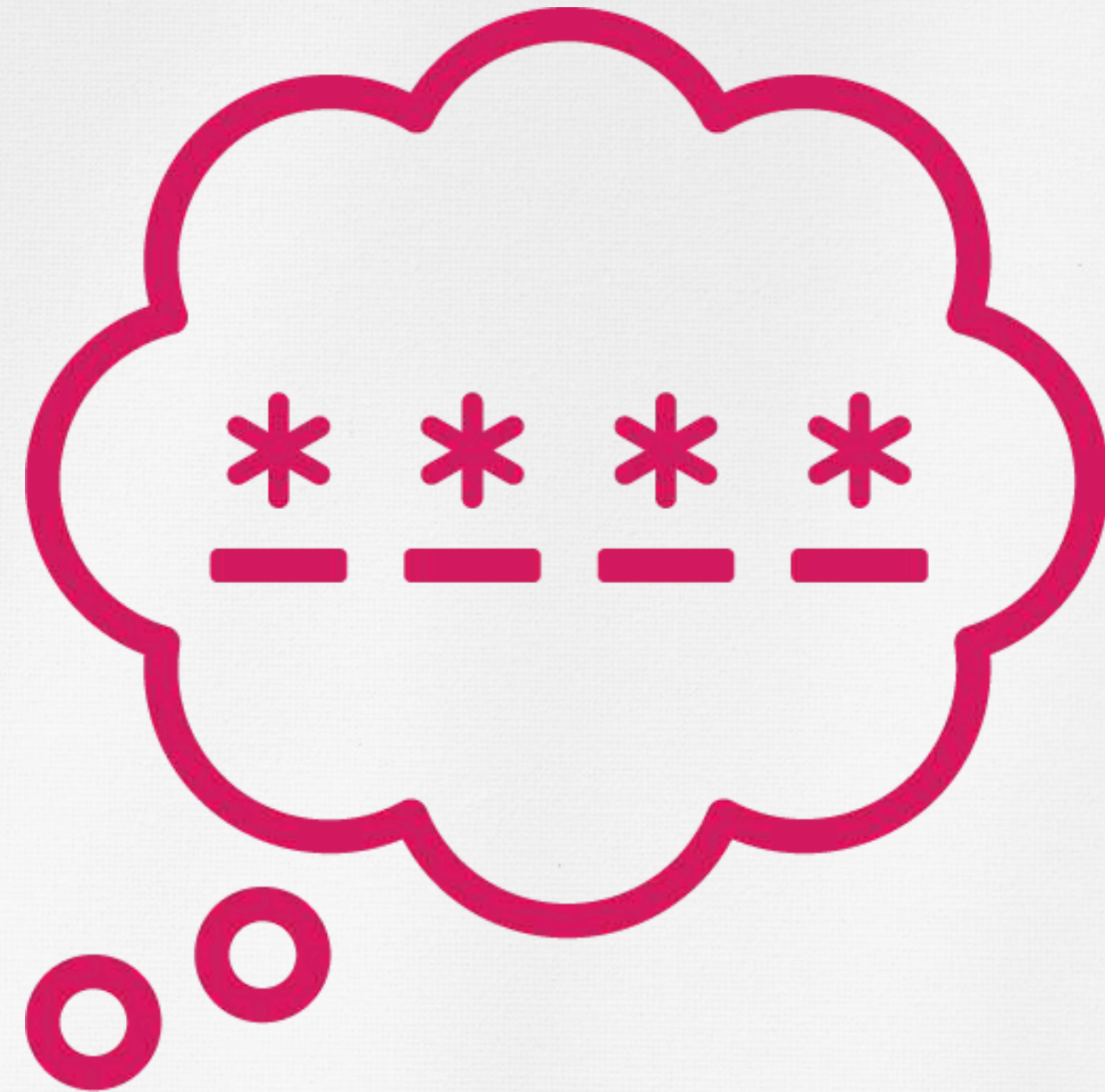
Inventa una clave secreta de 4 números



Esta clave será como la llave para entrar a tu cuenta MOVii cada vez que uses la aplicación. ¡Debe ser secreta y solo tú debes saberla!



**Piensa en 4 números que
puedas recordar, pero que
no sean muy fáciles de
adivinar para otros.**



Tip de seguridad:



No uses números seguidos como



1234



**No uses el mismo
número repetido
como**



5555



Evita usar fechas importantes como tu cumpleaños o el año actual



Escribe tu clave

Ingresa los 4 números de tu nueva clave donde te indique la aplicación y haz clic en **“Continuar”**



The screenshot shows the 'Crear tu cuenta' (Create your account) screen, specifically 'Paso 5 de 5' (Step 5 of 5). The title is 'Crea tu clave' (Create your key). Below the title, it says 'Con esta clave accederás a tu app MOVii' (With this key you will access your MOVii app). There are four input boxes for the key, each containing a black dot. Below the boxes is a toggle switch labeled 'Mostrar clave' (Show key). At the bottom, there is a red button labeled 'Continuar' (Continue). The numbers 1, 2, and 3 are visible at the bottom of the screen.

Confirma tu clave.

La aplicación te pedirá que vuelvas a escribir la misma clave de 4 números para asegurarse de que la escribiste bien y haz clic en **“Crear clave”**

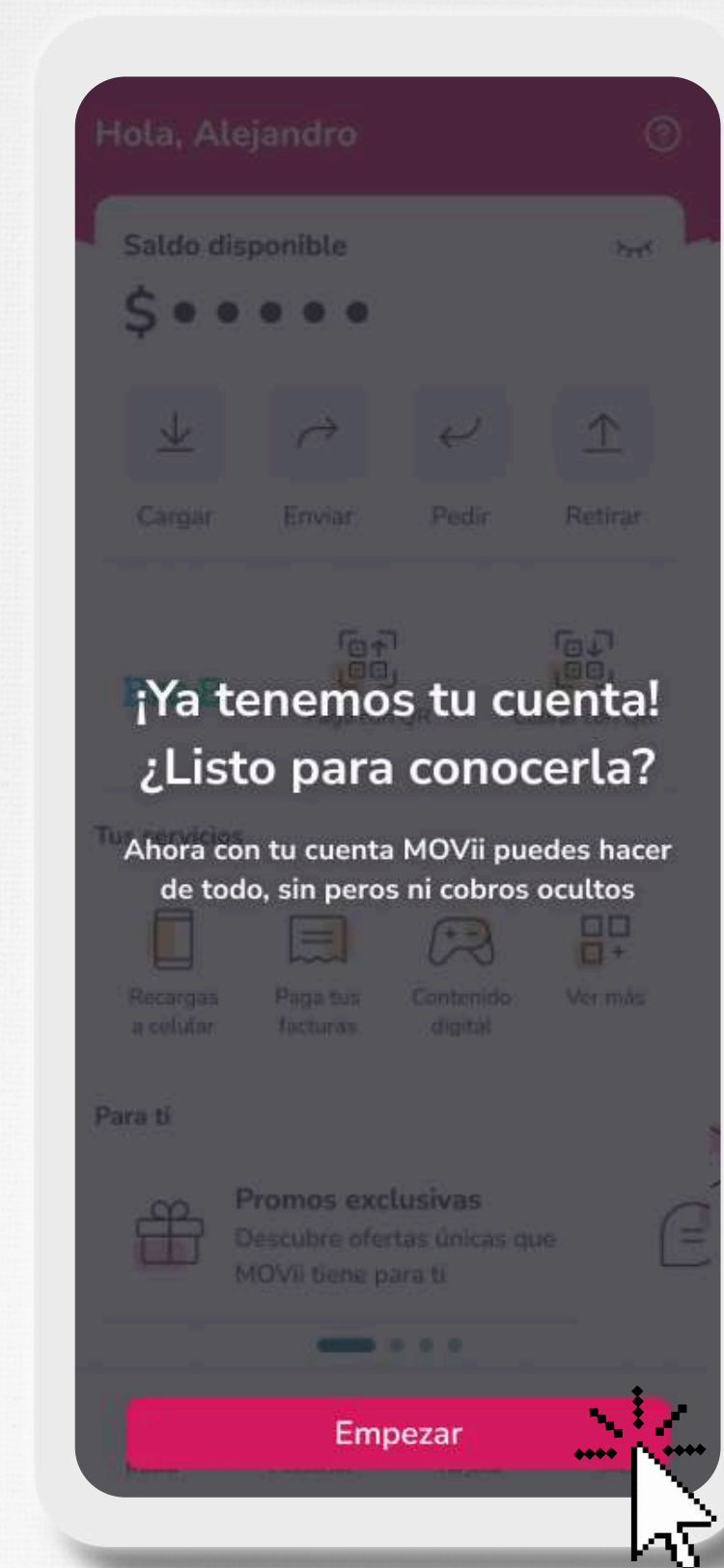


The screenshot shows a mobile application interface for creating an account. At the top, there is a navigation bar with a back arrow on the left, the title 'Crear tu cuenta' in the center, and a help icon (a question mark in a circle) on the right. Below the navigation bar, a progress indicator shows 'Paso 5 de 5'. The main heading is 'Repite tu clave', followed by the instruction 'Así evitamos que la olvides.' Below this, there are four square input fields, each containing a black dot representing a digit of the password. Underneath the input fields, there is a small eye icon and the text 'Mostrar clave'. At the bottom of the screen, there is a large red button with the text 'Crear clave'. At the very bottom, there are three small numbers: '1', '2', and '3', which likely represent steps in a sequence.

Paso 8:

¡Listo! Tu Cuenta MOVii está Creada Confirmación

Si todos los pasos salieron bien, la aplicación te mostrará un mensaje avisándote que tu cuenta **MOVii** ha sido creada con éxito.



¡Felicitaciones!

Ya tienes tu
cuenta **MOVii**.

